

ทัศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงาน
ตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทย
ในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
**Attitudes of Naresuan University Graduates Affecting the Decision to Apply
for a Special Government Job Position of an Agency under the Ministry of Interior
in Phichit Province During the epidemic situation coronavirus disease 2019**

เจนจิรา บุญคำ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิลำเนา
คณะที่สำเร็จการศึกษา ระดับผลการเรียนเฉลี่ย (GPA) รายได้ของครอบครัวต่อเดือนที่ส่งผลต่อ
การตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัด
กระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา
2019 2) เพื่อศึกษาทัศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้า
ทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัด
พิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และ 3) เพื่อศึกษา
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้า
ทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัด
พิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 24-27 ปี มี
ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดพิจิตร ส่วนใหญ่อยู่ขณะบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มีระดับ
ผลการเรียน 3.26-3.50 และมีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 20,001-30,000 บาท โดยระดับ
ทัศนคติของบัณฑิตในการสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจ โดยภาพรวมอยู่ใน
ในระดับมากที่สุดและมีระดับความคิดเห็นการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงาน
ราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มี เพศ อายุ
ภูมิลำเนา ระดับผลการเรียนเฉลี่ย (GPA) ที่แตกต่างกันส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานไม่
แตกต่างกัน และบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่จบคณะที่สำเร็จการศึกษา และรายได้เฉลี่ยของ
ครอบครัวต่อเดือนที่แตกต่างกันส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานที่แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์
ทัศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสมัครเข้าทำงาน

ตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร พบว่า มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ทักษะ, การตัดสินใจ, พนักงานราชการเฉพาะกิจ, สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

The sample group in this research was 400 graduates of Naresuan University by a specific random sampling method. by using questionnaires as a tool to collect data The statistics used in the data analysis consisted of frequency, percentage, mean, standard deviation. The hypothesis was tested by statistical t-test using One-Way ANOVA statistical t-test. If differences were found, the pairs were compared by LSD method and the hypothesis was tested to find correlation. using Pearson's correlation coefficient. at a significance level of 0.05. The results showed that Most of the samples were female. Aged between 24-27 years, domiciled in Phichit Province. Most of them are in the Faculty of Business Administration, Economics and Communication. have a grade level of 3.26-3.50 and have a family income per month 20,001-30,000 baht. The hypothesis testing results showed that Naresuan University graduates with different gender, age, domicile, grade point average (GPA) had no different effect on their decision to apply for work. and Naresuan University graduates who graduated from faculties who graduated And different average family incomes per month affect different job application decisions. The results of attitude analysis of Naresuan University graduates were related to the decision to apply for the position of Special Administrative Service Officers of the Ministry of Interior's departments in Phichit Province. found that there was a moderate relationship statistically significant at the 0.05 level

Keywords: Attitude, Decision-making, Special government employee, Epidemic situation of coronavirus disease 2019

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์ตลาดแรงงานไทยส่งผลให้อัตราการว่างงานเพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อตลาดแรงงานทั้งการปิดกิจการ การเลิกจ้าง จนแรงงานเกิดการว่างงานเป็นจำนวนมาก (ข้อมูลตลาดแรงงานไทย,2564) จากวิกฤติเศรษฐกิจทำให้บัณฑิตที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้รับผลกระทบส่งผลให้บัณฑิตจบใหม่อาจตกงานสูงถึงห้าแสนคน(สมาคมผู้ผลิตข่าวออนไลน์,2564) จึงทำให้รัฐบาลมีนโยบายเพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด 2019 จัดสรรอัตราเข้าสู่หน่วยงานราชการที่มีภารกิจสำคัญและเร่งด่วนทั่วประเทศหรือหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคที่เป็นหน่วยปฏิบัติ ที่ส่งผลต่อการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง รวมทั้งส่วนราชการที่ให้บริการประชาชน โดยเฉพาะในส่วนภูมิภาค สำหรับกระทรวงที่มีความต้องการจ้างพนักงานราชการเฉพาะกิจ รวม 10,000 อัตรา เพื่อบรรเทาปัญหาการว่างงาน และช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายรัฐบาลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปัจจุบัน (ไทยรัฐออนไลน์2564ก) ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทัศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทย ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการและวางแผนทรัพยากรบุคคลในการรองรับนักศึกษาที่จบใหม่เข้ามาทำงานในองค์กรของหน่วยงานภาครัฐ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ทัศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิลำเนา คณะที่สำเร็จการศึกษา ระดับผลการเรียนเฉลี่ย (GPA) รายได้ของครอบครัวต่อเดือนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สมมติฐานของการวิจัย

