

ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

Factors In Work Affects The Performance Of Officials Of The Department Of Local
Administration In Kumphawapi District| Udon Thani Province

นางสาวกัญยารัตน์ นาควิโรจน์¹
Kanyarat Nakwirot

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วน
บุคคล และปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ
โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกุมภวาปี
จังหวัดอุดรธานี จำนวน 400 คน แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล หาค่าสถิติ ได้แก่
ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการ
วิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) ปัจจัยในการทำงานด้านลักษณะงาน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านความสำเร็จ
และความก้าวหน้า ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยภาพรวม
มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร และ
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านความสำเร็จและความก้าวหน้า 3) ประสิทธิภาพในการทำงาน ด้าน
ปริมาณ ด้านคุณภาพ และด้านเวลา โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านเวลา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านคุณภาพ 4) ปัจจัยในการทำงาน ($\beta = .807$)
ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัด
อุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ปัจจัยในการทำงาน, ประสิทธิภาพในการทำงาน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

¹ นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

This study has a purpose studying personal factors of the individual and work factors that affect employees' work efficiency of Local Government Organization in Kumphawapi District, Udon Thani. Using quantitative research method with a survey research model. Using the method of collecting data by questionnaire from 400 employees of local government organizations in Kumphawapi District, Udon Thani. The statistical result was analyzed using frequency, the percentage, the mean, the average, standard deviation, Pearson's correlation and multiple regression analysis.

The results of the study showed that 1) Personal factors consisting length of working hour, have affects on the work efficiency of employees in the local government organization, Kumphawapi District, Udon Thani Province. There was a statistically significance at the level of 0.05 2) Work factors (Work type) consisting job characteristics, roles and duties, success and progression, internal relationships within the organization and working environment have an overview result showing the highest result of agreement. The factor with the highest mean was the relationship within the organization. And the areas with the least average values were success and progression. 3) Work efficiency factors consisting quantity, quality, and time. The result has the greatest result on the opinion level. The side with the highest average is time and the side with the least mean quality. 4) Working factor ($\beta = .807$) affects the work efficiency of the employees in local government organization in Kumphawapi District, Udon Thani. There was a statistically significance at the 0.05 level.

Keyword : Factors in work, Performance of Officials , Department of Local Administration

บทนำ

องค์กรที่มีศักยภาพคือองค์กรที่เติบโตขึ้นเรื่อย ๆ และสามารถพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ การที่องค์กรจะสามารถพัฒนาหรือเติบโตได้ ไม่ใช่เพียงแต่การมีผู้นำที่ดี ผู้นำที่เก่งหรือมีวิสัยทัศน์เท่านั้น จะต้องมีผู้ตามที่มีประสิทธิภาพด้วย บุคลากรทุกฝ่ายมีความสำคัญที่ทำให้องค์กรสามารถพัฒนาและเจริญเติบโตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นด้าน เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ภายใต้บังคับกฎหมาย เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด การกิจหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่จึงเกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนเป็นหลัก ซึ่งหน้าที่หลักมีดังนี้คือ การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ประชาชนในท้องถิ่นร่วมสร้างสรรค์ประชาสังคมให้

เข้มแข็ง พัฒนางานด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครองในพื้นที่เพื่อสนองความต้องการของประชาชนและท้องถิ่น โดยให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาระดับภาคและแผนพัฒนาระดับชาติ เพื่อให้ความมุ่งหมายสัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและสภาพของพื้นที่ จะเป็นตัวบ่งชี้ว่าการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสบความสำเร็จหรือไม่ และจะแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารงานของผู้บริหาร ในเรื่องของภาวะผู้นำ การกำหนดโครงสร้างองค์กร การแบ่งงานและความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับนโยบาย เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เกิดผลสัมฤทธิ์

ปัจจุบันพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ต้องเผชิญกับปัจจัยที่ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ซึ่งอาจเกิดจากการปรับเปลี่ยนผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงนโยบาย สภาพแวดล้อมการทำงานไม่เอื้ออำนวย ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป ตลอดจนจนเป็นการทำงานในหลายด้าน เนื่องจากบางตำแหน่งขาดแคลนเจ้าหน้าที่เฉพาะตำแหน่งทำให้เจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหนึ่งต้องปฏิบัติหน้าที่แทนตำแหน่งที่ว่าง เป็นการเพิ่มภาระงานที่มากขึ้นและบางครั้งงานก็ไม่ตรงกับความรู้ความสามารถหรือสายงานที่ตนปฏิบัติ อีกทั้งข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณที่อาจไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์หรือเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการทำงาน การตั้งกฎระเบียบที่เคร่งครัด ตลอดจนระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำงานมีความยุ่งยากและมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้อาจเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้คือสิ่งที่พนักงานต้องเผชิญในการทำงาน ดังนั้นจึงเป็นเหตุให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยในเรื่อง ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน โดยทำการศึกษากับพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ปฏิบัติงานในอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน
1. เพื่อศึกษาปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน
1. ปัจจัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
 1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยในการทำงาน แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ

ด้านลักษณะงาน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้า ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร และด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพงาน ปริมาณงาน และเวลา

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ข้าราชการ พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานในอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำนวน 817 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งเป็น ข้าราชการ พนักงานราชการ และพนักงานจ้าง ซึ่งปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำนวน 400 คน

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

จุฑารัตน์ ทางธรรม (2558) ทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ส่วนงาน ประสบการณ์ปฏิบัติงาน และรายได้ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับอัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ที่ทำการศึกษถึงปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและอายุงาน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน โดยทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตจังหวัดสงขลา รวมถึง รัชย์สิตา รังสิวุฒิวังศ์ และ พัชรีย์ หทัย จารุทวีผลนุกุล (2561) ที่ได้ศึกษาถึงปัจจัยประชากรศาสตร์ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้ต่อเดือน โดยทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างในบริษัท ไทยรัฐ กรุ๊ป และณฤมล ไทรตระกูล (2564) ได้ทำการศึกษปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงานที่สังกัด และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง

จากการศึกษาทบทวนงานวิจัยที่นักวิชาการหลาย ๆ ท่านที่ได้ทำการศึกษาไว้ ทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งผู้ศึกษาคาดว่าปัจจัยดังกล่าวจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี เนื่องจากเป็นปัจจัยที่มีนักวิชาการนิยมใช้ในการศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงาน

กรวิกา มีสามเสน และกฤษดา เขียววัฒนสุข (2564) ได้กล่าวว่า ปัจจัยในการทำงานเป็นสิ่งที่มีความเกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง เป็นตัวกระตุ้นหรือจูงใจให้พนักงานมีความยินดีที่จะปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความผิดพลาดและแรงกดดัน องค์กรประกอบของปัจจัยในการทำงานแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ

1) ด้านลักษณะงาน คือ งานที่พนักงานได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบมีความท้าทาย ต้องใช้ทักษะเฉพาะด้าน ต้องอาศัยเชี่ยวชาญและความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน

2) ด้านบทบาทหน้าที่ คือ การที่พนักงานได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในหลายหน้าที่ ซึ่งนอกเหนือจากหน้าที่หลัก เช่น การได้รับแต่งตั้งให้รักษาราชการแทนตำแหน่งที่ว่าง เป็นต้น

3) ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในงาน กล่าวคือ ได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงานในเกณฑ์ที่ดี มีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ได้รับเงินเพิ่มหรือเงินตอบแทนกรณีพิเศษประจำปี มีโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถและพัฒนาตนเอง

4) ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร กล่าวคือ เมื่อเกิดปัญหาในองค์กรสามารถให้ความช่วยเหลือหรือขอความช่วยเหลือจากคนในองค์กร ไม่แก่งแย่งชิงดีกัน มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน

5) ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร กล่าวคือ สถานที่ในการทำงานมีความเหมาะสม ไม่คับแคบหรือเก่าทรุดโทรมจนเกินไป มีจำนวนผู้ปฏิบัติงานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในทุกตำแหน่ง

