

ปัจจัยด้านการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

MANAGEMENT FACTORS AFFECTING EFFICIENCY FISCAL MANAGEMENT
OF SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN MUANG DISTRICT
MAHASARAKHAM PROVINCE

สายัญญา ม่วงพานิช¹
ประเมษฐ์ บุญนำศิริกิจ²

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยด้านการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงินและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 532 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบ t - test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA หรือ F-test) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98, S.D.=0.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.32, S.D.=0.88$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการจัดการองค์กร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73, S.D.=0.81$) ประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.15, S.D.=0.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20, S.D.=0.85$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านเวลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05, S.D.=0.91$) การทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง และเงินเดือน พบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยด้านการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ด้านการวางแผน และด้านภาวะการเป็นผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

คำสำคัญ : การจัดการ, องค์ประกอบของส่วนท้องถิ่น, ประสิทธิภาพ

1 นักศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด

นครราชสีมา Email : 6324101404@rumail.ru.ac.th

2 อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง Email : 6324101421@rumail.ru.ac.th

Abstract

This study the Management Factors Affecting Efficiency Fiscal Management of Subdistrict Administrative Organization in Muang District MahaSarakham Province. Quantitative Research collected data with questionnaires. From the sample group were employees working on finance and finance of local administrative organizations in Muang district. Maha Sarakham Province consisted of 532 people. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypothesis was tested using t-test statistics, One-way ANOVA (F-test) and Multiple Regression Analysis.

The results showed that the Factors Affecting Efficiency Fiscal Management of Subdistrict Administrative Organization in Muang District MahaSarakham Province. Overall was at a high level ($\bar{x}=3.98$, S.D.=0.86) when considered each aspect specifically, Planning was at a most level ($\bar{x}=4.32$, S.D.= 0.88) and lowest average Organizing was at a high level ($\bar{x}=3.73$, S.D.=0.81) Efficiency Fiscal Management of Subdistrict Administrative Organization in Muang District MahaSarakham Province. Overall was at a high level ($\bar{x}=4.15$, S.D.=0.89) when considered each aspect specifically, Quantity was at a high level ($\bar{x}=4.20$, S.D.=0.85) and lowest average Time was at a high level ($\bar{x}=4.05$, S.D.=0.91) The hypothesis of personal Factors Affecting Efficiency Fiscal Management of Subdistrict Administrative Organization in Muang District MahaSarakham Province. By Sex, Age and Education, overall and each aspect were not significantly different at the 0.05 level. By position and salary There was a statistically significant difference at the 0.05 level. the Management Factors Affecting Efficiency Fiscal Management of Subdistrict Administrative Organization in Muang District MahaSarakham Province. found that planning and leadership Affecting Efficiency Fiscal Management of Subdistrict Administrative Organization in Muang District MahaSarakham Province.

Keywords : Management, Local government organization, Efficiency

บทนำ (Introduction)

การจัดการการคลังแบบใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทย หมายถึง การปฏิรูประบบแบบเดิมที่มุ่งเน้นการควบคุม นับตั้งแต่ควบคุมการได้มาซึ่งรายได้ ควบคุมการใช้จ่าย อีกทั้งยังรวมถึงการให้ความสำคัญกับความสำเร็จหรือผลลัพธ์ที่ได้จากการทำงานการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความยุ่งยากซับซ้อน และมีปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการเงินการคลังที่ดีหลายประการ ได้แก่ การจัดทำงบประมาณการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการติดตามตรวจสอบจนถึงการประเมินผลการทำงาน การปฏิรูปการจัดการการเงินการคลังสมัยใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงระบบงบประมาณ และการระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การคลังท้องถิ่นจึงเป็นเครื่องมือหรือกระบวนการในการจัดการอย่างหนึ่งที่เป็นกลไกใน การงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น การงานคลังหรือจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมทางการคลังใน ด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยจะต้องวิเคราะห์ ถึงประเด็น หรือตัวแปรของการต่างๆ เช่น การวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและการ จัดทำงบประมาณ รวมทั้งกระบวนการตัดสินใจ และระบบข้อมูลของหน่วยงานที่รับผิดชอบในด้านต่าง ๆ เพื่อหาข้อมูลสรุปในประเด็นปัญหาแต่ละเรื่องได้แก่ ปัญหาในการปฏิบัติงานเกิดจากความไม่เข้าใจและการขาดความรู้ในระเบียบเกี่ยวกับการเงินการบัญชีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานการเงินและบัญชีไม่เป็นปัจจุบันและไม่ถูกต้อง การขาดขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งลักษณะงานมีความรับผิดชอบสูงเกินอำนาจหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน เป็นเหตุให้เกิดข้อบกพร่องผิดพลาดทางด้านงานงานคลังของหน่วยงานและการบันทึกบัญชีโดยระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) e-LAAS ผู้ปฏิบัติงานส่วนมากขาดความรู้ความเข้าใจจากการวัดผลดำเนินงานและตรวจสอบข้อมูลในภาพรวมของทั้งประเทศ การปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่ประสบผลสำเร็จ(มาลัย พักเงิน และปริตา ธนสุกาญจน์, 2552)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงเห็นว่าจัดการด้านงานคลังเป็นเรื่องสำคัญที่จะทำให้ การพัฒนาท้องถิ่นเกิดประสิทธิภาพ และปัจจัยการ จัดหารายได้ที่ทำให้ท้องถิ่นจะพึ่งได้รับนั้น ย่อมส่งผลถึงสถานะทางการคลังของท้องถิ่นเอง ผู้ศึกษาจึงเลือกศึกษาปัจจัยด้านการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ จัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำผลการศึกษามาประยุกต์ใช้พัฒนางบประมาณทำให้ท้องถิ่นเข้มแข็งเพิ่มมากขึ้นและสามารถงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
4. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านการจัดการ แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงินและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 15 แห่ง โดยมีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานของกองคลัง รวมทั้งสิ้น 532 คน โดยผู้วิจัยได้ใช้ประชากรทั้งหมดในการศึกษาในครั้งนี้

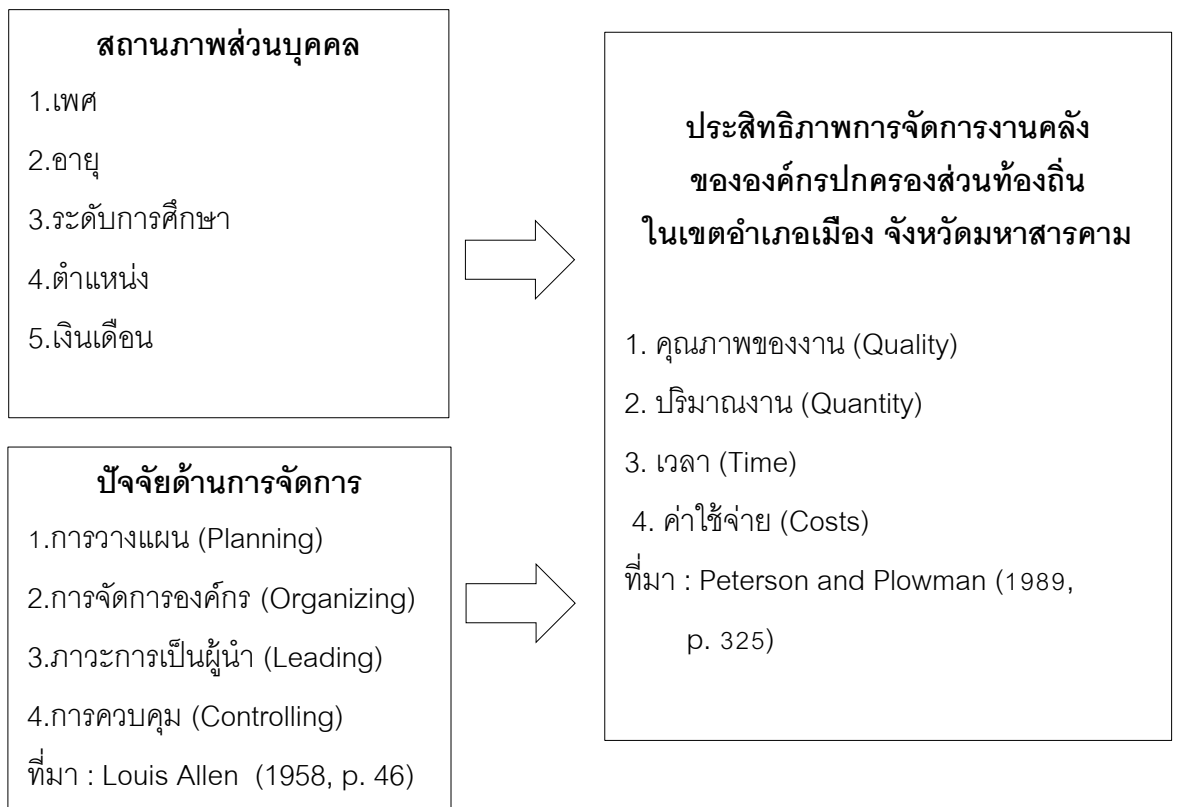
ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าด้านการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
มีขอบเขตในการศึกษา ดังนี้