1.บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่แตกต่างกัน

2. ทศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่ไม่แตกต่างกัน

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึก ความคิด และความเชื่อที่ได้จากการประเมินของบุคคลในการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส 2019

บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร หมายถึง นักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่สำเร็จการศึกษาในปี 2563 ทุกสาขาวิชา

การตัดสินใจ หมายถึง การสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส 2019

พนักงานราชการเฉพาะกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย หมายถึง อัตรากำลังพนักงานเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีและแนวทางที่คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ (คพร.) กำหนดของสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัย การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาทัศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1.ปัจจัยส่วนบุคคลของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิลำเนา คณะที่สำเร็จการศึกษา ระดับผลการเรียนเฉลี่ย (GPA) รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน 2.ทัศนคติของบัณฑิตในการสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจ

ขอบเขตด้านประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ศึกษากลุ่มประชากรที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร ในปีการศึกษา 2563 ทุกสาขาวิชา จำนวน 4,779 คน (สำนักงานวิชาการงานทะเบียน,มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2564) โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของบัณฑิต จำนวน 400 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่การวิจัย การศึกษานี้เก็บข้อมูลจากมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัด พิษณุโลก

ขอบเขตด้านระยะเวลาการวิจัย งานวิจัยนี้เก็บข้อมูลในเดือนตุลาคม ถึง เดือน ธันวาคม พ.ศ.2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ภูมิสำเนา คณะที่สำเร็จการศึกษา ระดับผลการเรียนเฉลี่ย (GPA) รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงาน ตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตรช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2.ทราบถึงทัศนคติของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3.ทราบถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

4.เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการเผยแพร่ให้หน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานที่สนใจสามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาแนวทางในการปรับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลในการวางแผนรองรับการเพิ่มอัตรากำลังในการสมัครงานของนักศึกษาจบใหม่ในองค์กรได้

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์

ประชากรศาสตร์ (Demography) มีที่มาจากภาษากรีก คือ Demo หมายถึง คน (People) และ Graphy หมายถึง การอธิบาย (Description) เมื่อสองคำนี้มารวมกันจึงหมายถึง วิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับประชากรมนุษย์ในเรื่องที่เกี่ยวกับขนาดโครงสร้าง อายุ เพศ การกระจายตัว และการเปลี่ยนแปลงตลอดจนองค์ประกอบต่างๆของประชากร

วชิรวัชร งามละม่อม (อ้างถึงใน เปรมกมล หงส์ยนต์, 2562 หน้า 10) ได้กล่าวว่า ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ถือเป็นความหลากหลายและแตกต่างซึ่งเกี่ยวกับบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ลักษณะโครงสร้างของร่างกาย ความอาวุโสในการทำงาน ซึ่งความแตกต่างและหลากหลายของบุคคลสามารถบ่งชี้ถึงลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกที่แตกต่างกัน การตัดสินใจที่แตกต่างกัน มีสาเหตุมาจากความแตกต่างทางด้านประชากรศาสตร์หรือความเป็นมาของบุคคล

จากแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิสำเนา การศึกษา รายได้ของครอบครัวต่อเดือน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงนำเอาลักษณะทางประชากรศาสตร์ดังกล่าวข้างต้นมาใช้จัดทำเป็นมาตรวัดในข้อคำถามในส่วนของคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์หรือปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ของครอบครัวต่อเดือน เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติและการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ

สร้อยตระกูล อรรถมานะ (อ้างถึงใน ศิณวิชญ์ เรื่องซ้ำ, 2560, หน้า 15) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่า ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งเป็นผลมาจากประสบการณ์หรือสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นมีแนวโน้มที่จะให้บุคคลแสดงปฏิกิริยาและกระทำต่อสิ่งนั้นๆ ในทางสนับสนุนหรือปฏิเสธ ทัศนคติเป็นสิ่งที่ไม่สามารถมองเห็นได้ แต่สามารถสื่อความหมายด้วยการแสดงออกจากการท่าทาง เช่น ทางร่างกาย หรือทางสีหน้า เป็นต้น