พระมหาคณาธิป จันทรสง่า (2561) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน คือ ความรู้สึกของบุคคลหรือกลุ่มคนที่มีต่อหน่วยงานหรือองค์กร ประกอบด้วย

1) ลักษณะงานที่รับผิดชอบ คือ หน้าที่หรือลักษณะของสิ่งที่ได้รับมอบหมาย

2) โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน คือ การที่บุคคลรู้สึกได้ว่าเขามีโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ได้รับการประเมินผลการทำงานอย่างเที่ยงธรรม และมีโอกาสที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญของตนเอง

3) สภาพแวดล้อมในการทำงาน คือ การที่บุคลากรมีความรู้สึกที่ดีต่องานที่ปฏิบัติ และความรู้สึกที่ดีต่อสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

4) การได้รับการยอมรับนับถือ คือ ความรู้สึกของบุคคลที่รู้สึกว่าการปฏิบัติงานหรือผลงานของเขาได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

5) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน คือ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเพื่อนร่วมงานในทางที่ดี ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข และมีความสามัคคีในหมู่คณะ สร้างบรรยากาศในการทำงานอย่างเป็นมิตร

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงาน

แนวคิดทฤษฎีของ Peterson and Plowman(1953) ที่ได้ให้แนวคิดและสรุปองค์ประกอบประสิทธิภาพไว้ 4 องค์ประกอบ ได้แก่

1) คุณภาพของงาน (Quality) คือ ผลงานที่ได้จะต้องมีคุณภาพสูง ผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการและผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด เกิดความคุ้มค่าและความพึงพอใจ

2) ปริมาณงาน (Quantity) คือ ผลของงานที่เกิดขึ้น ต้องเป็นไปตามเป้าหมายหรือความคาดหวังขององค์กร

3) เวลา (Time) กล่าวคือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องมีความเหมาะสมกับงาน มีความทันสมัย และถูกต้องตามหลักเกณฑ์

4) ค่าใช้จ่าย (Cost) กล่าวคือ เงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมดจะต้องมีความสอดคล้องเหมาะสมกับงาน ใช้วิธีการดำเนินงานโดยหลักจะต้องใช้ต้นทุนน้อยและเกิดผลกำไรสูงสุด

วิธีดำเนินวิจัย

การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ประชากรสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำนวน 817 คน ผู้วิจัยเลือกใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973, p.886) ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรคำนวณแล้วได้จำนวนตัวอย่างจากการคำนวณ 268 คน แต่ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดตัวอย่างเท่ากับ 400 คน เนื่องจากอ้างอิงจาก Comrey and Lee (1992) ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างไว้ว่าจำนวน 100 ตัวอย่างใช้ไม่ได้ (poor) 200 ตัวอย่างพอใช้ (fair) 300 ตัวอย่างจึงจะดี (good) 500 ตัวอย่างถือว่าดีมาก (very good) และ 1,000 ตัวอย่างหรือมากกว่าถือว่ายอดเยี่ยม (excellent) ผู้ศึกษาจึงเลือกใช้ที่ 400 ตัวอย่างซึ่งถือว่าดี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งได้ เป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงาน

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ชุด และได้รับกลับคืนมาครบทั้ง 400 ชุด แล้วนำแบบสอบถามที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยการคัดเลือกตัวแปร โดยวิธีการเอาตัวแปรอิสระทุกตัวทั้งตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเข้าไปวิเคราะห์ในการถดถอย (Enter Method) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 63.25 มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 45.75 มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 มีตำแหน่งงานเป็นข้าราชการ จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 50.25 มี

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 15,000 บาท จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่เกิน 5 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร ($\bar{x} = 4.53, SD = .556$) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ($\bar{x} = 4.49, SD = .513$) ด้านบทบาทหน้าที่ ($\bar{x} = 4.47, SD = .568$) ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ($\bar{x} = 4.42, SD = .596$) และด้านความสำเร็จและความก้าวหน้า ($\bar{x} = 4.29, SD = .693$)

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านเวลา ($\bar{x} = 4.55, SD = .511$) รองลงมาคือ ด้านปริมาณ ($\bar{x} = 4.51, SD = .531$) และด้านคุณภาพงาน ($\bar{x} = 4.49, SD = .543$)

