

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจาย
วัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือก
ของโรงพยาบาลเอกชนในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

**Attitudes of the people towards the COVID 19 vaccine
procurement and distribution management of the ministry of public health
affecting the decision to ordered the alternative vaccines of the private hospital
in Mueang District in Phitsanulok Province**

กัญญาพร บริจาค

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน 2) เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในด้านทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 400 คน จากวิธีการสุ่มแบบเจาะจง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One -Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD และทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้ต่อเดือน อยู่ระหว่าง 20,001 - 30,000 บาท โดยระดับทัศนคติต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19

ของกระทรวงสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ และมีระดับความคิดเห็นในการตัดสินใจของ
วัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก
จังหวัดพิษณุโลกที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน ทำให้การตัดสินใจของวัคซีนทางเลือก
ของโรงพยาบาลเอกชนโดยภาพรวมไม่ต่างกัน และประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมือง
พิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้การตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของ
โรงพยาบาลเอกชนโดยภาพรวมต่างกัน ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของประชาชน
ที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกที่มีต่อการบริหารจัดการด้าน
การจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขกับการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของ
โรงพยาบาลเอกชน พบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ทัศนคติของประชาชน, การบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19,
การตัดสินใจของวัคซีนทางเลือก

Abstract

The purposes of this research were as follows: 1) to study the individual factors including gender, age, educational level, occupation, and monthly income of the people ordering the alternative vaccines in Mueang District in Phitsanulok Province, affecting the decisions to ordered the alternative vaccines of the private hospitals 2) to study the attitudes of the people ordering the alternative vaccines in Mueang District in Phitsanulok Province, towards the COVID 19 vaccine procurement and distribution management of the ministry of public health, affecting the decisions to ordered the alternative vaccines of the private hospitals, and 3) to study the suggestions about the attitudes of the people ordering the alternative vaccines in Mueang District in Phitsanulok Province, towards the COVID 19 vaccine procurement and distribution management of the ministry of public health.

The sample used in this research was 400 people from the people ordering the alternative vaccines in Mueang District in Phitsanulok Province by purposive sampling. The questionnaire was used to be a tool for collecting the data. The data collected were analyzed by using the frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses

were tested by Independent Sample (t-test), One-way ANOVA, in case of its had statistical significant different testing a pair of variables by LSD was used to test hypothesis for each pair in order to see which pair are different and hypothesis testing to find relationships by using the Pearson correlation coefficient. This research has set statistical significance at 0.05 levels.

The results showed that the majority of samples were female, age between 31-40 years, graduated with a bachelor's degree, worked as employees at private company, earned monthly incomes of 20,001-30,000 baht. The results showed that the level of attitudes of the people ordering the alternative vaccines in Mueang District in Phitsanulok Province, towards the COVID 19 vaccine procurement and distribution management of the ministry of public health was in an average level as neutral attitude. The opinion of the overall the decision to order the alternative vaccines of the private hospitals was in an average level as high.

The hypothesis test found that the people ordering the alternative vaccines in Mueang District in Phitsanulok Province with different sex, age, education level and occupations does not effect on the decision to order the alternative vaccines of the private hospitals and the people ordering the alternative vaccines in Mueang District in Phitsanulok Province with different monthly income has different effects on the decision to order the alternative vaccines of the private hospitals.

The results of the analysis of the correlation between attitudes of the people ordering the alternative vaccines in Mueang District in Phitsanulok Province, towards the COVID 19 vaccine procurement and distribution management of the ministry of public health and the decision to order the alternative vaccines of the private hospitals, it was found that there was a very low correlation to the same direction at the significance level of 0.05.

Keywords: attitude, COVID 19 vaccine procurement and distribution management, decision to order alternative vaccine

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ได้ส่งผลกระทบต่อทางตรงและทางอ้อมต่อประชาชน ในด้านสุขภาพ ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ ทำให้กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ในการรับผิดชอบการแก้ไขปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จึงได้มีการจัดหา จัดซื้อ และกระจายวัคซีนโควิด 19 เพื่อควบคุมการระบาดของโรคโควิด 19

และเพื่อให้สามารถจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ให้แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาการจัดหาวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ซึ่งมีหน้าที่ในการเสนอแนวทางและมาตรการในการจัดหาวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 สำหรับใช้ในสถานพยาบาลของรัฐ และวัคซีนทางเลือกเพื่อนำมาใช้บริการในสถานพยาบาลเอกชน และติดตามสถานการณ์ของโรคโควิด 19 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการจัดหาวัคซีน (ไทยโพสต์, 2564)

