

อิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง

The Influence of Leadership Affecting Morale at Work of the Military Officers at Apaiborirak Camp, Pattalung

ร.อ.ธนศักดิ์ จันทร์ลอย Captain Thanasak Janloy

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง 2) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง และ 3) ศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง ประชากรเป็นข้าราชการทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง จำนวน 254 คน สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ประชากรมีระดับความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้นำแบบชี้หน้า รองลงมา คือ ด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ และด้านผู้นำแบบมีส่วนร่วม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านผู้นำแบบสนับสนุน โดยประชากรมีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจของสมาชิก รองลงมา คือ ด้านการได้รับความสนับสนุนในด้านต่างๆ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านความพึงพอใจในหน่วยงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความปลอดภัย และด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน นอกจากนี้ยังพบว่า ภาวะผู้นำด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ด้านผู้นำแบบสนับสนุน และด้านผู้นำแบบชี้หน้า ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 68.0

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำ, ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน, ข้าราชการทหาร

Abstract

This research aimed to 1) study the attitude toward the leadership of the military officers at Apaiborirak camp, Phattalung, 2) observe the morale at work of the military officers at the camp, and 3) understand the effect of the leadership influencing the morale at work of the military officers at Apaiborirak camp, Phattalung. The samples were 254 military officers at Apaiborirak

camp in Phattalung province. The statistical tools used in the analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple linear regression.

The finding revealed that the samples were highly affected by the leadership in terms of directive leadership followed by achievement-oriented leadership, participative leadership, and supportive leadership the least. Moreover, the samples had a high level of morale at work, particularly on the cooperation among members, supports, job stability, organizational satisfaction, interpersonal relation between supervisors and subordinates, working environment, career growth opportunities, safety, incomes, salary, and welfare, and workplace fairness, respectively. Additionally, the achievement-oriented leadership, supportive leadership, and directive leadership had a 68% influence on the morale in the workplace of the military officers at Apaiborirak camp, Phattalung.

Key Words : Leadership, Morale at work, Military officer

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การที่หน่วยทหารจะยังคงความเป็นหน่วยทหารที่มีประสิทธิภาพได้ จะต้องมีความพร้อมในทุกๆ ด้านควบคู่กัน ไม่ว่าจะเป็นตั้งแต่ในระดับผู้บังคับบัญชา ไปจนถึงระดับผู้ใต้บังคับบัญชาคนสุดท้าย และต้องมีการสร้างค่านิยมแบบธรรมนิยมในการปฏิบัติงานที่ดีและเหมาะสมขึ้น ผู้บังคับบัญชาต้องมีภาวะผู้นำซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กร ผู้นำเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์กรให้คงอยู่และมีการพัฒนาไปในทิศทางต่างๆ ได้ โดยได้รับการตอบสนองจากผู้ตาม ความสามารถของผู้นำมักเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กร สำหรับในหน่วยทหารนั้น ได้ให้ความสำคัญกับภาวะผู้นำมาอย่างยาวนาน และได้มีหลักสูตรการปลูกฝังความเป็นผู้นำหน่วยในทุกๆ ระดับ (ชิตวัจน์ บุรัมย์กร, 2561)

ขวัญและกำลังใจที่ดีเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารงานอย่างยิ่ง เพราะขวัญและกำลังใจดีย่อมก่อให้เกิดการเพิ่มศักยภาพให้สูงขึ้น กำลังใจจึงเป็นหัวใจของการบริหารงาน องค์กรใดที่มีบุคคลที่มีขวัญและกำลังใจดีก็ย่อมสามารถสร้างผลงานที่มีคุณภาพให้กับหน่วยงานได้ ขวัญและกำลังใจยังก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทำให้บุคลากรมีระเบียบวินัย ยอมรับและปฏิบัติตามกฎกติกาขององค์กร มีความเข้าใจต่อจุดมุ่งหมายขององค์กร มีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนากิจการงานให้ดีขึ้น มีความเชื่อมั่นและภักดีต่อองค์กรและจะทำให้องค์กรมีความเข้มแข็งสามารถฟันฝ่าอุปสรรคในยามคับขันได้ (พัชรี คงดี, 2556) ดังนั้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงมีความจำเป็นต้องเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรในองค์กร เพราะขวัญและกำลังใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน คนที่มีความรู้ความสามารถดี แต่ถ้าขวัญและกำลังใจไม่ดี ก็จะไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ จึงมีความจำเป็นที่ผู้นำควรให้ความสำคัญถึงคุณค่าของจิตใจของสมาชิกภายในองค์กรหรือผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เกิด ขึ้น ทั้งเป็นรายบุคคลและกลุ่มบุคคล โดยให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลมากขึ้น (ศิริภัทร ดุษฎีวิวัฒน์, 2555)