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคล ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (n = 400 คน)

Coefficients						
Model		Unstandardized		Standardized		
		Coefficients		Coefficients		
		B	Std. Error	β	t	Sig.
	(Constant)	4.394	0.179		24.596	0.000
1	เพศ	.020	.051	.020	.381	.704
2	อายุ	-.008	.027	-.023	-.306	.760
	(Constant)	4.394	0.179		24.596	0.000
3	ระดับการศึกษา	.062	.037	.113	1.692	.091
4	ตำแหน่งงาน	-.084	.043	-.143	-1.935	.054
5	รายได้	-.027	.025	-.100	-1.067	.286
6	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	.067	.033	.165	2.030	.043

* ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 1 ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอย ของตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ เท่ากับ 0.020 ($\beta = 0.020$) มีค่า Sig. เท่ากับ .704 ด้านอายุ เท่ากับ 0.023 ($\beta = 0.023$) มีค่า Sig. เท่ากับ .760 ด้านระดับการศึกษา เท่ากับ 0.133 ($\beta = 0.133$) มีค่า Sig. เท่ากับ .091 ด้านตำแหน่งงาน เท่ากับ 0.143 ($\beta = 0.143$) มีค่า Sig. เท่ากับ .054 ด้านรายได้ เท่ากับ 0.100 ($\beta = 0.100$) มีค่า Sig. เท่ากับ .286 และด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เท่ากับ 0.165 ($\beta = 0.165$) มีค่า Sig. เท่ากับ .043 ซึ่งมีค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 4.394 ($B = 4.394$) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 : ปัจจัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี (n = 400 คน)

Coefficients						
Model		Unstandardized		Standardized		
		Coefficients		Coefficients		
		B	Std. Error	β	t	Sig.
	(Constant)	.875	.142		6.181	.000
1	ด้านลักษณะงาน	.139	.042	.148	3.341	.001
2	ด้านบทบาทหน้าที่	.230	.040	.272	5.738	.000
	(Constant)	.875	.142		6.181	.000
3	ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้า	.055	.030	.079	1.819	.070
4	ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร	.119	.037	.138	3.218	.001
5	ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร	.274	.032	.340	8.472	.000

* ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 29 ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอย ของตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยในการทำงาน ด้านลักษณะงาน เท่ากับ 0.148 ($\beta = .148$) มีค่า Sig. เท่ากับ .001 ด้านบทบาทหน้าที่ เท่ากับ 0.272 ($\beta = .272$) มีค่า Sig. เท่ากับ .000 ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้า เท่ากับ 0.079 ($\beta = .079$) มีค่า Sig. เท่ากับ .070 ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร เท่ากับ 0.138 ($\beta = .138$) มีค่า Sig. เท่ากับ .001 และด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร เท่ากับ 0.340 ($\beta = 0.340$) มีค่า Sig. เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ .875 ($B = .875$) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านลักษณะงาน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านสัมพันธภาพ

ภายในองค์กร และด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยด้านที่มีผลมากที่สุดคือด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร รองลงมาคือด้านบทบาทหน้าที่ ด้านลักษณะงาน และด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร ตามลำดับ

อภิปรายผล

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ดังนี้

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคลและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ ไม่มีผลกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีผลกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญย์สิตา รังสิวุฒิวงศ์ และ พิชร์หทัย จารุทวีผลนุกูล (2561) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท ไทยรัฐ กรุ๊ป ผลการศึกษาปัจจัยประชากรศาสตร์พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท ไทยรัฐ กรุ๊ป ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ จุฑารัตน์ ทางธรรม (2558) ที่ทำการศึกษารื่องปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความเครียดและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ผลการศึกษาด้านปัจจัยปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ส่วนงาน ประสบการณ์ทำงานและรายได้ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ดังนี้