ปัจจุบันกระทรวงสาธารณสุขได้มีการจัดหาวัคซีนโควิด 19 เพื่อให้บริการประชาชน จำนวน 3 ชนิด ได้แก่ วัคซีนแอสตราเซนเนกา วัคซีนโคโรนาแวก หรือ ซิโนแวก และวัคซีนไฟเซอร์ (กรมควบคุมโรค, 2564) และขณะเดียวกันโรงพยาบาลเอกชนก็ได้มีการจัดหาวัคซีนทางเลือก ซึ่งเป็นวัคซีนที่อยู่นอกเหนือแผนการจัดซื้อของกระทรวงสาธารณสุขที่รัฐบาลอนุมัติให้โรงพยาบาลเอกชนเป็นผู้จัดซื้อผ่านองค์การเภสัชกรรมและราชวิทยาลัย ได้แก่ วัคซีนโมเดอร์นา และวัคซีนซิโนฟาร์ม (โรงพยาบาลพระราม 9, 2564)

หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 รอบเดือนเมษายน 2564 ที่ได้ทวีความรุนแรง ทำให้มีผู้ติดเชื้อรายใหม่และผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นจำนวนมาก และการกลายพันธุ์ของเชื้อไวรัสที่สามารถติดต่อกันได้ง่ายขึ้น แม้ว่าผู้ที่ได้รับวัคซีนครบ 2 เข็มแล้ว ก็สามารถมีโอกาสติดเชื้อได้ ประกอบกับแผนการจัดซื้อวัคซีนเพิ่มของรัฐบาลที่ยังไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร และอยู่ระหว่างการดำเนินงาน ทำให้ประชาชนมีความตื่นตัวที่จะป้องกันตนเอง โดยเฉพาะกรณีของวัคซีนทางเลือกโมเดอร์นา ที่เป็นการดำเนินการของสมาคมโรงพยาบาลเอกชน องค์การเภสัชกรรม (อภ.) และบริษัท ซิลลิค ฟาร์มา จำกัด ผู้นำเข้าวัคซีน ที่ได้รับความสนใจและมียอดผู้จองวัคซีนเป็นจำนวนมาก และแม้ว่าโรงพยาบาลเอกชนจะปิดรับจองวัคซีนไปแล้ว แต่ยังมีประชาชนติดต่อเพื่อจองเป็นจำนวนมาก (ประชาชาติธุรกิจ, 2564)

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขที่ส่งผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน เพื่อให้โรงพยาบาลเอกชนและกระทรวงสาธารณสุขอาจจะนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานด้านการซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 นำไปสู่การให้วัคซีนประชาชน ในการป้องกันการระบาดของโรคโควิด 19 และลดอัตราการป่วยและอัตราการตายของประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

2. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขที่ส่งผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในด้านทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขที่ส่งผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันจะมีการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และทัศนคติต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข

ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาจากประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลพิษณุเวช หรือ โรงพยาบาลรวมแพทย์ พิษณุโลก หรือ โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก หรือ โรงพยาบาลพิษณุโลก ฮอสพิทอล อย่างน้อย 2 เข็ม โดยที่เป็นการจองวัคซีนทางเลือกครบโดสก็ได้ ปัจจุบันอาจจะได้รับวัคซีนทางเลือกแล้วก็เข็มก็ได้หรือยังไม่ได้วัคซีนทางเลือกก็ได้ และอาศัยอยู่ในอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยการสุ่มตัวอย่างประชากรแบบเจาะจง จำนวน 400 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา การดำเนินการวิจัยเริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ.2564

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ณัฐกานต์ กองแก้ว (2559) กล่าวว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้บริโภคมาจาก ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ซึ่งแต่ละครอบครัวหรือแต่ละบุคคลก็จะมีลักษณะแตกต่างกันออกไป

ณัฐา เสวกวิหารี (2560) กล่าวว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ จะส่งผลต่อลักษณะทางพฤติกรรมของผู้บริโภคที่แตกต่างกัน เนื่องจากปัจจัยแต่ละปัจจัยของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันตามลักษณะทางประชากรศาสตร์เป็นพื้นฐานในการกำหนดพฤติกรรม การเลือกซื้อสินค้าหรือบริการที่แตกต่างกันได้

ราช ศิริวัฒน์ (2560) กล่าวถึงปัจจัยส่วนบุคคลว่าเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค ซึ่งผู้บริโภคแต่ละคนจะมีความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นผลมาจากความแตกต่างกันของลักษณะทางกายภาพและสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคล ทำให้การตัดสินใจซื้อของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน

จากการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยจึงได้ใช้ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน เพื่อแบ่งกลุ่มของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก เพื่ออธิบายถึงการตัดสินใจของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกแต่ละกลุ่ม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ

กนกวรรณ ช.เจริญยิ่ง (2563) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ ระดับของความรู้สึกที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตใจของบุคคลที่มีต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผลมาจากการเรียนรู้ ประสบการณ์ และเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมหรือแนวโน้มที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้าต่าง ๆ ไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบของการสนับสนุนหรือคัดค้านก็ได้

พิศมัย เสรีขจรกิจเจริญ และบุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2561) กล่าวว่า ทัศนคติเกิดจากการเรียนรู้หรือจากประสบการณ์ และเป็นปัจจัยสำคัญที่กำหนดรูปแบบพฤติกรรมหรือการกระทำของบุคคลที่มีต่อสถานการณ์เชิงจิตวิทยา ซึ่งทัศนคติสามารถมีการปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลงได้ บนพื้นฐานของความรู้ ความเข้าใจ หรือจากการได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ ในเรื่องนั้น ๆ ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนทัศนคติอาจใช้เวลาในการเปลี่ยนแปลง ซึ่งผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ที่แตกต่างกันจะมีทัศนคติที่แตกต่างกัน

จากการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ ผู้วิจัยเห็นว่า ทัศนคติมีความสำคัญในการกำหนดทิศทางการตัดสินใจและพฤติกรรมของบุคคล ดังนั้น ผู้วิจัยจึงวัดระดับทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขเพื่อหาการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อ

Kotler (2003 อ้างถึงใน ณรงค์ ฤทธิ์เลิศชัยรัตน์ และชัยฤกษ์ แก้วพรหมมาลัย, 2563) กล่าวว่า การตัดสินใจของผู้บริโภคเกิดจากปัจจัยภายใน ได้แก่ แรงจูงใจ การรับรู้ การเรียนรู้ บุคลิกภาพและ

ทัศนคติ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความต้องการ และตระหนักว่ามีสินค้าให้เลือกมากมาย และสุดท้ายผู้บริโภค จะประเมินค่าของทางเลือกเหล่านั้น เพื่อหาแนวทางในการตัดสินใจ โดยจะพิจารณาทางเลือกที่ เหมาะสมและดีที่สุดจากหลายทางเลือก เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้นการตัดสินใจจึงเป็น หน้าที่ที่บ่งบอกถึงแตกต่างระหว่างบุคคล

จากการศึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ซื้อ ผู้วิจัยเห็นว่า การตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคเกิดจาก อิทธิพลทั้งจากภายในและภายนอกของผู้บริโภค ดังนั้น ผู้วิจัยจึงนำการตัดสินใจของประชาชนที่จอง วัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก มาหาความสัมพันธ์กับทัศนคติของ ประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของ กระทรวงสาธารณสุขการตัดสินใจ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

นำศักดิ์ อุทันทศรีสม และสัมพันธ์ พลภักดิ์ (2560) กล่าวว่า การบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการขององค์กร ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในการเป็นองค์การที่มีประสิทธิภาพสูง รวมถึง แนวทางหรือวิธีการดำเนินการใด ๆ ที่องค์การได้วางแผน ตั้งเป้าหมาย และกำหนดกลยุทธ์ไว้ เพื่อดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและกำเนิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน และประเทศชาติโดยรวม โดยคำนึงถึงแนวทางการบริหารจัดการด้านการวางแผนของ องค์กรให้ประสบความสำเร็จ

กระบวนการในการบริหารจัดการทฤษฎีของ Peter F. Drucker (2005 อ้างถึงใน ขำ แสงจันทร์ และคณะ, 2561) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน (Planning), การจัดองค์การ (Organizing), การนำ (Leading), และการควบคุม (Controlling)

ในการศึกษานี้ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีของ Peter F. Drucker (2005) มาใช้ในการศึกษา เนื่องจาก เป็นทฤษฎีการจัดการที่ให้ความสำคัญตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผน การ ปฏิบัติการ ไปจนถึงการประเมินผล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลพิษณุเวช หรือ โรงพยาบาลรวมแพทย์ พิษณุโลก หรือ โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก หรือ โรงพยาบาลพิษณุโลก ฮอสพิทอล อย่างน้อย 2 เข็ม โดยที่เป็นการจองวัคซีนทางเลือกครบโดสก็ได้ ปัจจุบันอาจจะได้รับวัคซีน ทางเลือกแล้วก็เข็มก็ได้หรือยังไม่ได้วัคซีนทางเลือกก็ได้ และอาศัยอยู่ในอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัด พิษณุโลก