ดังนั้น การพัฒนาภาวะผู้นำที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ จัดเป็นความสำคัญสำหรับบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ได้ทหารมีคุณภาพ มีศักยภาพ สามารถขับเคลื่อนภารกิจนำพองค์กรสู่ความสำเร็จ ทั้งในระดับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาผู้ปฏิบัติงาน จากเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง ซึ่งข้อค้นพบจากกระบวนการวิจัยและพัฒนา จะนำมาซึ่งการบริหารบุคคล และส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง
2. เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง

สมมติฐานของการวิจัย

ภาวะผู้นำด้านผู้นำแบบชี้หน้า ด้านผู้นำแบบสนับสนุน ด้านผู้นำแบบมีส่วนร่วม และด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษามุ่งเน้นเรื่อง อิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยศึกษาตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

1.1 ตัวแปรอิสระ คือ ภาวะผู้นำ ประกอบด้วย ด้านผู้นำแบบสนับสนุน ด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ด้านผู้นำแบบชี้หน้า และด้านผู้นำแบบมีส่วนร่วม

1.2 ตัวแปรตาม คือ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง ประกอบด้วย ด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความร่วมมือร่วมใจของสมาชิก ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ด้านความปลอดภัย ด้านการได้รับความสนับสนุนในด้านต่างๆ และด้านความพึงพอใจในหน่วยงาน

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ทำการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง แบ่งเป็นนายทหารชั้นสัญญาบัตร 32 คน และนายทหารชั้นประทวน 222 คน โดยมีจำนวนทั้งหมด 254 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่
พื้นที่ใช้ในการศึกษา คือ ค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง
4. ขอบเขตด้านเวลา
ระยะเวลาในการทำวิจัย เริ่มตั้งแต่เดือนสิงหาคม - ธันวาคม 2564

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

House & Mitchell (1974 อ้างถึงใน อุมารตี วัฒนะนุกุล, 2560) แบ่งพฤติกรรมผู้นำออกเป็น 4 แบบ ดังนี้ 1) ด้านผู้นำแบบชี้หน้า หมายถึง ผู้นำที่คอยกำหนดระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานการทำงาน 2) ด้านผู้นำแบบสนับสนุน หมายถึง ผู้นำที่คอยเอาใจใส่ดูแลทุกข์สุขของผู้ตาม ผู้นำแบบนี้จะคอยส่งเสริมความคิดริเริ่ม และพยายามสร้างโอกาสต่างๆ ให้แก่ผู้ตาม ผู้นำจะพยายามสร้างความสัมพันธ์อันดี 3) ด้านผู้นำแบบมีส่วนร่วม หมายถึง ผู้นำที่เปิดโอกาสให้ผู้ตามมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ประกอบการตัดสินใจ ผู้นำมักรับฟัง และปรึกษาหารือกับผู้ตามเสมอ และ 4) ด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ หมายถึง ผู้นำที่ตั้งเป้าหมายและมาตรฐานการทำงานไว้สูง พยายามปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นเรื่อยๆ ผู้นำพยายามกระตุ้นและจูงใจให้ผู้ตามปฏิบัติงานให้ถึงมาตรฐานที่ตั้งไว้

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ

สมิต สัจฉกร (2561) กล่าวว่า องค์ประกอบของสิ่งจูงใจที่องค์กรนั้นมีอยู่ ถ้าองค์กรมีปัจจัยที่เป็นเครื่องจูงใจมาก บุคคลในองค์กรนั้นย่อมเกิดขวัญกำลังใจในการทำงานมาก ประกอบด้วย 10 ด้าน ดังต่อไปนี้ 1) ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน 2) ด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ 3) ด้านความร่วมมือร่วมใจของสมาชิก 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา 5) ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ 6) ด้านความมั่นคงในอาชีพ 7) ด้านการได้รับความสนับสนุนในด้านต่างๆ 8) ด้านความพึงพอใจในหน่วยงาน 9) ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน 10) ด้านความปลอดภัย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมบัติ ปัญญาจิรพงศ์ (2556) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัคร ในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ผลการศึกษา พบว่า 1) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลชั้นประทวน พลทหารและอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสภาพการทำงานและความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน ด้านการยอมรับในการทำงานและความมั่นคง และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วย อยู่ในระดับมาก

