

**การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่
ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้าง
บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน)**

**MEASURES MANAGEMENT FOR WORKPLACE SAFETY AFFECTING
WORK QUALITY OF CONSTRUCTION SUPERVISORS IN
ITALIAN-THAI DEVELOPMENT PUBLIC COMPANY LIMITED**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้างของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงาน 2) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) และ3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน)

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุ 30-39 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้างมากกว่า 15 ปีขึ้นไป 2) การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และ3) คุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่ มีการปฏิบัติงานในสถานที่ปฏิบัติงานประจำ 7-8 ชั่วโมงต่อวัน เมื่อเครื่องจักรและส่วนประกอบต่างๆ ชำรุดหรือเสียหาย การดำเนินการแก้ไขใช้เวลาเฉลี่ย 1-5 วันต่อเดือน มีการตรวจสอบความพร้อมของเครื่องจักรก่อนเริ่มปฏิบัติงาน ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมาไม่เคยมีการประสบอุบัติเหตุในระหว่างปฏิบัติงาน และในสถานที่ปฏิบัติงานมีการประเมินคุณภาพงานก่อสร้างทุกสัปดาห์

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า 1) พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้างแตกต่างกัน มีคุณภาพการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ2) การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานส่งผล

ทางบวกต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: การบริหารจัดการมาตรการ, ความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน, คุณภาพการทำงาน, พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้าง

Abstract

The purposes of this research were as follows: 1) to study individual factors including gender, age, educational level and construction work experience of construction supervisors in Italian-Thai Development Public Company Limited 2) to study measures management to workplace safety affecting quality of work of construction supervisors in Italian-Thai Development Public Company Limited and 3) to study suggestions about measures management to workplace safety affecting quality of work of construction supervisors in Italian-Thai Development Public Company Limited.

The results showed that 1) construction supervisors in Italian-Thai Development Public Company Limited are male, aged 30-39 years, graduated with a bachelor's degree and construction work experience of more than 15 years 2) measures management to workplace safety of construction supervisors in Italian-Thai Development Public Company Limited at highly agreeable level and 3) quality of work of construction supervisors in Italian-Thai Development Public Company Limited work in the workplace 7-8 hours a day, when machines and components damaged or damaged corrective actions take an average of 1-5 days per month, check the readiness of the machines before starting work, 3 months ago never had accident during work, and site has a weekly construction quality assessment.

The hypothesis test found that 1) construction supervisors in Italian-Thai Development Public Company Limited by gender, age, educational level, and construction work experience different quality of work different at the significance level of 0.05 and 2) measures management to workplace safety positive affecting quality of work of construction supervisors in Italian-Thai Development Public Company Limited at the significance level of 0.05.

Keywords: Measures management, Workplace safety, Work Quality, Construction supervisors

1. บทนำ

การบริหารจัดการ คือ การนำคำว่า การบริหาร (administration) มารวมกับคำว่า การจัดการ (management) ซึ่งหมายถึงการนำหลักการและองค์ความรู้มาปรับใช้อย่างมีระบบแบบแผน เพื่อให้การดำเนินงานใด ๆ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องด้วยอุตสาหกรรมก่อสร้างมีแนวโน้มขยายตัวมากขึ้น มีโครงการก่อสร้างเกิดขึ้นจำนวนมากมาย ทั้งงานก่อสร้างภาครัฐและงานก่อสร้างภาคเอกชน โดยเฉพาะงานก่อสร้างของภาครัฐส่วนมากเป็นการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาาระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ อันเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในประเทศ การบริหารจัดการจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2558)

อีกประการหนึ่งที่มีความสำคัญ คือมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่กำหนดขึ้นเพื่อกำกับดูแลการก่อสร้างให้มีความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทุกคน ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง หรือแม้แต่ประชาชนที่สัญจรในเขตพื้นที่ก่อสร้าง เพราะอาจเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ไม่คาดคิดที่สร้างความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินได้ทุกเมื่อ งานก่อสร้างเป็นงานที่มีความเสี่ยง หากมีการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยเป็นอย่างดี และผู้มีอำนาจควบคุมดูแลควรกำกับและเน้นย้ำผู้ปฏิบัติงานให้คำนึงถึงความปลอดภัยอยู่เสมอ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเสียชีวิต หรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน

โครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่แต่ละแห่ง จำเป็นต้องดำเนินการโดยบริษัทรับเหมาก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเหมาะสม น่าเชื่อถือ มีความพร้อมด้านเครื่องจักรและกำลังคนเพื่อดำเนินงานให้สำเร็จตามกำหนด ทั้งนี้ โครงการก่อสร้างแต่ละโครงการไม่ใช่แค่ก่อสร้างให้แล้วเสร็จก็ถือว่าเสร็จสิ้น เพราะระหว่างดำเนินการก่อสร้างมีกระบวนการสำหรับตรวจสอบมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน มีการตรวจสอบคุณภาพงานก่อสร้างดังกล่าวว่ามีน้คง แน่นหนา ตรงตามการออกแบบ รวมถึงสอดคล้องกับมาตรฐานการก่อสร้างที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาที่พบบ่อยในงานก่อสร้างคือปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัยและการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในขณะที่ปฏิบัติงาน เพราะงานก่อสร้างหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องใช้เครื่องจักร อุปกรณ์ และวัสดุก่อสร้างจำนวนมาก ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีความชำนาญในการใช้งานเครื่องจักร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์และวัสดุก่อสร้างแต่ละชนิด อย่างไรก็ตาม ผู้ปฏิบัติงานจำนวนมากยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องจักร อุปกรณ์ และวัสดุก่อสร้างอย่างถูกต้องปลอดภัย

จากข้อมูลสถิติการประสบอันตราย ปี 2562 ของสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) พบว่าการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน จำแนกตามความรุนแรงและประเภทกิจการ ปี 2562 พบว่า มีข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุจากการก่อสร้างรวมทุกกรณีตั้งแต่หยุดงานไม่เกิน 3 วัน หยุดงานเกิน 3 วัน

สูญเสียชีวิตด้วยเหตุทุพพลภาพ ตาย รวมทั้งหมด 11,599 กรณี คิดเป็น 12% จากอุบัติเหตุทั้งหมด 94,906 กรณี ทว่ามีสัดส่วนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุในงานก่อสร้างสูงถึง 29% คิดจาก 186 กรณี จากอุบัติเหตุที่ผู้ประสบเหตุเสียชีวิตทั้งหมด 639 กรณี ในขณะที่ข้อมูลย้อนหลังรอบ 10 ปี ในปี 2552 มีอุบัติเหตุจากการก่อสร้างรวมทุกกรณี รวมทั้งหมด 15,184 กรณี คิดเป็น 10% จากอุบัติเหตุทั้งหมด 149,436 กรณี แต่กลับมีสัดส่วนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากการก่อสร้างสูงถึง 16% คิดจาก 95 กรณี จากอุบัติเหตุที่ผู้ประสบเหตุเสียชีวิตทั้งหมด 597 กรณี

จากความเป็นมาดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน จึงประสงค์ศึกษาการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้างของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงาน

2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

3. สมมติฐานการวิจัย

1. พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะมีคุณภาพการทำงานที่แตกต่างกัน

2. การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานส่งผลทางบวกต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

4. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากบทความ เอกสารแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานปฏิบัติงาน
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการทำงาน
4. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5. กรอบแนวความคิด



6. ระเบียบวิธีการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 1,200 คน ซึ่งเป็นพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 400 คน ในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็นในการสุ่มตัวอย่าง (Non-Probability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีจุดมุ่งหมาย (Purposive Sampling)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการศึกษาคั้งนี้ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับการคัดกรองกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ เพื่อความแม่นยำในการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยมีลักษณะข้อคำถามแบบปลายปิด (Closed Ender Response Questions) ให้เลือกเพียงหนึ่งคำตอบ โดยใช้แบบสำรวจรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้าง เพื่อทราบข้อมูลส่วนบุคคลโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยให้เลือกคำตอบที่ตรงกับแต่ละบุคคล