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ได้จากการคำนวณจากสูตรของ W.G. Cochran (1953) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคาดเคลื่อนร้อยละ 5 และเป็นกรณีที่ไม่ทราบค่าสัดส่วนของประชากร จึงคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ 385 ตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูล และผู้วิจัยได้ใช้การสุ่มที่ไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็นในการสุ่ม (Non – Probability Sampling) โดยการเลือกตัวอย่างประชากรแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ประกอบด้วย 1) ส่วนที่ 1 คำถามคัดกรองกลุ่มตัวอย่าง 2) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 3) ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข และ 4) ส่วนที่ 4 แบบสอบถามการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน รวมมีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 33 ข้อ

การตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามการวิจัย โดยการหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC : Index of Item Objective Congruence) ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามการวิจัย และนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างงานวิจัย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ของกลุ่มตัวอย่างจริงทั้งหมด เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.902

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) อธิบายตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) อธิบายตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ประกอบด้วย ทัศนคติต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข และการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ด้านเพศ โดยใช้การทดสอบด้วย t-test

2.2 เพื่อศึกษาการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ

รายได้ต่อเดือน ของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) เพื่อเปรียบเทียบผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างคู่ที่เป็นอิสระต่อกัน

2.3 เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนแตกต่างกัน โดยใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขที่ส่งผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 72.50 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีจำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 69.00 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีจำนวน 366 คน คิดเป็นร้อยละ 91.50 ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 63.00 และมีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 69.00

1.2 ประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก มีทัศนคติต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขโดยภาพรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 และ ค่า S.D. เท่ากับ 1.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับทัศนคติต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขด้านการวางแผน อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และ ค่า S.D. เท่ากับ 1.09 ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และ ค่า S.D. เท่ากับ 0.95 ด้านการควบคุม อยู่ในระดับไม่แน่ใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และ ค่า S.D. เท่ากับ 0.99 และด้านการนำ อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.12 และ ค่า S.D. เท่ากับ 1.12 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ข้อที่ถามว่าท่านคิดว่ายี่ห้อวัคซีนโควิด 19 ที่อยู่ในแผนการจัดซื้อวัคซีนเพิ่มเติมของกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ ไฟเซอร์, จอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน, สปุตนิก วี และซิโนแวค เป็นวัคซีนที่มีคุณภาพปลอดภัย มีประสิทธิภาพในการป้องกันโรคโควิด 19

1.3 การตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกโดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และ ค่า S.D. เท่ากับ 0.67 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ข้อที่ถามว่า ท่านตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกในช่วงที่มีการระบาดของโรคโควิด 19 รุนแรง

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน

2.1 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การจำแนกประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน ไม่ได้ส่งผลให้การตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนแตกต่างกัน แต่ประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนแตกต่างกัน

2.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทิศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทิศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข ด้านการจ้องการและด้านการควบคุม มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ ทิศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข ด้านการวางแผนและการนำไม่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

อภิปรายผล

ผลการวิจัยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขที่ส่งผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิจัยปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ มีผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาล เอกชน พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า จากสถานการณ์การขยายขอบเขต การแพร่ระบาดเป็นวงกว้างอย่างรวดเร็วของโรคโควิด 19 จึงทำให้เพศไม่ได้มีผลต่อการตัดสินใจของ วัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับ ขนิษฐา ชื่นใจ และบุฏกา ปันทุรอมพร (2564) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโคโรนาไวรัส (Covid-19) ของประชากรใน กรุงเทพมหานคร และบวรลักษณ์ ขจรฤทธิ์ และบุฏกา ปันทุรอมพร (2564) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อ การตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ของประชากรในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อศึกษาการตัดสินใจฉีด วัคซีนป้องกันโควิด 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานครและในจังหวัดสมุทรปราการ แบ่งตามลักษณะ ส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศที่ต่างกันไม่ได้มีผลทำให้การตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานครและในจังหวัดสมุทรปราการต่างกัน

1.2 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ มีผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาล เอกชน พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การเปิดเผยผลการทดลองว่าวัคซีน ทางเลือก (โมเดอร์นา) เหมาะสำหรับฉีดให้ผู้มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ประกอบกับการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จึงทำให้อายุไม่ได้มีผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับ Rugang Liu และคณะ (2564) วิจัยเรื่อง COVID-19 Vaccination Willingness among Chinese Adults under the Free Vaccination Policy พบว่า อายุ ส่งผลต่อความเต็มใจในการฉีดวัคซีนโควิด 19 ที่มีค่าใช้จ่าย