เทียนชัย แกมสุข (2558) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครรักษาดินแดนจังหวัดอุทัยธานี ผลการศึกษา พบว่า 1) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครรักษาดินแดน จังหวัดอุทัยธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับได้ ดังนี้ ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน

ด้านความตั้งใจ ที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน และด้านความพอใจในในสถานที่ทำงาน 2) ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครรักษาดินแดนจังหวัดอุทัยธานี จำแนกตามคุณลักษณะของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน พบว่า สมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดนที่มีอายุแตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกัน และสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดนที่มีเพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ศรันย์ภัทร์ หลายชั้น (2561) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการฝึกพิเศษ จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษา พบว่า 1) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการฝึกพิเศษ จังหวัด เพชรบุรี โดยภาพรวมมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้าน ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ด้านความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน ด้านความร่วมมือร่วมใจในการ ปฏิบัติงานและด้านความเชื่อมั่นศรัทธาต่อองค์กร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ทำการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัด พัทลุง แบ่งเป็นนายทหารชั้นสัญญาบัตร 32 คน และนายทหารชั้นประทวน 222 คน โดยมีจำนวน ทั้งหมด 254 คน โดยผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่าย อภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำ ขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานข้าราชการทหาร รวมทั้งบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนนำแบบวัดที่มีนักวิชาการต่าง ๆ ศึกษาไว้มาใช้สร้างเป็นแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้ แล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และนำข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษามา แก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสม และเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.1 พ.ท.วัชรพงษ์ ก้านลำภู ตำแหน่งงาน ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ 401 กองพลพัฒนาที่ 4

2.2 ดร.เอกรักษ์ ปาร์มวงค์ ตำแหน่งงาน กระบวนกร – วิทยากรอิสระ ด้านสื่อสารและ
พัฒนาองค์กร

2.3 ดร.วีรินยาอร เหลืองบริบูรณ์ ตำแหน่งงาน ที่ปรึกษา - วิทยากรอิสระ ด้านส่งเสริม
นวัตกรรม และพัฒนาองค์กร

3. ผู้วิจัยวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและภาษาได้ค่า IOC (Index of Item objective
Congruence: IOC) โดยแต่ละข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 โดยรวมทั้งฉบับ เท่ากับ 0.957 ซึ่งถือเป็นที่ยอมรับได้

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มข้าราชการ
ทหารที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากร จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) (ยูท
ไถยวรรณ, 2561) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟาของครอนบาค (α -Coefficient) โดยกำหนดเกณฑ์ความเหมาะสม
อยู่ที่ระดับสูงกว่า 0.70 ขึ้นไป ซึ่งผลการทดสอบแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ได้ค่า α -Coefficient
เท่ากับ 0.836 แบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ได้ค่า α -Coefficient เท่ากับ
0.936 และโดยรวมทั้งฉบับ ได้ค่า α -Coefficient เท่ากับ 0.908

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือเพื่อความอนุเคราะห์และแนะนำตัวผู้วิจัย จากหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสงขลา ถึงผู้บังคับกองพัน
ทหารช่างที่ 401 กองพลพัฒนาที่ 4 เพื่อขอความร่วมมือและขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับข้าราชการทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในค่ายอภัยบริรักษ์
จังหวัดพัทลุง โดยเป็นนายทหารชั้นสัญญาบัตร และนายทหารชั้นประทวน จำนวน 254 ชุด พร้อมทั้งรอ
รับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ใช้วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้วิเคราะห์ประเมินภาวะผู้นำ และขวัญและกำลังใจใน
การปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง
3. การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อขวัญและ
กำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง

ผลการวิจัย

1. ประชากรส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.75 โดยมีสถานภาพสมรส คิด
เป็นร้อยละ 49.61 ซึ่งมีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 64.57 มีอายุราชการต่ำ
กว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.30 ซึ่งมีระดับเงินเดือน 10,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.79 โดย
ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 88.58 และมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 70.88

2. ประชากรมีระดับความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้นำแบบชี้หน้า ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมา คือ ด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.18$) ด้านผู้นำแบบมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.17$) และด้านผู้นำแบบสนับสนุน ($\bar{X} = 4.12$)

3. ประชากรมีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจของสมาชิก ($\bar{X} = 4.19$) รองลงมาคือ ด้านการได้รับความสนับสนุนในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 4.16$) ด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\bar{X} = 4.13$) ด้านความพึงพอใจในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.11$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.10$) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.09$) ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ($\bar{X} = 4.06$) ด้านความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.05$) ด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ($\bar{X} = 4.04$) และด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.90$)

4. อิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง ดังตาราง 1

ตาราง 1

อิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง (N=254)

ภาวะผู้นำ	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน										
	รายได้	สภาพแวดล้อม	ความสัมพันธ์	ความมั่นคง	โอกาส	ความร่วมมือ	ความยุติธรรม	ความปลอดภัย	การสนับสนุน	ความพึงพอใจ	โดยรวม
Constant	.302	.316	.240	.697	.417	.866	.169	.336	.532	.603	.414
ด้านผู้นำแบบสนับสนุน (X_1)	.216*	.217**	.115	.234*	.326**	.037	.336**	.131	.174*	.170	.188*
ด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ (X_2)	.402**	.529**	.553**	.559**	.541**	.447**	.523**	.425**	.394**	.471**	.484**
ด้านผู้นำแบบชี้หน้า (X_3)	.248*	.168*	.069	.166	.067	.339**	.105	.251*	.231**	.096	.153*
ด้านผู้นำแบบมีส่วนร่วม (X_4)	.026	.011	.184	.137	.060	.038	.227	.076	.064	.101	.051
F Test	71.161	116.386	94.138	68.129	77.258	65.618	87.032	70.023	97.654	71.306	132.262
R²	.533	.652	.602	.523	.554	.716	.764	.529	.611	.534	.680
Adjusted R²	.526	.646	.596	.515	.547	.513	.583	.522	.604	.526	.675

* $p < .05$, ** $p < .01$ (ตัวเลขที่เห็นคือค่า B ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ)

จากตาราง 1 พบว่า ภาวะผู้นำด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ด้านผู้นำแบบสนับสนุน และด้านผู้นำแบบชี้หน้า ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 68.0 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .414 + .484X_2 + .188X_1 + .153X_3$$

หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ภาวะด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ด้านผู้นำแบบสนับสนุน และด้านผู้นำแบบชี้แนะ ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 53.3 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .302 + .402X_2 + .216X_1 + .248X_3$$

2) ภาวะด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ด้านผู้นำแบบสนับสนุน และด้านผู้นำแบบชี้แนะ ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 65.2 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .316 + .529X_2 + .217X_1 + .168X_3$$

3) ภาวะด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 60.2 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .240 + .553X_2$$

4) ภาวะด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ และด้านผู้นำแบบสนับสนุน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 52.3 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .697 + .559X_2 + .234X_1$$

5) ภาวะด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ และด้านผู้นำแบบสนับสนุน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 55.4 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .417 + .541X_2 + .326X_1$$

6) ภาวะด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ และด้านผู้นำแบบชี้แนะ ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 51.3 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .866 + .447X_2 + .339X_3$$

7) ภาวะด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ และด้านผู้นำแบบสนับสนุน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความยุติธรรมในหน่วยงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 58.3 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .169 + .523X_2 + .336X_1$$

8) ภาวะด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ และด้านผู้นำแบบชี้แนะ ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบรรีรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 52.9 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .336 + .425X_2 + .251X_3$$

9) ภาวะด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ด้านผู้นำแบบชี้แนะ และด้านผู้นำแบบสนับสนุน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับความสนับสนุนในด้านต่างๆ ของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 61.1 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .532 + .394X_2 + .231X_3 + .174X_1$$

10) ภาวะด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจในหน่วยงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยสามารถอธิบายระดับการมีอิทธิพล ได้ร้อยละ 53.4 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ} = .603 + .471X_2$$