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี พบว่า ปัจจัยในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร และด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร มีผลกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ด้านที่มีความสัมพันธ์สูงสุดคือด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ($R = .274$) รองลงมาคือด้านบทบาทหน้าที่ ($R = .230$) ด้านลักษณะงาน ($R = .139$) และด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร ($R = .119$) ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรวิกา มีสามเสน และกฤษดา เขียววัฒนสุข (2564) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า (1)โดยภาพรวมพนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการทำงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านความสำเร็จและก้าวหน้าในงาน ด้านสัมพันธภาพภายใน

องค์กร และด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร (2) ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร และด้านบทบาทหน้าที่ และงานวิจัยของ พรทิพย์ แซ่แก้ว (2562) ที่ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา สำนักงานอัยการจังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าของบุคลากรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

เนื่องจากพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ให้ความสำคัญกับปัจจัยในการทำงาน ซึ่งจากการทดสอบสมมติฐานจะเห็นได้ว่าพนักงานให้ความสำคัญกับปัจจัยในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กรมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับปัจจัยในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร โดยการจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เพียงพอต่อการใช้งานและมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม ไม่แออัดหรือคับแคบจนเกินไป นอกจากนี้ผู้บริหารก็ต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยอื่นที่พนักงานให้ความสำคัญด้วย ไม่ว่าจะเป็นด้านบทบาทหน้าที่ ให้พนักงานมีโอกาสและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร การอยู่ร่วมกันของบุคลากรภายในองค์กรจะต้องมีการอาศัยความรักใคร่สามัคคี ความเป็นน้ำหนึ่งอันเดียวกัน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อให้ทุกคนสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข ด้านลักษณะงานจะต้องมอบหมายให้ตรงกับความรู้ความสามารถ และตำแหน่งงานของผู้ปฏิบัติงาน และให้โอกาสในการศึกษาเรียนรู้ ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถให้กับผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น ซึ่งการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไปตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ทำให้พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีต้องใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย จึงทำให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ และต้องเรียนรู้ พัฒนา ศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ และทักษะใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ การปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนเป็นหลัก ซึ่งการที่พนักงานรับรู้ว่าจะงานที่ตนเองรับผิดชอบมีความหมาย มีความสำคัญต่อความเป็นคุณภาพชีวิตของประชาชน จะทำให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญและเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และถ้าพนักงานได้ปฏิบัติงานที่มีคุณค่า จะทำให้พนักงานเกิดความพยายามและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ทำให้งานที่ปฏิบัติหรือรับผิดชอบอยู่เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การพัฒนาออกแบบหรือปรับปรุงปัจจัยในการทำงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคน จะทำให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้นและเกิดความเต็มใจในการทำงานมากขึ้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูง กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.807 แสดงให้เห็นว่าพนักงานให้ความสำคัญ

กับปัจจัยในการทำงานมาก และปัจจัยในการทำงานส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากเช่นกัน ดังนั้นผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จึงควรให้ความสำคัญ และเสริมสร้างให้พนักงานเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เห็นความสำคัญของงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถหรือทักษะเฉพาะด้าน และให้พนักงานสามารถวางแผนขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการของงานนั้น ๆ และต้องสร้างความเข้าใจให้พนักงานเพื่อให้เกิดการยอมรับผลการประเมินการปฏิบัติงานนั้น ๆ และพร้อมแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง

- กรวิภา มีสามเสน และกฤษดา เขียววัฒนสุข. (2564). ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. (วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2564)
- จุฑารัตน์ ทางธรรม.(2558). ปัจจัยด้านการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความเครียดและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี)
- ธัญย์สิตา รังสิวุฒิวรค์ และ พัชรหทัย จารุทวีผลนุกูล (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท ไทยรัฐ กรุ๊ป. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยรังสิต)
- นฤมล ไทรตระกูล (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอพัฒนานิคม จังหวัดระยอง. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา)
- พรทิพย์ แข่งแก้ว. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษาสำนักงานอัยการจังหวัดนนทบุรี(การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยรามคำแหง)
- พระมหาคณาธิป จันทร์สง่า. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขต สำนักงานเขตพันทวี กรุงเทพมหานคร(สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม)
- อัครเดช ไม่นจันทร์ (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

Taro Yamane. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. Third edition. New York: Harper and Ro