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย ด้านความปลอดภัย ด้านอาชีวอนามัย และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ลักษณะคำถามเป็นการวัดระดับความคิดเห็น แบบมาตราส่วนประมาณค่าคำตอบ 5 ระดับ (Rating Scale) โดยใช้มาตราวัดรูปแบบ ของลิเคิร์ต (Likert's Scale)

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ระยะเวลาปฏิบัติงานในสถานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาดำเนินการแก้ไขเครื่องจักรที่ชำรุด ลักษณะข้อคำถามแบบปลายปิด (Closed Ended Question) แบบมีตัวเลือกให้เลือกตอบ (Check list) และลักษณะข้อคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Question)

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือมีดังนี้

1. ทดสอบแบบสอบถาม โดยการนำเสนอแบบสอบถามข้างต้นเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบเพื่อหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขให้เหมาะสม รายนามของผู้เชี่ยวชาญมีดังต่อไปนี้

- รศ.ชนบทพันธุ์ เอี่ยมโอภาส ตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายบริหาร
- อาจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ อันตรระกุล ตำแหน่งอาจารย์ภาควิชาการเงินและการธนาคาร
- นางสาวปาริชาติ บุญวัฒน์ ตำแหน่งสถาปนิก บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน)

2. นำแบบสอบถามไปทดลอง กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 40 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบราค (Cronbach) ได้ค่าความเที่ยง (Reliability) เท่ากับ 0.866

ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ทดสอบสมมติฐานที่ 1 โดยใช้สถิติเชิงอ้างอิงเปรียบเทียบ ความแตกต่างของลักษณะส่วนบุคคลของประชากร โดยการใช้สถิติ t-test และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe

ทดสอบสมมติฐานที่ 2 โดยใช้สถิติเชิงอ้างอิง เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรสองตัวที่อิสระต่อกัน หรือหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล 2 ชุด ได้แก่ การวิเคราะห์สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) โดยมีเกณฑ์การแปรผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังนี้

- 0.00 – 0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก
- 0.21 – 0.50 หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
- 0.51 – 0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
- 0.81 – 1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

7. ผลการวิจัย

1. การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน และคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน)

1.1 การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X}=4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความเห็นมากที่สุด ได้แก่ ด้านความปลอดภัย ($\bar{X}=4.61$) รองลงมา ด้านอาชีวอนามัย ($\bar{X}=4.56$) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{X}=4.49$)

1.2 คุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่ มีการปฏิบัติงานในสถานที่ปฏิบัติงานประจำ 7-8 ชั่วโมงต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 57.75 เมื่อเครื่องจักรและส่วนประกอบต่างๆ ชำรุดหรือเสียหาย การดำเนินการแก้ไขใช้เวลาเฉลี่ย 1-5 วันต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 70.75 มีการตรวจสอบความพร้อมของเครื่องจักรก่อนเริ่มปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 92.00 ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา ไม่เคยมีการประสบอุบัติเหตุในระหว่างปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 81.25 และในสถานที่ปฏิบัติงานมีการประเมินคุณภาพงานก่อสร้างทุกสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 65.75

2. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงาน

2.1 พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ที่มีเพศแตกต่างกัน มีคุณภาพการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุแตกต่างกัน มีคุณภาพการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป โดยอายุของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ พนักงานที่มีอายุ 40-49 ปี, 50-59 ปี, มากกว่า 60 ปีขึ้นไป พนักงานที่มีอายุ 20-29 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ พนักงานที่มีอายุ 40-49 ปี, 50-59 ปี, มากกว่า 60 ปีขึ้นไป และพนักงานที่มีอายุ 30-39 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ พนักงานที่มีอายุ 40-49 ปี, 50-59 ปี, มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