อภิปรายผล

1. ประชากรมีระดับความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้นำแบบชี้แนะ สอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า การทำให้คนไปในทิศทางหนึ่งๆ ที่ไม่ใช่ทิศทางตรงกันข้าม หรือภาวะผู้นำ คือ ความสามารถในการนำคนให้ทำอะไรก็ตามทั้งที่ชอบและไม่ชอบทำ อย่างไรก็ตามภาวะผู้นำเกิดขึ้นระหว่างคนโดยเกี่ยวข้องกับการใช้อิทธิพลชักนำและถูกใช้ไปเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ภาวะผู้นำจึงเป็นทั้งกระบวนการและคุณสมบัติ ในด้านกระบวนการเน้นถึงสิ่งที่ผู้นำปฏิบัติเพื่อชักนำกลุ่ม ส่วนด้านคุณสมบัติเป็นลักษณะต่างๆ ที่เป็นของบุคคลที่รับรู้ว่าเป็นผู้นำหรือผู้ชี้แนะ ส่วนด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ด้านผู้นำแบบมีส่วนร่วม และด้านผู้นำแบบสนับสนุน สอดคล้องกับการศึกษาของสอดคล้องกับการศึกษาของศิริพร นาพันธ์ (2562) ศึกษาภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบภาวะผู้นำ ด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ด้านผู้นำแบบมีส่วนร่วม และด้านผู้นำแบบสนับสนุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประชากรมีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจของสมาชิก สอดคล้องกับการศึกษาของศรัณย์ภัทร์ หลายชั้น (2561) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการฝึกพิเศษ จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษา พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการฝึกพิเศษ จังหวัดเพชรบุรี ด้านความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการได้รับความสนับสนุนในด้านต่างๆ สอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร เป็นความรู้สึกที่มีต่อองค์กรจากประสบการณ์ว่า องค์กรให้ความสำคัญกับบุคลากร เพื่อตอบแทนในความตั้งใจปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างเต็มที่ ทำให้พนักงานมีระดับความคิดเห็นด้านการได้รับความสนับสนุนในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ด้านความมั่นคงในอาชีพ สอดคล้องกับการศึกษาของสิทธิศักดิ์ สิทธิกุล (2560) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับ

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน ศูนย์ฝึกทหารใหม่ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ผลการศึกษา พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน ศูนย์ฝึกทหารใหม่ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ด้านความรู้สึกรับผิดชอบในอาชีพการงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความพึงพอใจในหน่วยงาน สอดคล้องกับการศึกษาของเทียนชัย แถมสุข (2558) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครรักษาดินแดนจังหวัดอุทัยธานี ผลการศึกษา พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครรักษาดินแดน จังหวัดอุทัยธานี ด้านความพอใจในสถานที่ทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา สอดคล้องกับการศึกษาของจรศักดิ์ สุขคำมี (2557) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษา พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการศึกษาของยุทนา ศรีดี (2559) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธร จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ สอดคล้องกับการศึกษาของสมบัติ ปัญญาจิรพงศ์ (2556) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัคร ในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ผลการศึกษา พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลชั้นประทวน พลทหารและอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความปลอดภัย สอดคล้องกับการศึกษาของพงษ์พิสิฐ ประเสริฐ (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษา พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจ ภูธรปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านความมั่นคงปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ สอดคล้องกับการศึกษาของปรัชญา นงศ์พรมา (2560) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผลการศึกษา พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน สอดคล้องกับการศึกษาของชณิตา บุกเงิน (2564) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษา พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริษัทฯ จังหวัดพัทลุง

1. ด้านผู้นำแบบชี้แนะ ผู้บังคับบัญชาต้องฝึกตนเองให้มีภาวะผู้นำที่โน้มน้าวให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
2. ด้านผู้นำแบบมุ่งเน้นความสำเร็จ ผู้บังคับบัญชาจะต้องเป็นผู้นำแบบมุ่งผลสำเร็จ ไปพร้อมๆ กับการปฏิบัติตามกฎระเบียบควบคู่กันไป
3. ด้านผู้นำแบบมีส่วนร่วม ผู้บังคับบัญชาจะต้องยอมมีความเสียสละ เพื่อผลประโยชน์ของผู้ใต้บังคับบัญชาก่อนเป็นลำดับแรก
4. ด้านผู้นำแบบสนับสนุน ผู้บังคับบัญชาจะต้องหมั่นสอบถามถึงความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา

ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริษัทฯ จังหวัดพัทลุง

1. ด้านความร่วมมือร่วมใจของสมาชิก การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในหน่วยงานจะทำให้เกิด ความสามัคคีและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งการสร้างความสัมพันธ์อันดีของบุคคลนั้นจะต้องมี ความจริงใจต่อกัน มีการร่วมมือช่วยเหลือในกิจการต่าง ๆ รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
2. ด้านการได้รับความสนับสนุนในด้านต่างๆ ผู้บังคับบัญชาต้องเอาใจใส่ต่อสภาพความเป็นอยู่ ของบุคลากร เพราะองค์กรที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญที่จะรักษาพนักงานเก่าให้อยู่กับองค์กรไปนานๆ หรือเป็น การสร้างเสน่ห์ดึงดูดคนเก่งภายนอกให้มาสนใจ
3. ด้านความมั่นคงในอาชีพ หน่วยงานควรปลูกฝังให้บุคลากรมีความรัก และผูกพันเพื่อให้คงอยู่ กับหน่วยงานไปตราบนานเท่านาน
4. ด้านความพึงพอใจในหน่วยงาน หน่วยงานของท่านมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อ ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้สะดวก และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นบุคคล ที่มีความพร้อม และสามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
6. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน หน่วยงานต้องมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สำหรับปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ
7. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ผู้บังคับบัญชาต้องมีการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร อย่างเป็นธรรม
8. ด้านความปลอดภัย หน่วยงานต้องสามารถให้ความคุ้มครองความปลอดภัยให้กับบุคลากรระหว่างการ ปฏิบัติงาน
9. ด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ หน่วยงานควรมีการจัดสรรค่าตอบแทนให้กับ บุคลากรที่มีความเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในแต่ละวัน

10. ด้านความยุติธรรมใน ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในค่ายอภัยบริรักษ์ จังหวัดพัทลุง โดยการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น
2. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาภาวะผู้นำในรูปแบบอื่นๆ ที่เสริมสร้างขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น ศึกษาผู้นำตามลักษณะการบริหารงาน ประกอบด้วย ผู้นำแบบเผด็จการ ผู้นำแบบประชาธิปไตย ผู้นำแบบเสรี เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงความหลากหลายของผู้นำที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล

เอกสารอ้างอิง

- ขจรศักดิ์ สุขคำมี. (2557). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชนิตา บุเงิน. (2564). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี*. *Journal of Management and Development Ubonratchathani Rajabhat University*, 8(1), 203-26.
- ชิตวัจน์ บุรัมย์กร. (2561). *อิทธิพลของภาวะผู้นำทางยุทธศาสตร์ และพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีต่อองค์การของนายทหารชั้นประทวนสังกัดหน่วยบัญชาการป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบก ในเขตกรุงเทพมหานคร*. *วารสารสมาคมนักวิจัย*, 23(1), 103-114.
- เทียนชัย แถมสุข. (2558). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครรักษาดินแดนจังหวัดอุทัยธานี*. *รายงานสืบเนื่องจากการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนองานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings) เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15*. หน้า 105-117.
- ปรัชญา ณรงค์พรมา. (2560). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงษ์พิสิฐ ประเสริฐ. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน*. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- พัชรี คงดี. (2556). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนครสวรรค์*. *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*.

- ยุทธร ไกยวรรณ. (2561). *หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยุทธนา ศรีดี. (2559). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธร จังหวัดมหาสารคาม. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.*
- ศรันย์ภัทร์ หลายชั้น. (2561). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการฝึกพิเศษ จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแสตมฟอร์ด.*
- ศิริพร นาทันริ. (2562). *ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร. วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย, 11(3), 279-297.*
- ศิริภัทร ดุษฎีวิวัฒน์. (2555). *ภาวะผู้นำที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.*
- สมบัติ ปัญญาจิรพงศ์. (2556). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลชั้นประทวนพลทหาร และอาสาสมัคร ในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด. ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.*
- สมิต สัชฌการ. (2561). *การสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน (วิธีการสร้างขวัญกำลังใจ) วิธีการสร้างขวัญกำลังใจ. ค้นเมื่อ 31 สิงหาคม 2564, จาก: <https://www.tpa.or.th>*
- สิทธิศักดิ์ สิทธิกุล. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน ศูนย์ฝึกทหารใหม่ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- อุมาวดี วัฒนะนุกุล. (2560). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.*
- House, R. J., and Mitchell, T. R. (1974). Path-Goal Theory of Leadership. *Contemporary Business*, 3, 81-98.