1.3 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านการศึกษา มีผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาล เอกชน พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนที่ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับวัคซีนโรคโควิด 19 เช่น ชนิดของวัคซีน ประสิทธิภาพในการป้องกันโรคของวัคซีน แต่ละชนิด และการเข้าถึงวัคซีนโควิด 19 เป็นต้น ถูกเผยแพร่เป็นวงกว้าง จึงทำให้ระดับการศึกษา ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

1.4 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอาชีพ มีผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาล เอกชน พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนที่ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า จากสถานการณ์การ ขยายขอบเขตการแพร่ระบาดเป็นวงกว้างอย่างรวดเร็วของโรคโควิด 19 ประกอบกับความจำเป็นในการ ดำเนินชีวิตตามปกติ จึงทำให้อาชีพไม่ได้มีผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

จากผลการวิจัยข้อที่ 1.2 ข้อที่ 1.3 และข้อที่ 1.4 สอดคล้องกับบรรลัษณ์ ขจรฤทธิ์ และบุญกา ปันทุรอมพร (2564) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ของประชากรในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อศึกษาการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ของประชากรในจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่ต่างกันไม่ได้มีผลทำให้การตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ของประชากรในจังหวัดสมุทรปราการต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับชนิษฐา ชื่นใจ และบุญกา ปันทุรอมพร (2564) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโคโรนาไวรัส (Covid-19) ของประชากรในกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ของประชากรในจังหวัดสมุทรปราการ แบ่งตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่ต่างกันมีผลทำให้การตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ของประชากรในจังหวัดสมุทรปราการต่างกัน

1.5 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านรายได้ต่อเดือน มีผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน พบว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลมีค่าใช้จ่าย จึงทำให้รายได้มีผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับชนิษฐา ชื่นใจ และบุญกา ปันทุรอมพร (2564) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโคโรนาไวรัส (Covid-19) ของประชากรในกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ของประชากรในจังหวัดสมุทรปราการ แบ่งตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านรายได้ต่อเดือนที่ต่างกันมีผลทำให้การตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ของประชากรในจังหวัดสมุทรปราการต่างกัน

2. ผลการวิจัยทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

2.1 ทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุขด้านการวางแผน ไม่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำมาก ทั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าสถานการณ์การขยายขอบเขตการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้ประชาชนตระหนักถึงการป้องกันตนเองเป็นสำคัญ จึงทำให้ทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข ด้านการวางแผนไม่มีผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

2.2 ทศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข ด้านการจัดองค์การมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำมาก ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ให้มีความสำคัญกับการแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาการจัดหาวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) การจัดสรรสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงการให้บริการเชิงรุกนอกสถานพยาบาล การจัดสรรบุคลากรทางการแพทย์เพื่อบริการฉีดวัคซีนอย่างเพียงพอ และการจัดหาวัคซีนโมเดอร์นาที่รัฐบาลอนุมัติให้โรงพยาบาลเอกชนเป็นผู้จัดซื้อผ่านองค์การเภสัชกรรม จึงทำให้ทศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข ด้านการจัดองค์การ มีผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

2.3 ทศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข ด้านการนำ ไม่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำมาก ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าสถานการณ์การขยายขอบเขตการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้ประชาชนตระหนักถึงการป้องกันตนเอง จึงทำให้ทศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข ด้านการนำไม่มีผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

2.4 ทศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข ด้านการควบคุม มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำมาก ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ให้มีความสำคัญกับการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้วัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข จึงทำให้ทศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข ด้านการควบคุม มีผลต่อการตัดสินใจจองวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