ซูซีย์ สมิทธิไกร (2561) ได้กล่าวไว้ว่า ทัศนคติเป็นความรู้สึกและความโน้มเอียงของจิตใจที่มีต่อผู้คนที่อยู่รอบข้าง การประเมินสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล วัตถุ สถานการณ์ต่างๆ ซึ่งบ่งชี้ว่าเป็นสิ่งที่พอใจหรือไม่พอใจ ชอบหรือไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย รู้สึกเฉยๆ เป็นตัวเชื่อมระหว่างความรู้ และพฤติกรรม

จากแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ทัศนคติ เป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินว่าสิ่งใดดีหรือสิ่งใดไม่ดี ซึ่งจะช่วยให้บุคคลสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ใหม่ รวมทั้งสามารถแสวงหาสิ่งที่เป็นประโยชน์และหลีกเลี่ยงสิ่งที่เป็นโทษแก่ตนเอง การที่มนุษย์มีทัศนคติต่อสิ่งต่างๆ ช่วยทำให้การตัดสินใจในเรื่องต่างๆ มีความง่ายขึ้น รวดเร็ว และมีคุณภาพที่ดีขึ้นกว่าเดิม ดังนั้น ผู้วิจัยจึงนำเอาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติดังกล่าวข้างต้น มาใช้จัดทำเป็นมาตรวัดในข้อคำถามในส่วนของคุณลักษณะของบัณฑิตในการสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจ ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง

แนวคิดและทฤษฎีการตัดสินใจ

การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการในการตัดสินใจจากหลาย ๆ ทางเลือกบนพื้นฐานของข้อมูลข่าวสาร และประเมินถึงการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายเป็นอย่างดีแล้ว และการตัดสินใจเป็นสิ่งสำคัญเมื่อเกิดสถานการณ์ต่าง ๆ ต้องวิเคราะห์ถึงลักษณะของปัญหาที่จะตัดสินใจและทำความเข้าใจอย่างชัดเจนเพื่อหาทางเลือกที่ดีที่สุดในการแก้ไขปัญหาในขณะนั้น โดยพิจารณาถึงผลที่จะเกิดตามมาด้วย

วรวิทย์ ประสิทธิ์ผล (อ้างถึงใน ธนพัฒน์ แซ่ลี, 2562) ได้กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากหลายๆ ทางเลือกที่ได้ผ่านการประเมินว่าเป็นความคิดที่

ดีที่สุดของบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย การรับรู้ปัญหา การค้นหาข้อมูลการประเมินทางเลือกจนถึง การตัดสินใจเลือกสิ่งที่ดีที่สุด

จากแนวคิดและทฤษฎีการตัดสินใจที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การตัดสินใจ เป็นกระบวนการที่นำไปสู่การปฏิบัติโดยเริ่มจากการค้นหาทางเลือก การประเมินทางเลือกและการเลือกทางเลือกประกอบกับมีปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบในการตัดสินใจ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงนำเอาการตัดสินใจ ดังกล่าวข้างต้นมาใช้จัดทำเป็นมาตรวัดในข้อคำถามในส่วนของการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อใช้เป็นแนวทางการตัดสินใจสำหรับนักศึกษาจบใหม่

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรพิมล ชราศักดิ์ (2563) ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเลือกประกอบอาชีพของคนว่างงานกรมการจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 9 พบว่า ปัจจัยด้านประชากรของคนว่างงานในพื้นที่กรมการจัดหางาน กรุงเทพมหานครพื้นที่ 9 ที่มี เพศ อายุ แตกต่างกันทำให้การเลือกประกอบอาชีพไม่แตกต่างกัน และคนว่างงานที่มีระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ แตกต่างกัน ทำให้การเลือกประกอบอาชีพแตกต่างกัน และปัจจัยด้านพฤติกรรมในการเลือกประกอบอาชีพ ได้แก่ ด้านทัศนคติ และด้านภูมิหลังครอบครัว ทำให้มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกประกอบอาชีพของคนว่างงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 9

ศุภานัน พุฒตาล (2562) ทำการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า แรงจูงใจในการตัดสินใจเข้าสมัครทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้าและพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนในด้านของสวัสดิการและค่าตอบแทน อยู่ในระดับน้อยที่สุด ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุหรือประสบการณ์ในการทำงาน (จากที่ทำงานเดิม) ลักษณะองค์กร (จากที่ทำงานเดิม) ภูมิลำเนา และตำแหน่งงานที่สมัครแตกต่างกันมีแรงจูงใจในการตัดสินใจสมัครงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

