

การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงาน
การตรวจเงินแผ่นดิน

**Perceptions and Attitudes of the People of Songkhla Province Towards
State Audit Office of the Kingdom of Thailand**

สุนิศา ละอองโชค

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณโดยการสุ่มอย่างง่ายกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชากรในพื้นที่จังหวัดสงขลา จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น .95 และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 และรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้และทัศนคติ พบว่า การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การเรียน การสอนจากสถาบันการศึกษา และการอบรมหรือสัมมนา สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ เว็บไซต์สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สื่อออนไลน์ เช่น Facebook YouTube และการศึกษาดูงานทั่วไป สำหรับการรับรู้และทัศนคติ ภาพรวมจัดอยู่ในระดับ มากที่สุด พบว่า สามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นแบบนวัตกรรมได้ ทางด้านประสิทธิภาพ สตง, การดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ทางด้านประสิทธิผล สตง, ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย ทางด้านประหยัด สตง, มีหน้าที่ควบคุมดูแลติดตามการใช้เงินงบประมาณแผ่นดินทำให้หน่วยงานของรัฐมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างถูกต้องช่วยให้เกิดการประหยัดงบประมาณ สำหรับการทดสอบสมมติฐาน การดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพ ทางด้านประสิทธิผล ทางด้านประหยัด ยอมรับสมมติฐานทั้งหมด

คำสำคัญ: การรับรู้ ทัศนคติ ประชาชนจังหวัดสงขลา สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ABSTRACT

This research aims to study, Perceptions and Attitudes of the People of Songkhla Province Towards State Audit Office of the Kingdom of Thailand, This was a simple quantitative research study by simple randomization with a sample of 400 people in the Songkhla area, The data is an estimation scale type query, The confidence value was .95 and the data were analyzed using percentage, mean, standard deviation and hypothesis testing, The results showed that The personal factors of the respondents found that the respondents were female, Age between 31-40 years old, marital status, education level at Secondary School Year 6 and monthly income 10,001-20,000 baht, Comments on perceptions and attitudes, It was found that the perception of information about the State Audit Office of the Kingdom of Thailand through various channels were learning and teaching from educational institutions, And training or seminars, television media, radio media, web size, State Audit Office of the Kingdom of Thailand, online media such as Facebook, YouTube, and general education trips, For perception and attitude Overall, it was rated at the highest level, It was found that operations could be improved to be innovative, In terms of SAO efficiency, the operation of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand In terms of effectiveness, SAO has achieved the goal, On the economical side, SAO is responsible for controlling and monitoring the use of the national budget, enabling government agencies to properly spend the budget, helping to save the budget, For hypothesis testing, The operation of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand positively in terms of efficiency in terms of effectiveness on the economical side accept all assumptions.

Keywords: Perception, Attitude, People of Songkhla Province, State Audit Office of the Kingdom of Thailand

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การตรวจเงินแผ่นดินในประเทศไทย เริ่มขึ้นในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตรา พระราชบัญญัติสำหรับกรมพระคลังมหาสมบัติแลว่าด้วยกรมต่าง ๆ ซึ่งจะเบิกเงินส่งเงิน จุลศักราช 1237 ขึ้นในวันที่ 14 เมษายน พ.ศ. 2418 ในปี พ.ศ. 2476 รัฐสภาได้ตราพระราชบัญญัติว่าด้วยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2476 นับเป็นกฎหมายตรวจเงินแผ่นดินฉบับแรกภายหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครอง และมีหลวงดำรงอิศรานุวรรต เป็นประธานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินคนแรก ต่อมามีการเปลี่ยนชื่อเป็นสำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในปี พ.ศ. 2495 ต่อมาในปี พ.ศ. 2515 ย้ายไปขึ้นตรงกับนายกรัฐมนตรีไทย จากนั้นได้มีการตราพระราชบัญญัติการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2522 พร้อมทั้งได้มีการเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงานจาก สำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เป็น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน การรับรู้ด้านการสื่อสารของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มีการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่โดยเป็นหน่วยงานของรัฐบาล ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้กำหนดให้เป็นองค์กรตรวจสอบอิสระและเป็นกลาง ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน และการรับรู้ด้านการสื่อสารของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยให้เสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และคณะรัฐมนตรี ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561 ในเวลาต่อมาหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้แก่ หน่วยรับตรวจ คือ กระทรวง ทบวง กรม หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หน่วยงานที่ได้รับเงินอุดหนุนหรือกิจการ ที่ได้รับเงินหรือทรัพย์สินจากหน่วยงานข้างต้น และหน่วยงานอื่นใดหรือกิจการที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐที่กฎหมายกำหนดให้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้ตรวจสอบ ส่วนผู้รับตรวจ หัวหน้าส่วนราชการ หรือ หัวหน้าหน่วยงานผู้รับผิดชอบการปฏิบัติราชการหรือการบริหารของหน่วยรับตรวจ และการตรวจสอบ ได้แก่ การตรวจบัญชี การรับ การใช้จ่าย การใช้ประโยชน์ การเก็บรักษา การบริหารเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์ของหน่วยรับตรวจ ที่ได้มาจากเงินงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ เงินกู้ เงินอุดหนุน เงินบริจาค เงินช่วยเหลือจากแหล่งเงินใน หรือต่างประเทศ จากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี สำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลและการบริหารการเงินการคลังของรัฐในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่ง (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน, 2564).