1. ควรมีการจัดหาวัคซีนโควิด 19 ที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชนโดยที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย เพราะเป็นสวัสดิการพื้นฐานที่ประชาชนทุกคนควรได้รับอย่างเท่าเทียม
2. ควรมีการจัดหาวัคซีนชนิดสารพันธุกรรม (messenger RNA: mRNA) ได้แก่ วัคซีนไฟเซอร์ และวัคซีนโมเดอร์นา ให้รวดเร็วมากกว่านี้
3. ควรมีการจัดหาวัคซีนโควิด 19 ให้เพียงพอกับจำนวนของประชาชนในประเทศ
4. ควรมีการจัดสรรสถานที่บริการฉีดวัคซีนโควิด 19 มากขึ้น เช่น ห้างสรรพสินค้า โรงพยาบาล ทุกแห่ง หรือมีการระดมกำลังเจ้าหน้าที่ฉีดตามบ้าน เป็นต้น รวมถึงควรมีการเปิดให้ประชาชนสามารถวอล์คอิน (Walk-in) โดยไม่ต้องนัดหมายล่วงหน้าหรือลงทะเบียนขอรับบริการฉีดวัคซีนโควิด 19
5. ควรมีการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการวัคซีนโควิด 19 ด้านการจัดซื้อและกระจายวัคซีนโควิด 19 เพื่อให้เกิดการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจจะส่งผลต่อการตัดสินใจของวัคซีนทางเลือกของโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก เช่น ด้านความพึงพอใจ ปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคม ความไว้วางใจต่อวัคซีนโควิด 19 และการรับรู้ความเสี่ยงเกี่ยวกับการติดเชื้อโควิด 19 เป็นต้น
2. การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้กลุ่มประชากรที่เป็นประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือก ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกเท่านั้น ซึ่งหากต้องการข้อมูลที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น จึงควรเลือกกลุ่มประชากรในการศึกษาครั้งต่อไปที่แตกต่างจากเดิม เพื่อให้ครอบคลุมและสะท้อนถึงทัศนคติของประชาชนที่จองวัคซีนทางเลือกในเขตพื้นที่อำเภอหรือจังหวัดอื่น หรือเปลี่ยนขนาดของกลุ่มประชากร เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่มีความแตกต่างกัน
3. การเลือกใช้เทคนิคในการวิจัย อาจจะนำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยวิธีการอื่นเพิ่มขึ้น เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ช.เจริญยิ่ง. (2560). *ทัศนคติต่อการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- กระทรวงสาธารณสุข, กรมควบคุมโรค. (2564). *วัคซีนโควิด 19 ของประเทศไทย. ค้นเมื่อ 13 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://ddc.moph.go.th/vaccine-covid19/>*
- ณรงค์ ฤทธิ์เลิศชัยรัตน์ และชัยฤกษ์ แก้วพรหมมลาย. (2563). *ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดและปัจจัยจิตวิทยาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการฟิตเนสเซ็นเตอร์ที่เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารสมาคมนักวิจัย สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ [ออนไลน์], 25(2). ค้นเมื่อ 18 กันยายน 2564, จาก <https://webopac.lib.buu.ac.th/catalog/ArticleItem.aspx?JMarCID=j00199517>*
- ณัฐกานต์ กองแก้ว. (2559). *พฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการของผู้ใช้ Application Shopee ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- ณัฐฐา เสวกวิหारी. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลรามารบิต. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- ไทยโพสต์. (2564). *เปิดคำสั่งนายกขตั้ง 18 คณะทำงาน จัดหาวัคซีนทางเลือก-ไร้ชื่อ 'อนุทิน'. ค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2564, จาก <https://www.thaipost.net/main/detail/99069>*
- นำศักดิ์ อุทัยศรีสม, และสัมพันธ์ พลภักดิ์. (2560). *การบริหารจัดการด้านการวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ [ออนไลน์], 7(2) ค้นเมื่อ 18 กันยายน 2564, จาก <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/EAUHJSocSci/article/download/89547/75021/>*
- ประชาชาติธุรกิจ. (2564). *ธุรกิจแห่งอง “โมเดิร์นนา” ฉีดเข็ม 3 รัฐแก้เกมพียง “วัคซีนทางเลือก”. ค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2564, จาก <https://www.prachachat.net/marketing/news-707529>*
- พิศมัย เสรีจรกิจเจริญ, และบุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2561). *การเปลี่ยนแปลงทัศนคติที่มีต่อวิชาชีพการสาธารณสุขของนิสิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. วารสารออนไลน์สาธารณสุขมหาวิทยาลัยบูรพา, 13(1). ค้นเมื่อ 18 กันยายน 2564, จาก <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/phjbuu/article/view/109499/95125>*
- ราช ศิริวัฒน์. (2560). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค. ค้นเมื่อ 18 กันยายน 2564, จาก <https://doctemple.wordpress.com>*
- โรงพยาบาลพระราม 9. (2564). *วัคซีนทางเลือกโควิด 19 ถ้าต้องเลือกก็ต้องรู้ว่ามียะไรบ้าง?. ค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2564, จาก <https://www.pram9.com/alternative-covid19-vaccine/>*