นิตยา ชื่นอารมณ (2562) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกสมัครงานกับบริษัทญี่ปุ่นในเขตพัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ในด้านอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงานต่างกัน การตัดสินใจเลือกสมัครงานกับบริษัทญี่ปุ่นต่างกัน ด้านเพศ ระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจเลือกสมัครงานกับบริษัทญี่ปุ่นไม่ต่างกัน ด้านความมั่นคงในงานส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสมัครงานกับบริษัทญี่ปุ่นมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านค่านิยม ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านชื่อเสียงองค์กร และด้านโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเอง

ธารณี อังค์ยศ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความปรารถนาในการเลือกอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยในการเลือกอาชีพ

ของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านลักษณะงานตามลำดับ นักศึกษาหลักสูตรบัญชีส่วนใหญ่มีความปรารถนาในการเลือกอาชีพรับราชการ รองลงมาเป็นองค์กรระหว่างประเทศ และรัฐวิสาหกิจ ส่วนปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความมั่นคงในการทำงานมีอิทธิพลต่อความปรารถนาในการเลือกอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

พรทวิ เกื่อนคำแสน และบุญญรัตน์ สัมพันธ์วัฒน์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมเหมราช อีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานของพนักงานแตกต่างกัน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจมีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานของพนักงานอยู่ที่ระดับปานกลาง ส่วนด้านความสำเร็จของงาน มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกทำงานของพนักงานอยู่ในระดับต่ำ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ใช้กลุ่มตัวอย่างจากบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษาในปี พ.ศ.2563 ทุกสาขาวิชา จำนวน 4,779 คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณสูตรของ Krejcie&Morgan เท่ากับ 356 ตัวอย่าง แต่เนื่องจากผู้วิจัยต้องการกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ จึงทำให้ค่าระดับความเชื่อมั่นเพิ่มขึ้นเป็น 95.10 % เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยการสร้างแบบฟอร์มออนไลน์กูเกิ้ลฟอร์ม (Google form) เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ใช้วิธีการเลือกแบบจำเพาะเจาะจง (Purposive Sampling) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด 0.858 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติเชิงอ้างอิงเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลของประชากร ได้แก่ t-test, One-way ANOVA ทดสอบความแตกต่างด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ใช้สถิติเชิงอ้างอิง เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรสองตัวที่อิสระต่อกัน หรือหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล 2 ชุด การวิเคราะห์สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 24-27 ปี มีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดพิจิตร ส่วนใหญ่อยู่คณะบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์ และการสื่อสาร มีระดับผลการเรียน 3.26-3.50 และมีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 20,001-30,000 บาท

ส่วนที่ 2 ทักษะคติของบัณฑิตในการสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจ พบว่า ภาพรวมของทักษะคติของบัณฑิตในการสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจ ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านลักษณะงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.47) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.50) ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.48) และด้านโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.45)

ส่วนที่ 3 การตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.39)

อภิปรายผล

จากการศึกษา เรื่อง ทักษะคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทย ในจังหวัดพิจิตร ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตรที่แตกต่างกัน

ปัจจัยส่วนบุคคลของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 24-27 ปี มีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดพิจิตร ส่วนใหญ่อยู่คณะบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มีระดับผลการเรียน 3.26-3.50 และมีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ดังนั้น บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตรไม่แตกต่างกัน ในระดับนัยสำคัญ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล ชราศักดิ์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเลือกประกอบอาชีพของคนว่างงานกรมการจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 9 พบว่า ปัจจัยด้านประชากรของคนว่างงานในพื้นที่กรมการจัดหางาน กรุงเทพมหานครพื้นที่ 9 ที่มี เพศ อายุ แตกต่างกันทำให้การเลือกประกอบอาชีพไม่แตกต่างกันและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภานัน พุฒตาล (2562) ได้ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่กล่าวว่า เพศ อายุ ภูมิลำเนา และตำแหน่งงานที่สมัครที่ต่างกันมีแรงจูงใจในการตัดสินใจสมัครงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านคณะที่สำเร็จ

การศึกษา และรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนที่แตกต่างกันส่งผลต่อการสมัครเข้าทำงานที่แตกต่างกัน

