

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม

FACTORS AFFECTING WORK EFFICIENCY OF FINANCE AND ACCOUNTING PERSONNEL
IN THE DIGITAL AT THE COURT OF JUSTICE

ธนาพร อนุพันธ์วิทยากุล
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Thanaphon Anuphanwitthayakun
Email : 6324102220@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรด้านการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 287 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD และสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS งานวิจัยนี้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรด้านการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25 – 40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอายุงาน/ประสบการณ์ 6 - 10 ปี และมีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ ซึ่งเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ทั้ง 4 ด้าน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน ถัดมาคือด้านการรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านพฤติกรรมส่วนบุคคลตามลำดับ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, การเงินและบัญชี, ดิจิทัล

ABSTRACT

The objectives of this study were to study the efficiency of financial and accounting personnel of the Office of the Court of Justice and to study the factors affecting the performance of financial and accounting personnel in the digital era. The sample group used in this research are financial and accounting personnel Office of the Court of Justice, 287 people by using questionnaires as a tool for data collection and use statistics to analyze data such as frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested by Independent Sample (t-test), One-way ANOVA (F-test), in case of its had statistical significant differences testing a pair of variables by LSD was used to test hypotheses for each pair in order to see which pair are different and Multiple Regression Analysis. The statistical data analysis using SPSS program with critical value at a 0.05 significance level.

The results found that Finance and Accounting Personnel mostly female Age between 25-40 years with a bachelor's degree 6-10 years of working/experience and having a position at the operational level which is gender, age, education level The job and the duration of the job are different. As for operational factors in the digital, all 4 aspects affect operational efficiency. The aspect with the highest mean was attitude towards work performance. Next is the perception of working methods. tools and equipment facilities and personal behavior, respectively.

Keywords: Efficiency, Finance and Accounting, Digital

บทนำ

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

จากการที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำทันสมัยยิ่งขึ้น สังคมจึงจำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับการบริหารประเทศในระดับชาติ ที่ได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนประเทศไทย โดยมีพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ที่กำหนดทิศทาง การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งตามมาตรา 21 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติ และให้สำนักงบประมาณเป็นผู้ตั้งงบประมาณให้แก่หน่วยงานของรัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ ตามแผนแม่บทในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย 20 ปี (พ.ศ. 2561 -2580) และนำไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ที่มีการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

ปัจจุบันสำนักงานศาลยุติธรรมหรือ COJ มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการสำนักงานศาล ภายใต้ชื่อ D-Court หรือศาลดิจิทัล เพื่อสร้างความเสมอภาคให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายมากขึ้น ระบบและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ได้แก่ ระบบ CIOS บริการข้อมูลคดี, ระบบ E-Filing ยื่นฟ้องอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน, ระบบ E-Notice ประกาศนัดไต่สวนด้วยการลงโฆษณาทางสื่อดิจิทัล, ระบบ Decision System – DSS บริการคัดถ่านสำเนาคำพิพากษาระหว่างศาลยุติธรรมทั่วประเทศ, ระบบ CISMS การขอและสืบพยานผ่านล่ามออนไลน์, ระบบ AWIS ฐานข้อมูลการออกหมายจับและผลการจับกุมเชื่อมโยงกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติและ DSI และระบบ Tracking System ระบบการติดตามสำนวนคดี เชื่อมโยงสารบบคดีระหว่างตำรวจ อัยการ และศาลในคดีอาญา เป็นต้น

จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ มาใช้ในการดำเนินการของสำนักงานศาลยุติธรรม จึงมีผลกระทบต่อการทำงานด้านการเงินและการบัญชีที่จะต้องปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ ประกอบกับสถานการณ์ โครonavirus Covid-19 ในปัจจุบัน ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีเป็นอีกหนึ่งอาชีพซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ Coronavirus Covid-19 จึงจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ ได้แก่ การดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์อินเทอร์เน็ต, การรับชำระเงินหรือโอนจ่ายเงินออนไลน์ทำให้การรับจ่ายประเภทเงินสดลดน้อยลงและลดการสัมผัส, การเข้าถึงและการใช้โปรแกรมในการจัดเก็บหรือรับส่งเอกสารทำให้ลดการใช้กระดาษให้น้อยลง ประหยัดต้นทุนของหน่วยงาน เป็นต้น ซึ่งพฤติกรรมแต่ละบุคคลและการเสริมสร้างการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ การนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจากการมีทัศนคติที่จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้รวมถึงการมีเครื่องมืออุปกรณ์ ที่อำนวยความสะดวกรองรับการทำงาน ซึ่งจะส่งผลในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในสำนักงานศาลยุติธรรม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม

สมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 : บุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 : ปัจจัยการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล ด้านการรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน และด้านเครื่องมืออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศาลยุติธรรม

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมรวม 283 ศาล และสำนักงานส่วนกลาง 28 หน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 287 ตัวอย่าง
2. ขอบเขตของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้
3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุการปฏิบัติงาน และปัจจัยในการปฏิบัติงานยุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล ด้านการรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน และด้านเครื่องมืออุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
 - 3.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาล ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัลของสำนักงานศาลยุติธรรม
2. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม
3. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานศาลยุติธรรมต่อไป

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรดิจิทัล

ปัจจุบันโลกเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิตประจำวัน และส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากอิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัลจึงทำให้เกิดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน สามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี สำหรับรัฐบาลยุคดิจิทัล (Digital Government) Howells ได้เห็นว่าการพัฒนาประเทศเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นประเทศที่ให้ความสำคัญต่อเทคโนโลยี จะเข้ามามีบทบาทต่อโลกในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ซึ่งนักวิชาการที่ชื่อ Owen Hughes ได้กล่าวว่า การบริหารการจัดการภาครัฐจะมีแนวโน้มไปสู่การเป็นรัฐบาลยุคดิจิทัลหรือที่เรียกว่า ยุค DEG (Digital Era Governance) โดยมี

การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เข้าร่วมกันเป็นระบบใหญ่หนึ่งเดียว (holistic government) โดยมีเว็บไซต์มาใช้ในการเก็บข้อมูลสารสนเทศและนำมาใช้ในการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐ Patrick Dunleavy ศาสตราจารย์ที่มหาวิทยาลัยลอนดอน ผู้นำแนวคิด รัฐบาลยุคดิจิทัล (DEG) มาปฏิบัติ ได้แบ่งลักษณะที่สำคัญของรัฐบาลยุคดิจิทัล 3 ประการ คือ

1) Reintegration หมายถึง การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการกำกับควบคุมการบริหารภาครัฐ ที่มีประสิทธิภาพ (Government Centric)

2) Needs-based holism หมายถึง การปรับปรุงองค์กรภาครัฐเพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะ ที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของพลเมืองมาเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric)

3) Digitalization หมายถึง การใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้ รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเข้ามาแทนที่วิธีการทำงานแบบเดิม (เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์, 2553)

ทั้งนี้การพัฒนาเป็น องค์กรดิจิทัล จึงต้องมีการพัฒนากลยุทธ์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน ปรับรูปแบบให้รวดเร็วและต่อเนื่อง นำอุปกรณ์เทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการ มีการปรับเปลี่ยนความคิดของบุคลากรในองค์กร และใช้ประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีมาวิเคราะห์ข้อมูลในเกิดประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย และสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลให้สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างเต็มที่ (จันจิรา เหลลราช, 2564)

2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

นางสาวสุพรรณิรัตน์ รัตนโรจน์มงคล (2563) กล่าวว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน ทักษะต่อการใช้งาน และสภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวก เป็นปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งการดำเนินงานของทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต้องมีการปรับเปลี่ยนไปตามการเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล ที่ต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีอยู่เสมอเพื่อให้ทันต่อความต้องการของโลก

ชมพูนุท ปัญญาแก้ว (2564) กล่าวว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลภายในเขตอำเภอหล่มสักมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานในยุคดิจิทัล โดยมีความคิดเห็นในด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมมากที่สุด ตามด้วยด้านประสบการณ์ ด้านการฝึกฝน ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการรับรู้

จันท์จิรา เหลลราช (2564) ปัจจัยของผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล ได้แก่ การที่ผู้ปฏิบัติงานมีความสามารถด้านดิจิทัล มีความรู้ มีทักษะและความเข้าใจที่สามารถปฏิบัติงานได้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้หลากหลาย รวมถึงการมีสภาวะแวดล้อมดิจิทัลหรือสถานที่ทำงานที่ดีและยืดหยุ่นได้ ซึ่งส่งผลในองค์กรปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จได้

จากการศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ข้างต้น ผู้วิจัยสามารถนำมาซึ่งการกำหนดปัจจัยในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลได้ โดยออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1) ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล คือ พฤติกรรมในการกระทำของบุคคลๆหนึ่ง เพื่อแสดงให้เห็นถึงการตอบสนองที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้เป็นการแสดงออกที่สังเกตเห็นได้และสังเกตไม่ได้

2) ด้านการรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน คือ การที่สามารถนำทักษะในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการสื่อสารประสานงานร่วมกัน หรือการใช้งานระบบเทคโนโลยีต่างๆ ภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และสามารถนำเทคโนโลยีเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

3) ด้านทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน คือ อารมณ์ ความรู้สึกจากภายในของตัวบุคคล ที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งทัศนคติจะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมให้แสดงออกหรือแสดงกระทำการใดๆ เพื่อสะท้อนความรู้สึกนึกคิดภายในของตนเอง ในการปฏิบัติงานทัศนคติย่อมมีผลต่อองค์กร เพราะทัศนคติที่ดีมีผลต่อองค์กร ต่องาน และต่อเพื่อนร่วมงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพ และเมื่อเกิดปัญหาจะมีความพยายามในการแก้ไขปัญหาให้องค์กรได้อย่างสำเร็จ

4) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก คือ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ได้

3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ทิวาดี เมฆสวรรค์ (2538) อังอิงใน ฉัตร แสงสาคร (2559) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลผลิตภาพและประสิทธิภาพ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา ซึ่งประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ยกตัวอย่าง 2 มิติ ได้แก่

1) มิติประสิทธิภาพของกระบวนการบริหาร คือ การปฏิบัติงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน มีความรวดเร็วถูกต้อง และสามารถใช้นวัตกรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถใช้งานได้อย่างง่ายกว่ากระบวนการเดิม

2) มิติประสิทธิภาพของผลลัพธ์ คือ การทำงานที่มีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันทเวลา รวมถึงผู้ปฏิบัติงานต้องมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและสามารถให้บริการลูกค้าหรือผู้ที่มารับบริการให้เป็นที่น่าพอใจสูงสุด

สมใจ ลักษณะ (2543, หน้า 251 - 252) อังอิงใน ธารรินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2561) กล่าวว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานคือ ความคาดหวังในความสำเร็จ 4 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment)
- 2) การจัดหาและการใช้ทรัพยากร (Procurement and Resource Using)
- 3) กระบวนการปฏิบัติงาน (Operation Process)
- 4) ความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction)

เพื่อให้องค์กรบรรลุผลตามที่คาดหวังขององค์กร

พริญา ชื่นวงศ์ (2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายที่หน่วยงานตั้งไว้ ทำให้เกิดความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพเป็นการลดการใช้ทรัพยากรและเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยการวัดตาม 3 แนวคิด คือ ด้านพฤติกรรม ด้านระบบการวิเคราะห์เป้าหมาย และด้านการบรรลุเป้าหมาย

จากการศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ช่างต้น ผู้วิจัยสามารถนำมาซึ่งการกำหนดปัจจัยในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลได้ โดยออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1) ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความถูกต้องของข้อมูลที่มีความแม่นยำเป็นไปตามความเป็นจริง และสามารถนำมาใช้ในประกอบการตัดสินใจได้

2) ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยการตอบสนองที่รวดเร็ว ทันตามระยะเวลาที่กำหนดหรือที่ตั้งเป้าหมายไว้

3) ด้านการบรรลุเป้าหมาย หมายถึง การปฏิบัติงานได้อย่างสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่องค์กรวางไว้

4) ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ หมายถึง การสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดขององค์กร ทำงานอย่างมีคุณภาพ โดยสามารถวัดได้จากความสุขของการทำงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ และการยกย่องยอมรับนับถือจากคนรอบข้าง

4. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปิยะดา ผาสุก (2560) ศึกษาเรื่อง ความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคอุตสาหกรรม 4.0 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคอุตสาหกรรม 4.0 จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับยุคอุตสาหกรรม 4.0 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีเพศต่างกัน ทำให้ความพร้อมในด้านวิชาชีพบัญชีกฎหมายและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน และผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีอายุ การศึกษา และประสบการณ์ทำงานต่างกัน ทำให้ความพร้อมทั้งทางด้านวิชาชีพบัญชีกฎหมายและเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน ส่วนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไทย 4.0 มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุค 4.0

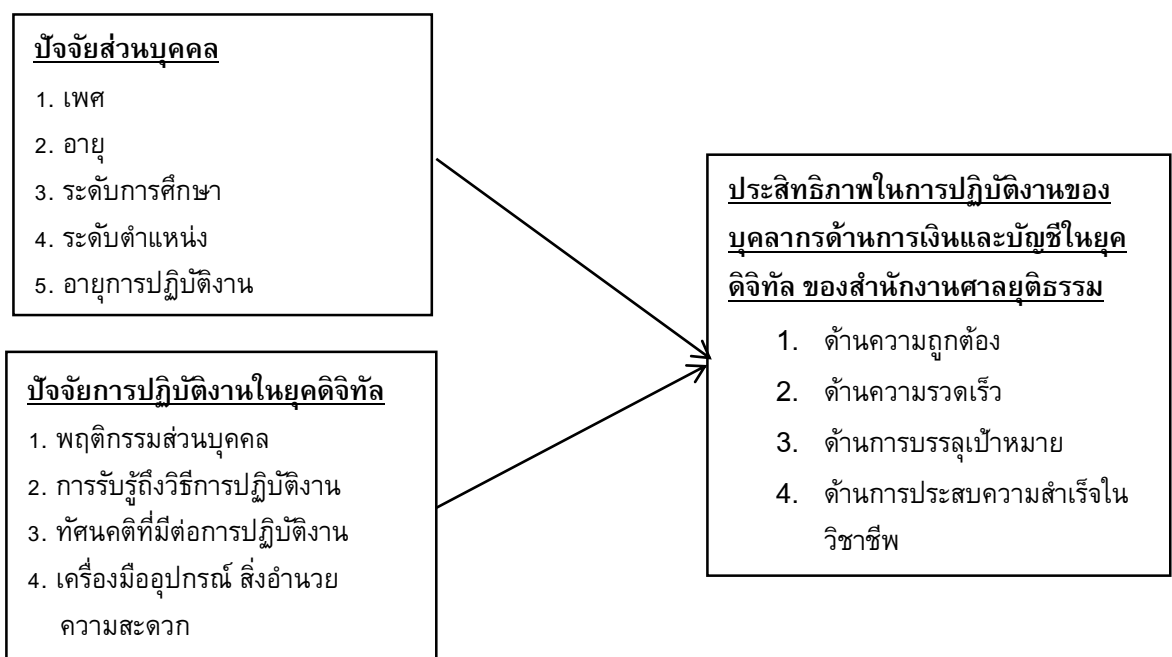
นางสาวสุพรรณิรัตน์ รัตนโรจน์มงคล (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานธนาคารของรัฐขนาดใหญ่ ABC มีวัตถุประสงค์ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์ ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์ และศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มตัวอย่างจำนวน 276 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน ทักษะติดต่อการใช้งาน และสภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวก เป็นปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งทักษะติดต่อการใช้งานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มากที่สุด รองลงมาคือ การรับรู้

ถึงประโยชน์ในการใช้งาน โดยมีการส่งผลไปในทิศทางเดียวกัน แต่สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกจะส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบในทางตรงกันข้าม

เพ็ญญา เกื้อเกตุ, ภูริชาติ พรหมเต็ม และวิโรจน์ ไพบุลย์เวชสวัสดิ์ (2563) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัล กับประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัด ในจังหวัดยะลา โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ เพื่อเป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการฯ กลุ่มตัวอย่างคือนักบัญชีของกิจการในพื้นที่จังหวัดยะลา จำนวนทั้งสิ้น 181 ราย พบว่า ทักษะคุณลักษณะเฉพาะของนักบัญชี ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน และจรรยาบรรณของนักบัญชี มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