นอกจากนี้แล้วการปฏิบัติภารกิจของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ยังต้องยึดหลักการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน คือ การรับรู้ด้านการสื่อสารการปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม และประโยชน์สูงสุดของประเทศ โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ที่จะกำหนดภารกิจของส่วนราชการ สอดคล้องกับแนวนโยบายแห่งรัฐ และแนวนโยบายของรัฐบาล จึงต้องปฏิบัติโดยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ต้องศึกษาวิเคราะห์ผลดี และผลเสียให้ครบถ้วน หากภารกิจใดมีผลกระทบต่อประชาชนหรือพบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน และตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมที่จะได้รับ เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ซึ่งทุกลักษณะงานมีความสำคัญเท่าเทียมกันทั้งหมด แต่ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญฉบับนี้ เข้าใจว่าผู้ร่างกฎหมายต้องการที่จะให้มุ่งเน้นด้านการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินแผ่นดินให้เข้มข้นขึ้นกว่าเดิม โดยปกติ การรับรู้ด้านการสื่อสารของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ก็จะต้องรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีให้แก่รัฐสภาเป็นประจำทุกปีอยู่แล้ว แต่ในกฎหมายฉบับใหม่ได้เน้นย้ำให้รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานราชการต่างๆ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการรับรู้ของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และทัศนคติที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) จังหวัดสงขลา อันได้แก่ การตรวจสอบการเงิน (Financial Audit) การตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Performance Audit) และการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Audit) เพื่อให้สามารถมีความเข้าใจต่อการรับรู้และทัศนคติ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงช่องทางและข้อมูลที่จะใช้ในการสื่อสารต่อประชาชนและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผลงานและการปฏิบัติงานให้ตรงตามเป้าหมายของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ในการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการรับรู้ด้านการสื่อสารของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
3. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
4. เพื่อศึกษาการรับรู้ของประชาชนจังหวัดสงขลาที่ส่งผลต่อทัศนคติต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อการรับรู้ต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน

2. การรับรู้ด้านการสื่อสารที่ต่างกันมีผลต่อทัศนคติต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน
3. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีผลต่อทัศนคติต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. เนื้อหาของการวิจัย (Research Content) โดยผู้วิจัยได้กำหนดการศึกษารับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ประกอบด้วยข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการรับรู้ของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และด้านทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

2. ประชากร (Population) โดยผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ประชากร โดยใช้กลุ่มประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีอายุตั้งแต่ 18 - 75 ปี

3. ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลจำนวนประชากรของจังหวัดสงขลาจากศูนย์ข้อมูลประเทศไทย โดยปัจจุบันจำนวนประชากรในจังหวัดสงขลา มีจำนวน 873,545 คน (ศูนย์ข้อมูลประเทศไทย, 2564). ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จึงทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยการคำนวณขนาดตัวอย่างใช้สูตร Taro Yamane ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 399.81 คน หลังจากนั้นนำไปคำนวณค่าความเชื่อมั่น ที่ร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 จากการคำนวณได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย และบวกเพิ่มจากจำนวนร้อยละ 15 เท่ากับ 400 คน ดังนั้นรวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 400 คน และหลังจากนั้นผู้วิจัยนำไปใช้โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling) (พุทธศรีสรรค์ สุทธิไชยเมธี, 2563).

4. วิธีการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling) โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่อำเภอ 16 อำเภอ อำเภอละ 25 คน ได้แก่ อำเภอเมืองสงขลา อำเภอสทิงพระ อำเภอจะนะ อำเภอนาทวี อำเภอเทพา อำเภอสะบ้าย้อย อำเภอระโนด อำเภอกระแสสินธุ์ อำเภอรัตภูมิ อำเภอสะเตา อำเภอหาดใหญ่ อำเภอนาหม่อม อำเภอควนเนียง อำเภอบางกล่ำ อำเภอสิงหนคร และอำเภอคลองหอยโข่ง (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2563).

5. ระยะเวลาสำหรับการทำวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2564 ถึง เดือนมกราคม 2565

6. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ด้านข้อมูลประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ การสื่อสารให้ประชาชนรับรู้การตรวจสอบเพื่อช่วยให้ประเทศชาติใช้จ่ายเงินงบประมาณไปอย่างชาญฉลาด (Helping the nation spend wisely) (เต็มศักดิ์ ทวณิช, 2556). และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้

ไซรต์น เจริญสินโอพาร์, (2562). ได้ให้ความหมายของการรับรู้ว่าเป็นการกระทำของบุคคลได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ของบุคคลต่อสถานการณ์นั้น บุคคลเรียนรู้โดยผ่านประสาทสัมผัสทั้งห้า ได้แก่ การเห็น การได้ยิน การได้กลิ่น การสัมผัส และการลิ้มรส

พาสนา จุฬรัตน์, (2563). ได้ให้ความหมายของการรับรู้ว่าเป็นการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพซึ่งขึ้นอยู่กับสิ่งเร้าและปัจจัยการรับรู้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจัยการรับรู้ประกอบด้วยประสาทสัมผัสและปัจจัยทางจิตวิทยา คือ ความรู้เดิม เจตคติ และความต้องการ เป็นต้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ

กะดำ บัณฑิตทราวม, (2563). ได้ให้ความหมายของทัศนคติว่าเป็นความรู้สึกทางอารมณ์และวิวัฒนาการด้านความชอบหรือไม่ชอบของมนุษย์ นอกจากนี้ การแสดงออกจึงมีแนวโน้มที่แสดงถึงนิสัยหรือความคิดบางอย่างได้ ทัศนคติจะเป็นตัวการทำให้มนุษย์อยู่ในกรอบของความชอบหรือไม่ชอบต่อนิสัยอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยการขับเคลื่อนเข้าหาหรือหนีห่างจากสิ่งนั้น แกนกลางของความรู้สึกชอบและไม่ชอบของบุคคลกลุ่ม ประสบการณ์ สิ่งของรวมทั้งความคิดเห็นที่มองไม่เห็น

เมอมาถนย์ รัตนพงศ์ตระกูล, (2559). ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับทัศนคติว่าอาจเกิดจากสิ่งต่าง ๆ เช่น ทัศนคติเกิดจากการเรียนรู้เด็กจะได้รับการอบรมสั่งสอน เกี่ยวกับวัฒนธรรมและประเพณีจากบิดามารดาทั้ง ทางตรงและทางอ้อมตลอดจนได้เห็นแนวปฏิบัติของบิดามารดาแล้วรับมาปฏิบัติตามต่อไป เกิดจากความสามารถในการแยกแยะความแตกต่าง คือ แยกได้ว่าสิ่งใดดีสิ่งใดไม่ดี เกิดจากประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ซึ่งแตกต่างกันออกไป เช่น บางคนมีทัศนคติไม่ดีกับการเรียนวิชาคณิตศาสตร์เพราะสอบตกและได้รับการลงโทษจากครูเป็นประจำแต่บางคนกลับชอบวิชานี้เพราะได้คะแนนดี ได้รับคำชมจากครูเสมอ และเกิดจากการเลียนแบบหรือการรับเอาทัศนคติของคนอื่นมาเป็นของตนเช่นเด็กอาจรับทัศนคติจากบิดา มารดาหรือผู้ที่ตนเองชื่นชมมาเป็นทัศนคติของตนได้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ 3 Es (Effectiveness , Efficiency , Economy)

Covey, Stephen R, (2016). ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมิน ผู้ดำเนินการ คือ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลราชการ การติดตามและประเมินผลนี้กับโครงการต่างๆ ด้วย แนนอนว่าการดำเนินงานโครงการทุกโครงการที่ใช้งบประมาณทุกประเภท งบประมาณแผ่นดินจะต้องได้วัดการตรวจประเมิน ส่งผลไปยังหลักการ 3 องค์ประกอบ (3-Es) ได้แก่ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด ได้แก่ 1) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ เป็นไปตามขั้นตอนและกระบวนการ มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร ในขณะที่ดำเนินการก็สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ มีประสิทธิภาพเน้นไปที่กระบวนการ (Process) การใช้กลยุทธ์และเทคโนโลยีวิธีต่าง ๆ ที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์มากที่สุด 2) หลักประสิทธิผล