จากข้อสรุปดังกล่าวเห็นได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ภูมิฐานะ ระดับผลการเรียนเฉลี่ยที่แตกต่างกันส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานไม่แตกต่างกัน และปัจจัยส่วนบุคคล ด้านคณะที่สำเร็จการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน 2 ทศนคติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานตำแหน่งพนักงานราชการเฉพาะกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดพิจิตร ภาพรวมมีค่าความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ($R = 0.957$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของธาริณี อังค์ยศ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความปรารถนาในการเลือกอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยในการเลือกอาชีพของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีส่วนใหญ่ คือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านลักษณะงาน ตามลำดับ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพรทวี เกื้อนคำแสน และบุญญรัตน์ สัมพันธ์วัฒน์ชัย (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมเหมราช อีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานของพนักงานแตกต่างกัน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจมีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานของพนักงานอยู่ที่ระดับปานกลาง ส่วนด้านความสำเร็จของงาน มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกทำงานของพนักงานอยู่ในระดับต่ำ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีระหว่างบุคคลในหน่วยงาน และสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงานร่วมกัน

2. หน่วยงานควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานราชการ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าเบี้ยเลี้ยงในการเดินทางไปราชการ และสวัสดิการอื่นๆ ที่เหมาะสม

3. หน่วยงานควรมีการปรับปรุงนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในกระบวนการสรรหาเพื่อเพิ่มอัตราการสมัครงานของนักศึกษาจบใหม่

4. หน่วยงานควรส่งเสริมพนักงานให้ได้รับการฝึกอบรม ฝึกทักษะทางด้านต่างๆอยู่เสมอ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง แสดงให้พนักงานเห็นถึงโอกาสทางด้านต่างๆ ที่จะได้รับในอนาคต

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่เป็นผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 เท่านั้น ดังนั้น การศึกษาครั้งต่อไปควรมีการขยายขอบเขตในการศึกษาให้กว้างและครอบคลุมยิ่งขึ้น เช่น อาจสำรวจไปยังมหาวิทยาลัยอื่นหรือบุคคลที่จบการศึกษาที่มีประสบการณ์ทำงานมาแล้ว เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็น ทศนคติของบัณฑิตที่มีหลากหลายมากยิ่งขึ้น ซึ่งอาจมีความแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่

2. ควรมีการปรับเปลี่ยนพื้นที่การศึกษา เนื่องจากในแต่ละพื้นที่อาจมีลักษณะการตัดสินใจหรือที่แตกต่างกันออกไป เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนในแต่ละพื้นที่และได้ทราบความต้องการของบัณฑิตได้ดียิ่งขึ้นและควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่อาจจะมีผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงาน อาทิ เช่น ปัจจัยด้านบุคคล เช่น ความสนใจ ปัจจัยจูงใจ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

ข้อมูลสำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2564). สถานการณ์ตลาดแรงงานไทย. ค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2564 .

จาก <http://www.nso.go.th/sites/2014/Pages/home.aspx>.

ชูชัย สมितिไกร (2561). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์.

ค้นเมื่อ 5 ตุลาคม 2564.จาก

<http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/2270/1/jutarat.khum.pdf>

ธนวัฒน์ แซ่ลี (2562). ส่วนประสมทางการตลาดในมุมมองลูกค้าและคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเช่าคอนโดมิเนียมในจังหวัดสมุทรปราการ. สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ค้นเมื่อ 26 ตุลาคม 2564. จาก

http://www.ba-abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2561-2-1_1564637248.pdf

ธาริณี อังค์ยศ (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความปรารถนาในการเลือกอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีจังหวัดนครราชสีมา. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.

ค้นเมื่อ 22 ตุลาคม 2564. จาก

http://journal.nmc.ac.th/th/admin/Journal/2563Vol11No1_18.pdf

นิตยา ชื่นอารมณ. (2562, บทคัดย่อ). ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกสมัครงานกับบริษัทญี่ปุ่นในเขตพัฒนา กรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อ 5 สิงหาคม 2564, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/vlt13-1/sec2/6014993051.pdf>

พรทวี เกื้อนคำแสน, และบุญญรัตน์สัมพันธ์วัฒน์ชัย. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ดจังหวัดระยอง. ค้นเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2564. จาก. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/journalmbsmut/article/view/77268>

พนักงานราชการเฉพาะกิจ สังกัดกระทรวงมหาดไทย. (2564) กองการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ค้นเมื่อ 27 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.phichit.go.th/phichit/index.php/2012-09-18-05-08-28/10490-640702-apply>

ศุภานัน พุ่มตาล. (2562). แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ค้นเมื่อ 3 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/dspace/handle/123456789/3588>

สุชุม รัตนเสรีเกียรติ. (2562). การตัดสินใจ (DECISION MAKING). ค้นเมื่อ 31 กรกฎาคม 2564, จาก. <http://pmcexpert.com/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%95%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%AA%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B9%83%E0%B8%88-decision-making/>