- 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1.เพศ 2.อายุ 3.ระดับการศึกษา 4.ตำแหน่ง 5.เงินเดือน ปัจจัยด้านการจัดการ 1.การวางแผน (Planning) 2.การจัดการองค์กร (Organizing) 3.ภาวะการเป็นผู้นำ (Leading) 4.การควบคุม (Controlling) ที่มา : Louis Allen (1958, p. 46)
- 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 1. คุณภาพของงาน (Quality) 2. ปริมาณงาน (Quantity) 3. เวลา (Time) 4. ค่าใช้จ่าย (Costs)

กรอบแนวคิดของงานวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นทฤษฎีการจัดการที่สร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กร (POLC) ตามแนวคิดของ Louis Allen (1958, p. 46) จำนวน 4 ด้านได้แก่ 1.การวางแผน (Planning) 2.การจัดการองค์กร (Organizing) 3.ภาวะการเป็นผู้นำ (Leading) 4.การควบคุม (Controlling) และใช้ตัวชี้วัดแนวคิดประสิทธิภาพของ Peterson and Plowman (1989, p. 325) จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1. คุณภาพของงาน (Quality) 2. ปริมาณงาน (Quantity) 3. เวลา (Time) 4. ค่าใช้จ่าย (Costs)



การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ เป็นคำศัพท์ที่ใช้อย่าง กว้างขวางไม่ว่าจะเป็นวงการธุรกิจและรัฐกิจโดยสามารถให้คำจำกัดความของประสิทธิภาพ คือ การเปรียบเทียบระหว่างผลผลิตที่ได้กับทรัพยากรที่ใช้ไป หรือเปรียบเทียบระหว่าง Output กับ Input โดยใช้ทรัพยากร ปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุด มีการสูญเปล่าน้อยที่สุดอีกทั้งในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยผลที่ได้มันดีแค่ไหน อย่างไร ซึ่งอาจเปรียบเทียบได้หลายมิติ เช่น มิติทางเศรษฐศาสตร์โดยไม่ใช่เพียงเรื่องเงินแต่อย่างเดียว แต่หมายถึงทรัพยากรอื่น ๆ ที่ใช้ในกระบวนการผลิตนั้นๆ ด้วย เช่น เวลาหรือวัตถุดิบ มิติทางการอาจพิจารณาจากความพึงพอใจของสมาชิกในองค์กรต่อวิธีการเพื่อ