2.3 พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีคุณภาพการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป โดยระดับการศึกษาของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ พนักงานที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับ พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น, มัธยมศึกษาตอนปลาย พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความคิดเห็นแตกต่างกับ พนักงานที่มีการศึกษาระดับอนุปริญา/ปวส., ปริญญาตรี, สูงกว่าปริญญาตรี พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความคิดเห็นแตกต่างกับ พนักงานที่มีการศึกษาระดับอนุปริญา/ปวส., ปริญญาตรี, สูงกว่าปริญญาตรี และพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ พนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

2.4 พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้างแตกต่างกัน มีคุณภาพการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป โดยประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้างของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้าง มากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับ พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้าง น้อยกว่า 1 ปี, 1-5 ปี และ 6-10 ปี

3. การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) พบว่า การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน

ส่งผลทางบวกต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ด้านความปลอดภัย ส่งผลทางบวกต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

3.2 ด้านอาชีวอนามัย ส่งผลทางบวกต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

3.3 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลทางบวกต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

4.1 ควรปลูกจิตสำนึกถึงอันตรายจากการประมาทขณะปฏิบัติงาน

4.2 ควรปลูกฝังให้พนักงานทุกระดับให้ความสำคัญกับความปลอดภัย

4.3 ควรปลูกจิตสำนึกเรื่องความปลอดภัยแก่พนักงาน

4.4 ควรปลูกจิตสำนึกแก่พนักงานเรื่องความปลอดภัย

4.5 ควรให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงาน

4.6 ควรสร้างความตระหนักถึงอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงานแก่

พนักงาน

4.7 ควรจัดทำระบบป้องกันอันตรายในสถานที่ปฏิบัติงาน

4.8 ควรจัดสรรหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากเครื่องจักร และระยะเวลาอย่าง

เหมาะสม

8. อภิปรายผล

1. การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน และคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

1.1 การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความเห็นมากที่สุด ได้แก่ ด้านความปลอดภัย รองลงมา ด้านอาชีวอนามัย และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า บริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน เป็นการกำหนดให้มีมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้พนักงานกับการปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน การจัดสรรบุคลากร อุปกรณ์ป้องกัน เครื่องจักร และระยะเวลาอย่างเหมาะสมเพียงพอ การมี

นโยบายให้พนักงานเข้ารับการอบรมหรือทบทวนความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยก่อนปฏิบัติงาน การให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงานเป็นอันดับต้นๆ ความมั่นใจในการบริหารจัดการ มาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ ดังนั้น การบริหารจัดการ มาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม จึงอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของศุภวรรณ รัตนภิมย์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมป้องกัน อุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการกลุ่มบริษัทบีเอเอสเอฟในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการความปลอดภัยขององค์กรของกลุ่มบริษัทบีเอเอสเอฟในประเทศไทยอยู่ในระดับมาก

1.2 คุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่ มีการปฏิบัติงานในสถานที่ปฏิบัติงานประจำ 7-8 ชั่วโมงต่อวัน เมื่อเครื่องจักรและส่วนประกอบต่างๆ ชำรุดหรือเสียหาย การดำเนินการแก้ไขใช้เวลาเฉลี่ย 1-5 วันต่อเดือน มีการตรวจสอบความพร้อมของเครื่องจักรก่อนเริ่มปฏิบัติงาน ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา ไม่เคยมีการประสบอุบัติเหตุในระหว่างปฏิบัติงาน และในสถานที่ปฏิบัติงานมีการประเมินคุณภาพงานก่อสร้างทุกสัปดาห์ ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า คุณภาพการทำงาน เป็นการกำหนดนโยบาย แผนงาน และข้อปฏิบัติโดยคำนึงถึงความปลอดภัยต่อชีวิตพนักงาน การกำหนดให้มีการตรวจสอบความพร้อมของเครื่องจักรและส่วนประกอบต่างๆ ทุกครั้งก่อนใช้งาน การสำรวจและประเมินความเสี่ยงสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน การสร้างความตระหนักถึงอุบัติเหตุและอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงานแก่พนักงาน การจัดทำรายงานอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในสถานที่ปฏิบัติงาน พร้อมบันทึก รายละเอียดเหตุการณ์ การยึดถือวันและเวลาทำงานตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิวัฒน์ งานประเสริฐสกุล (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กรณีศึกษาโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าของบริษัทแห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีการปฏิบัติงาน 7-8 ชั่วโมงต่อวัน มีการตรวจสอบความพร้อมของเครื่องจักรก่อนเริ่มปฏิบัติงาน ไม่มีการประสบอุบัติเหตุในระหว่างปฏิบัติงาน และมีการประเมินคุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอ

2. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงาน พบว่า พนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้างแตกต่างกัน มีคุณภาพการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันอุตสาหกรรมก่อสร้างมีการเติบโตต่อเนื่อง สถานที่ดำเนินงานก่อสร้างจึงเกิดขึ้นมากมายหลายแห่ง ปัญหาหลักที่มาพร้อมงานก่อสร้างคือการเกิดอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงานที่อาจส่งผลกระทบต่อหลายฝ่าย เนื่องด้วยมีการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าหลายพื้นที่ การบริหาร

จัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อบริหารจัดการการทำงานก่อสร้างในขั้นตอนต่างๆ ให้ดำเนินไปอย่างปลอดภัย ณ สถานที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะนั้น ดังนั้น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานด้านงานก่อสร้างจึงส่งผลต่อคุณภาพการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอังคณา พัฒโท (2560) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน ที่ต่างกันมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมต่างกัน

3. การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) พบว่า การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานส่งผลทางบวกต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน เป็นการจัดสถานที่ปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับมาตรฐานหรือกฎหมายความปลอดภัยทุกประการ สถานที่ปฏิบัติงานมีการจัดทำระบบป้องกันอันตราย มีการดูแลความสะอาดและความเรียบร้อยในสถานที่ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด มีผู้ควบคุมงานประจำอยู่ ณ สถานที่ปฏิบัติงานทุกครั้ง ดังนั้น การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน จึงส่งผลทางบวกต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภวรรณ รัตนภิรมย์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการกลุ่มบริษัทบีเอเอสเอฟในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการความปลอดภัยขององค์กรกับพฤติกรรมการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

9. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. จากการศึกษาการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ด้านความปลอดภัย ข้อที่มีความเห็นมากที่สุด ได้แก่ บริษัทฯ กำหนดให้มีมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน ดังนั้น บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ควรมีการกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร และประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายทราบอย่างทั่วถึง

2. จากการศึกษาการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ด้านอาชีวอนามัย ข้อที่มีความเห็นมากที่สุด ได้แก่ บริษัทฯ กำหนดนโยบาย แผนงาน และข้อ

ปฏิบัติโดยคำนึงถึงความปลอดภัยต่อชีวิตพนักงาน ดังนั้น บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ควรกำหนดแผนปฏิบัติงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อเสริมสร้างกำลังใจในการทำงานให้แก่พนักงาน

3. จากการศึกษาการบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้อที่เห็นความเห็นมากที่สุด ได้แก่ มีผู้ควบคุมงานประจำอยู่ ณ สถานที่ปฏิบัติงานทุกครั้ง ดังนั้น บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ควรจัดหาผู้รับผิดชอบในการดูแลความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อสร้างความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

2. ควรศึกษารูปแบบการรณรงค์ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

3. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกควบคุมงานก่อสร้างบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

10. รายการอ้างอิง

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2558). *การบริหารจัดการและการบริหารยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ*.

กรุงเทพมหานคร: โฟร์เพช.

ศุภวรรณ รัตนภิรมย์. (2558). *พฤติกรรมป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับ*

ปฏิบัติการกลุ่มบริษัทบีเอสเอสเอฟในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย

ศิลปากร.

อังคณา พัฒโท. (2560). *พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท*

MEKKERE (2545) จำกัด. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อภิวัฒน์ งานประเสริฐสกุล. (2563). *การประเมินผลการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย*

และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กรณีศึกษาโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าของบริษัทแห่ง

หนึ่งในจังหวัดระยอง. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.