กัญญาพร จันท์ประสิทธิ์ (2564) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลและศึกษาคุณสมบัตินักบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือนักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นสำคัญมากที่สุดในทุกด้าน คือ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ และผลการเทียบเพศและระดับการศึกษาที่ต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน แต่อายุและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในด้านคุณสมบัติให้ความสำคัญกับทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และด้านจริยธรรมและทัศนคติ

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

1. งานวิจัยฉบับนี้ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในรูปแบบการสำรวจ (Survey Research) โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เรียกว่า แบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับสรุปผลการวิจัย (SPSS)

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ชั้น คือ ศาลชั้นต้น ศาลชั้นอุทธรณ์ ศาลชั้นฎีกา รวม 283 ศาล และสำนักงานส่วนกลาง 28 หน่วยงาน จำนวนรวมทั้งหมด 1,007 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 287 คน ได้มาจากกการการคำนวณโดยใช้หลักการของ Yamane (1973) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ ที่ 5% และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience sampling)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งตัวแปรออกเป็นตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล และ ปัจจัยการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ได้แก่ พฤติกรรมส่วนบุคคล การรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน ทักษะที่มีต่อการปฏิบัติงาน เครื่องมืออุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และอายุการปฏิบัติงาน โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ประกอบไปด้วยคำถามแบบให้เลือกเพียง 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล ด้านการรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน ด้านทักษะที่มีต่อการปฏิบัติงาน และเครื่องมืออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 20 ข้อ และกำหนดการให้คะแนน 5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ จำนวน 20 ข้อ และกำหนดการให้คะแนน 5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งจะเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

ช่วงระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของปัจจัย กำหนดให้ 4.21-5.00 = เห็นด้วยระดับมากที่สุด, 3.41-4.20 = เห็นด้วยระดับมาก, 2.61-3.40 = เห็นด้วยระดับปานกลาง, 1.81-2.60 = เห็นด้วยระดับน้อย, 1.00-1.80 = เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และอายุการปฏิบัติงาน

2) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) อธิบายตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล ด้านการรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน และเครื่องมืออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านความประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

1) การวิเคราะห์ด้วยสถิติ t-test ใช้วิเคราะห์ข้อมูลด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล จำแนกตามเพศ

2) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ใช้วิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และอายุการปฏิบัติงาน และเมื่อผลการวิเคราะห์พบความแตกต่าง จะใช้วิธี LSD เปรียบเทียบเป็นรายคู่

3) การวิเคราะห์หาค่าสถิติถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ใช้วิเคราะห์ปัจจัยด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล ด้านการรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน และด้านเครื่องมืออุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยทางประชากรศาสตร์ พบว่า บุคลากรด้านการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอายุงาน/ประสบการณ์ 6-10 ปี และมีตำแหน่งระดับปฏิบัติการ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล พบว่า บุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมให้ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ($M = 4.49, SD = .528$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน ถัดมาคือด้านการรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน เครื่องมืออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศาลยุติธรรม พบว่า บุคลากรด้านการเงินและบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรมให้ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในสำนักงานศาลยุติธรรม โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ($M = 4.55, SD = .482$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ ถัดมาคือ ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านความถูกต้อง โดยเรียงลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า บุคลากรด้านการเงินและบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรมที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ได้แก่ พฤติกรรมส่วนบุคคล การรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน ทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน และเครื่องมืออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม และมีความสัมพันธ์ร้อยละ 63.1

อภิปรายผลการวิจัย

จากสมมติฐานการวิจัยที่ 1 บุคลากรด้านการเงินและบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรมที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรที่มีเพศต่างกัน อาจมีความสนใจและความถนัดในสิ่งที่แตกต่างกัน ผู้ที่มีอายุต่างกันมีความแตกต่างกันในเรื่องของการรับรู้และการใช้งานเทคโนโลยี อีกทั้งระดับการศึกษาที่แตกต่างกันทำให้บุคลากรมีความรู้มากน้อยแตกต่างกัน รวมถึงระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน อาจหมายถึงความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่มีมากน้อยต่างกัน ทำให้บุคลากรมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันออกไป โดยสอดคล้องกับผลการศึกษากฎหมาย จันทรประสิทธิ์ (2564) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร อายุและประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ที่แตกต่างกัน อีกทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยะดา ผาสุก (2560) ศึกษาเรื่อง ความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคอุตสาหกรรม 4.0 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีอายุ การศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ทำให้ความพร้อมทั้งทางด้านวิชาชีพบัญชีกฎหมายและเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน

จากสมมติฐานการวิจัยที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ได้แก่ พฤติกรรมส่วนบุคคล การรับรู้ถึงวิธีการปฏิบัติงาน ทักษะที่มีต่อการปฏิบัติงาน และเครื่องมืออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม และมีความสัมพันธ์ร้อยละ 63.1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพฤติกรรมส่วนตัวของบุคลากรนั้นทำให้บุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรมมีความสนใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีที่มากขึ้นต่างกันได้ ความสามารถในการรับรู้วิธีการทำงานทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่วแม่นยำที่ต่างกันอย่างออกไป นอกจากนี้การมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานจะช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข อีกทั้งอุปกรณ์ที่ใช้จำเป็นต้องเพียงพอ และทันสมัย จึงทำให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของเพ็ญญา เกื้อเกตุ, ภูริชาติ พรหมเต็ม และ วิโรจน์ ไพบุลย์เวชสวัสดิ์ (2563) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัด ในจังหวัดยะลา ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วย คือ จรรยาบรรณของนักบัญชี ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ทักษะคุณลักษณะเฉพาะของนักบัญชี และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพรรณิรัตน์ โรจน์โรจน์มงคล (2563) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานธนาคารของรัฐขนาดใหญ่ ABC ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน ทักษะต่อการใช้งาน และสภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวก เป็นปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งทัศนคติต่อการใช้งานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มากที่สุด รองลงมาคือ การรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน โดยมีการส่งผลไปในทิศทางเดียวกัน แต่สภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกจะส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบในทางตรงกันข้าม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. สำนักงานศาลยุติธรรมควรให้การฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถใช้งานระบบ e-filing และระบบ CIOS ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. สำนักงานศาลยุติธรรมควรมีการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอยู่เสมอ เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานด้านเทคโนโลยีในการลดข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. สำนักงานศาลยุติธรรมควรเพิ่มเติมเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ให้สอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีมาใช้งานเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผู้วิจัยควรศึกษาเชิงลึก โดยการสัมภาษณ์บุคลากรของสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการปฏิบัติงาน และอุปสรรคในการปฏิบัติที่แท้จริง และนำผลไปปรับปรุงอย่างตรงประเด็น
2. ผู้วิจัยควรศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่นๆ เช่น การรับรู้ภาวะผู้นำ การคงอยู่ในงาน ความผูกพันต่อองค์กร เพื่อให้ทราบว่าบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรมมีความพึงพอใจในผู้นำของตนหรือไม่อย่างไร เพราะเหตุใดถึงตัดสินใจปฏิบัติงานในองค์กร และผูกพันต่อองค์กรเพราะอะไร

เอกสารอ้างอิง

- กัญญาพร จันทรประสิทธิ์. (2564). ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. บทความย่อ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จันทรจิรา เหลลาราช. (2564). ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล. วารสารสารสนเทศศาสตร์, 39(4), 1-14.
- ฉัตร แสงสาคร. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของครู และบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีปทุมผล. สารนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม.
- ชมพูนุท ปัญญาแก้ว. (2564). ปัจจัยส่วนบุคคล และด้านความรู้ความเข้าใจในการเป็นองค์กรดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลภายในเขตอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์. วารสารโครงการทวิปริญญาทางรัฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ, 1-10.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2553). Digital Government. ค้นเมื่อ วันที่ 15 พฤษภาคม 2565, จาก <http://www.drmanage.com/index.php?lay=show&ac=article&id=538633093>
- ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีพระทุม.
- ปิยะดา ผาสุก. (2560). ความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคอุตสาหกรรม 4.0. บทความย่อ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พีรญา ชื่นวงศ์. (2560). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา ธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย. วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ, 4(2), 92 – 100.
- เพ็ญญา เกื้อเกตุ, ภูริชาติ พรหมเต็ม และ วิโรจน์ ไพบุลย์เวชสวัสดิ์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัด ในจังหวัดยะลา. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 12(1), 153-166.
- สุพรรณิรัตน์ รัตนโรจน์มงคล. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานธนาคารของรัฐขนาดใหญ่ ABC. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.