บรรลุป่าหมาย มิติทางสังคมอาจพิจารณาจากผลการสะท้อนกลับ (สมบุรณ์ ศิริสรวิทย์, 2558, หน้า 120) ในขณะที่ พิทยา บวรวัฒนา (2558, หน้า 181) กล่าวว่า ประสิทธิภาพหมายถึง อัตราส่วนที่สะท้อนให้เห็นการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานหนึ่งหน่วยต่อค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียไปสำหรับการปฏิบัติงานหนึ่งหน่วยนั้น ๆ และสอดคล้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสัมพันธ์ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทให้กับงานซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานนั้นมองจากแง่มุมของการทำงานแต่ละบุคคล โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับสิ่งที่ให้กับงาน เช่น กำลังงานกับผลลัพธ์ที่ได้จากงานนั้น (ติน ปรัชญพฤทธิ, 2560, หน้า 77) และสอดคล้องกับวิรัช สงวนวงศ์วาน, 2559, หน้า 10) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การมีสมรรถนะสูง สามารถมีระบบการทำงานสร้างสมทรัพย์ากรและความมั่งคั่งเก็บไว้ภายในเพื่อขยายตัวต่อไปและเพื่อเอาไว้สำหรับรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดวิกฤตการณ์จากภายนอกได้ด้วย

แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบส่วนท้องถิ่น

การปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การปกครองซึ่งราชการส่วนกลางได้มอบอำนาจในการปกครองและกิจการงานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในขอบเขตอำนาจหน้าที่และพื้นที่ของตนที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย โดยมีความเป็นอิสระตามสมควรไม่ต้องอยู่ในบังคับบัญชาของราชการส่วนกลาง ราชการส่วนกลางเป็นเพียงคอยกำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินกิจการไปด้วยความเรียบร้อย หรืออีกนัยหนึ่งการปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การกระจายอำนาจของราชการส่วนกลางเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ได้ปกครองตนเอง ตามระบบประชาธิปไตย ซึ่งเป็นอิสระต่างหากจากการปกครองของราชการส่วนกลาง ที่ให้ อำนาจแก่ประชาชนในท้องถิ่นได้ปกครองตนเอง

สรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองซึ่งรัฐบาลกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งหรือหลาย ๆ ท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการภายในขอบเขต กิจกรรมที่รัฐมอบหมายให้กระทำ ได้การปกครองในลักษณะนี้ถึงแม้จะมีอิสระในการดำเนินกิจกรรมของท้องถิ่นเอง เช่น การตรา กฎหมายของท้องถิ่น ระเบียบ ข้อบังคับและบทบัญญัติที่บังคับในท้องถิ่นตลอดจน นโยบายต่าง ๆ โดยไม่ขัดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับอื่นใดของรัฐและมีอิสระในการดำเนิน กิจการทุกประเภทในท้องถิ่นใดโดยสิ้นเชิง นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยอิสระ การปกครองท้องถิ่นจำเป็นต้องมีองค์กรหรือหน่วยงานรับผิดชอบในการปกครองท้องถิ่นและ เพื่อให้ตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ในการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีประชาชนร่วม ดำเนินการไม่ว่าใน ฐานะผู้ปกครองท้องถิ่น ผู้เลือกตัวแทนเข้ามาปกครอง ผู้กำหนดเสนอแนะ นโยบาย ผู้ควบคุม หรือ ผู้เข้าร่วมในรูปแบบอื่นก็ตาม

แนวคิดเกี่ยวกับการคลังท้องถิ่น

1. ความหมายของการคลังท้องถิ่น

การคลังท้องถิ่นเป็นเครื่องมือหรือกระบวนการในการจัดการอันหนึ่งที่เป็นกลไกสำคัญการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การปกครองท้องถิ่น ดังนั้นการคลังท้องถิ่นจึงมีความสำคัญต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมากที่จะช่วยให้สามารถงานได้อย่างมีประสิทธิภาพท้องถิ่นมีความเจริญก้าวหน้าและสามารถให้บริการและตอบสนองความต้องการ ของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี มีนักวิชาการได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการคลังท้องถิ่น (Local Finance)