(Effectiveness) หมายถึง ได้ผลผลิต (Outputs) ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ตรงตาม จุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีความรู้ความสามารถ มีทักษะเพิ่มขึ้น รวมทั้งการคำนึงถึงประโยชน์ ที่ได้รับ อย่างไรก็ตามมักใช้คำสองคำนี้ควบคู่กันคือมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ และ 3) หลัก ประหยัด (Economy) หมายถึง การใช้เวลาน้อย การลงทุนน้อย การใช้กำลังหรือแรงงานน้อย โดยไม่ต้องเพิ่มทรัพยากรทางการบริหาร แต่ได้ผลผลิตตามที่คาดหวัง ดังนั้น การลงทุนในทาง วิชาการจึงต้องคำนึงถึงความประหยัดด้วยเช่นเดียวกัน ผู้บริหารจะใช้กลวิธีอย่างไรในการ บริหารเพื่อพัฒนาคุณภาพโดยอาศัยความประหยัดบุคลากร งบประมาณ วัสดุและเทคโนโลยี และใช้เวลาน้อยอีกด้วย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การออกแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการวิจัยที่มี การศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำ หรือควบคุมตัวแปรใด ๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม แบบวิจัยตัดขวาง (Cross Sectional Studies) คือเป็นการ เก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ทาง สถิติ

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในเขต กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,648 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้การคำนวณหาขนาดของกลุ่ม ตัวอย่างของ Taro Yamane ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 322 คน หลังจาก กำหนดกลุ่มตัวอย่างแล้ว เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างกระจายครอบคลุมทั่วประเทศ ผู้ศึกษาจึง เลือกใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยการแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นชั้นภูมิ ตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

3. เครื่องมือใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษาการรับรู้ และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ซึ่งเป็นแบบสอบถามเลือกตอบ ซึ่งมีจำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 10 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ การให้คะแนนความคิดเห็นดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ลำดับสำคัญของการรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เลือกตอบปัจจัยที่สำคัญเพียง 3 ลำดับแรก

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ตามแนวคิดทฤษฎี ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม สรรวจปัญหารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากเอกสาร งานวิจัย เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม เกี่ยวกับการรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมาย สร้างเครื่องมือแบบสอบถาม การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ให้มีขอบเขตและเนื้อหาครอบคลุมปัจจัยต่างๆ และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้คณะกรรมการดำเนินงานวิจัยของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสงขลา ตรวจสอบความถูกต้อง และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

5. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข ให้อาจารย์ที่ปรึกษา (อาจารย์ ดร.ปริญญาภรณ์ พจน์อริยะ) ตรวจสอบความสอดคล้องในด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้ นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ 1) ผศ.สรรณี จุลแก้ว, 2) นายเสริมพันธ์ นิลละออง และ 3) ผศ.ดร.ไพโรจน์ นवलนุ้ม มาปรับปรุง นำแบบสอบถามที่ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) จากนั้นนำมาปรับปรุงตามโดยทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficients) โดยค่าความเชื่อมั่นจะต้องได้ตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล และข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัย

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาการรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ศึกษาข้อมูลปฐมภูมิผ่านการออกแบบสอบถามการรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน 400 ตัวอย่าง จำนวน 16 อำเภอในจังหวัดสงขลา อำเภอละ 25 ตัวอย่าง และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลทฤษฎีจากหนังสือบทความ และวรรณกรรมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทางในการวิจัยครั้งนี้

7. เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอธิบายคุณลักษณะตัวแปร สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่า t-test ค่า f-test อธิบายเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรตามสมมติฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 และรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ภาพรวมจัดอยู่ในระดับ มากที่สุด พบว่า การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การเรียน การสอนจากสถาบันการศึกษา และการอบรมหรือสัมมนา ผลการวิเคราะห์การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ภาพรวมจัดอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย พบว่า สดง, สามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นแบบนวัตกรรมได้ ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ทางด้านประสิทธิภาพ ภาพรวมจัดอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย พบว่า หน่วยงาน สดง, ใช้เวลาในการดำเนินงานเรื่องต่าง ๆ น้อยมาก ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ทางด้านประสิทธิผล ภาพรวมจัดอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย พบว่า ความคิดเห็นของท่านหน่วยงาน สดง, ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัด

สงขลา ทางด้านประหยัด ภาพรวมจัดอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย พบว่า หน่วยงาน สตง, มีหน้าที่ควบคุมดูแลติดตามการใช้เงินงบประมาณแผ่นดินทำให้หน่วยงานของรัฐมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างถูกต้องช่วยให้เกิดการประหยัดงบประมาณ และผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีอิทธิพลทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการรับรู้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ในภาพรวม พบว่า ตัวแปรส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.025 - 0.615 และเมื่อทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระศักยภาพในการดำเนินงาน มีค่าตั้งแต่ 1.199 - 1.944 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.1 และมีค่าน้อยกว่า 4 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กัน จึงนำไปสู่การทดสอบสมมติฐาน โดยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยแบบง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยนำเสนอผลการทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ในภาพรวมหลักการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พบว่า การดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน คือ การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร ผลการวิเคราะห์การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน คือ การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ในภาพรวมหลักการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผลการวิเคราะห์การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน คือ การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร ผลการวิเคราะห์การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน คือ การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับ

ทางด้านประสิทธิผลต่อองค์กร และผลการวิเคราะห์การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประหยัดต่อองค์กร ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน คือ การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประหยัดต่อองค์กร และผลการวิเคราะห์การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประหยัดต่อองค์กร ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน คือ การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประหยัดต่อองค์กร

อภิปรายผล

การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ในภาพรวมหลักการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พบว่า การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 คือ การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาศรี จำเียรเวทย์, กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์, (2561). กล่าวว่า ลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงิน ระเบียบและข้อบังคับ บุคลากรในหน่วยงาน ระบบการควบคุมภายใน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ มีผลต่อการแสดงความเห็นต่องบการเงิน ในลักษณะต่าง ๆ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าว ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นตัวแปรทำให้การแสดงความเห็นต่องบการเงินจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดทำรายงานการตรวจสอบงบการเงินของหน่วยงานภาครัฐ

การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 คือ การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิภาพต่อองค์กร การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ในภาพรวมหลักการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุรี วรรณาเจริญกุล, (2563). กล่าวว่า ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความสำคัญกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านลักษณะของ

งานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านความรับผิดชอบ ตามลำดับ และจากการศึกษา ปัจจัยค้ำจุน หรือปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิผลต่อองค์กร จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 คือ การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิผลต่อองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภมาศ ปลื้มกุล, (2559). กล่าวว่า สื่อกิจกรรม สื่อบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ เปิดรับค่อนข้างมาก ส่วนสื่อใหม่/สื่อออนไลน์ และสื่อโซเชียลมีเดีย เปิดรับค่อนข้างน้อย 2) พนักงานฯ รับรู้อัตลักษณ์ใน 7 ด้าน พบว่า พนักงานฯ รับรู้อัตลักษณ์องค์กรทั้ง 7 ด้าน ค่อนข้างมาก 3) การเปิดรับสื่อกิจกรรมมีความสัมพันธ์กับการรับรู้อัตลักษณ์ทั้ง 7 ด้าน โดยสื่อบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ และสื่อโซเชียลมีเดีย มีความสัมพันธ์กับการรับรู้อัตลักษณ์ด้านการออกแบบองค์กร วัฒนธรรมองค์กร กลยุทธ์องค์กร โครงสร้างองค์กร พฤติกรรม และการสื่อสารองค์กร

การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิผลต่อองค์กร จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 คือ การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประสิทธิผลต่อองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชารีย์ ใจคำวัง, (2564). กล่าวว่า ประวัติการออกกำลังกายก่อนเป็นทหาร มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการป้องกันโรคลมร้อน อย่างมีประสิทธิผลต่อองค์กร การรับรู้ประโยชน์ในการป้องกันโรค การรับรู้ต่ออุปสรรคในการป้องกันโรค การรับรู้โอกาสเสี่ยงในการป้องกันโรค

การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ในภาพรวม หลักการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พบว่า การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประหยัดต่อองค์กร จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3 คือ การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสงขลา ในทางบวกกับทางด้านประหยัดต่อองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญาณวรรณ ชุ่มท้วม, วิกรม พินิจการ, (2560). กล่าวว่า งานตรวจสอบราคากลางงานก่อสร้าง งานตรวจสอบสังเกตการณ์งานก่อสร้าง และงานตรวจสอบสัญญาแบบปรับราคาให้ประหยัดต่อองค์กร

การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในภาพรวมหลักการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พบว่า การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประหยัดต่อองค์กร จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3 คือ การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในทางบวกกับทางด้านประหยัดต่อองค์กร

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรพันธ์ หรุ่นรักวิทย์, (2557). กล่าวว่า องค์ประกอบด้านงบประมาณและค่าใช้จ่ายมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาคือ องค์ประกอบด้านความน่าสนใจของหลักสูตร องค์ประกอบด้านทุนการศึกษา และองค์ประกอบด้านห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเผยแพร่ข้อมูลงานวิจัยเรื่อง การรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ให้กับเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนที่ปฏิบัติงานโดยตรง เพื่อนำไปพิจารณาและประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนและเกิดประโยชน์มากที่สุด
2. ควรมีการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความสามารถจัดการประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด เพื่อสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม

ข้อเสนอแนะการศึกษาต่อไปในอนาคต

1. สำหรับการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาการรับรู้และทัศนคติของประชาชนจังหวัดสงขลาที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรศึกษาถึงภาพลักษณ์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อศึกษาการจัดการประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด และนำข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่อไป
2. สำหรับการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาเฉพาะประชาชนในพื้นที่จังหวัดสงขลา ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ด้วย เพื่อทราบการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินการจัดการประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด และนำข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมและเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- แกะดำ บัณฑิตธรรม, (2563). **ทัศนคติศึกษา เล่ม 1 ตอน เชื้อแห่งอบายภูมิ**. กรุงเทพฯ : สวนธรรมเหมยฮั่ว.
- จური วรรณเจริญกุล, (2563). **ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน**. วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, (3). 2. 125-138.
- ไชยรัตน์ เจริญสินโอฬาร, (2562). **การสร้างการรับรู้ในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : โครงการเมธีวิจัยอาวุโส ศ.ดร.ไชยรัตน์ เจริญสินโอฬาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- เมธมาณย์ รัตนพงศ์ตระกูล, (2559). **ทัศนคติที่ดีจะเปลี่ยนทุกอย่างในชีวิตคุณให้ดีขึ้น**.
 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ญาณวรรณ ชุ่มท้วม, วิกรม พนิชการ, (2560). การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการ
 ตรวจสอบงานจัดจ้างก่อสร้างของกลุ่มตรวจสอบการบริหารพัสดุสำนักงานการ
 ตรวจสอบเงินแผ่นดินส่วนกลาง. *Kasem Bundit Engineering Journal*, (7). 2. 76-93.
- ณิชารีย์ ใจคำวัง, (2564). ความรู้ การรับรู้ และพฤติกรรมการป้องกันโรคลมร้อนของพล
 ทหารใหม่, *วารสารวิจัยการพยาบาลและสุขภาพ*. (22). 1. 40-51.
- เต็มศักดิ์ คทวณิช, (2556). **เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ประภาศรี จำเนียรเวทย์, กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์, (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการแสดง
 ความเห็นต่องบการเงินจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดิน.
วารสารมหาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, (5). 2. 231-246.
- พฤษทรัพย์ สุธธิไชยเมธี, (2563). **สถิติขั้นสูงเพื่อการวิจัยเชิงปริมาณทางสังคมศาสตร์**.
 กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- พาสนา จุฬรัตน์, (2563). **จิตวิทยาการรู้คิด**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัทรพันธ์ หรุ่นรักวิทย์, (2557). การเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ และทัศนคติของนักศึกษาที่มี
 มีต่อคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากรภายหลัง
 ภาวะวิกฤต. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal*, (7). 2. 699-714.
- ศุภมาส ปลื้มกุศล, (2559). **อัตลักษณ์ขององค์กรจากการรับรู้ของพนักงานการรถไฟแห่ง
 ประเทศไทย**. *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, (11). 1.
 23-33.
- สำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดิน, (2564). **ประวัติการตรวจสอบเงินแผ่นดินไทย**. สืบค้น 22
 สิงหาคม 2564. จาก <https://audit.go.th/th>.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ, (2563). **สถิติข้อมูลประชากรจังหวัดสงขลา**. สืบค้น 22 สิงหาคม
 2564. จาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/districtList/SO10107/th/74.htm>
- Covey, Stephen R, (2016). **Habit 8: From Effectiveness to Greatness**. 7th edition,
 Bangkok: DMG.