สรุปได้ว่า การคลังท้องถิ่น หมายถึง การระดมกำลังแรงคน สิ่งของ ทรัพย์สิน ที่ดิน เพื่อจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งการงานคลังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องพิจารณาถึงการหารายได้เพื่อกำหนดรายจ่าย และการจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อวัสดุ การว่าจ้าง การบัญชี และการตรวจบัญชีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นในการแก้ไขปัญหาปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตัวเอง

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยด้านการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานคลังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม สามารถสรุปผลได้ดังนี้

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 52.60 อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 43.80 ตำแหน่งจ้างเหมาบริการทั่วไป/พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 39.70 และมีเงินเดือน 16,001 – 32,000 บาท จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00

ปัจจัยด้านการจัดการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านการจัดการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการจัดการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมและรายด้าน

ปัจจัยด้านการจัดการของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	\bar{x}	S.D.	ระดับการจัดการ
1.ด้านการวางแผน	4.32	0.88	มากที่สุด
2.ด้านการจัดการองค์กร	3.73	0.81	มาก
3.ด้านภาวะการเป็นผู้นำ	3.83	0.86	มาก
4.ด้านการควบคุม	4.06	0.87	มาก
เฉลี่ย	3.98	0.86	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านการจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.98, S.D.=0.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.32, S.D.= 0.88) ลำดับถัดมา ด้านการควบคุม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.06, S.D.= 0.87), ด้านภาวะการเป็นผู้นำ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.83, S.D.= 0.86) และด้านการจัดการองค์กร อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.73, S.D.=0.81

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัด มหาสารคาม

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพการจัดการงานคลังของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ การจัดการงานคลัง
1.ด้านคุณภาพของงาน	4.19	0.90	มาก
2.ด้านปริมาณงาน	4.20	0.85	มาก
3.ด้านเวลา	4.05	0.91	มาก
4.ด้านค่าใช้จ่าย	4.17	0.89	มาก
เฉลี่ย	4.15	0.89	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์พบว่าประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.15, S.D.=0.89)เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.20, S.D.=0.85) ลำดับถัดมา ด้านคุณภาพของงาน อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.19, S.D.=0.90), ด้านค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.17, S.D.=0.89) และด้านเวลา อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.05, S.D.=0.91)

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมุติฐานปัจจัยด้านการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

ประสิทธิภาพการจัดการงานคลัง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำแนกตามเพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
1.ด้านคุณภาพของงาน	4.18	0.40	4.16	0.39	0.599	0.550
2.ด้านปริมาณงาน	4.19	0.45	4.21	0.43	0.500	0.617
3.ด้านเวลา	3.94	0.41	3.95	0.40	0.465	0.642
4.ด้านค่าใช้จ่าย	4.09	0.39	4.13	0.37	1.354	0.176
เฉลี่ย	4.10	0.20	4.12	0.21	0.848	0.397

($P < 0.05$)

จากตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1.ควรศึกษาปัจจัยด้านค่านิยมร่วมที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
- 2.ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด อื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงนโยบายการจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 3.ควรทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจัดการงานคลังกับคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

เอกสารอ้างอิง

- กฤษมา ด้วงทา. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงานคลัง ขององค์กรส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- โกวิท พวงงาม. (2559). การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : วิทยุชน.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2561).หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

รศ.ดร. รัตนา เสริมพงษ์. (2546). *การท่องเที่ยว*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : น้ำกั้ง.

วรเดช จันทรศร. (2557). *ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :
พริกหวานกราฟฟิค.

อเนก เหล่าธรรมทัศน์. (2545). *ประชาธิปไตยสองระดับความคิดชี้้นำกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น*.
กรุงเทพฯ : สถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา 3 ASS.

Allen, Louis A. (1958). *Management and Organization*. New York : McGraw-Hill.

Petersen, E. & Plowman, G. E. (1989). *Business organization and management*. Illinois :