

**แรงจูงใจที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของ  
สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด**

Incentives that affect the saving behavior of Member of the Court of Justice  
Savings Cooperative Limited

เพชรรัตน์ ลมพินมาย

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาแรงจูงใจที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล 394 ชุด และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลค่าทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยด้วยโปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ Independent Samples T-test สถิติ One – Way ANOVA และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 34-41 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ย 30,001 – 45,000 บาท สถานภาพโสด ประเภทการเป็นสมาชิกเป็นสมาชิกสามัญ กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญแรงจูงใจในการออมมากที่สุด คือ ด้านผลตอบแทนในเรื่องอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรมมีความเหมาะสม ด้านความเชื่อถือให้ความสำคัญในเรื่องมีความเชื่อถือในภาพลักษณ์ของสหกรณ์ ด้านกระบวนการให้บริการให้ความสำคัญของการบริการของสหกรณ์สามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจง การให้คำแนะนำหรือช่วยแก้ไขปัญหาได้ พฤติกรรมการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรมให้ความสำคัญมากที่สุด คือ วัตถุประสงค์การออมเงินกับสหกรณ์เพราะเชื่อมั่นในความปลอดภัยด้านการเงิน ด้านเวลาในการออมให้ความสำคัญในการออมเงินโดยกำหนดระยะเวลาการออมเพื่อให้ได้รับเงินก่อนไว้ใช้ในอนาคต ด้านเหตุผลหลักในการออมให้ความสำคัญการออมเงินกับสหกรณ์เพื่อใช้เป็นเงินสำรองเมื่อมีปัญหาทางการเงิน การทดสอบสมมติฐานพบว่าแรงจูงใจที่ส่งผลและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรมมากที่สุด คือ ด้านความสะดวกการออมโดยสหกรณ์มีแบบฟอร์มการฝากเงินให้ดาวน์โหลดในเว็บไซต์ของสหกรณ์ ทำให้ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่สหกรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ** : แรงจูงใจในการออม, ด้านความสะดวกในการออม, พฤติกรรมการออมเงิน, วัตถุประสงค์การออม

## **Abstract**

This research aims to study on saving behavior of members of the Court of Justice Savings Cooperative Limited Classified by personal information and to study motivation that affects saving behavior of members of the Court of Justice Savings Cooperative Limited. This research is quantitative research. The questionnaire was used as a tool to collect 394 data sets and using the data obtained for statistical analysis according to the objectives of the statistical program. The statistics used in data analysis are Frequency, percentage, mean, standard deviation, Independent Samples T-test, One – Way ANOVA statistics and multiple regression analysis.

The results showed that most of the samples were female, Age 34-41, Bachelor's degree, Average income 30,001 – 45,000 baht, single status and type of membership as an ordinary member. The sample group gave the most importance to the motivation for saving. In terms of returns on interest rates on savings cooperatives, the Court of Justice is appropriate. In terms of trust, it is important to have credibility in the image of the cooperative. The service process gives importance to the service of the cooperative, able to answer questions, clarify, give advice or help solve problems. The saving behavior of the members of the Savings Cooperative of the Court of Justice gave the most importance to the objective of saving money with the cooperative because it believed in financial security. In terms of time savings, focus on saving money by defining the savings period in order to receive a lump sum for future use. As for the main reason for saving, it is important to save money with cooperatives to use as a reserve when there are financial problems. The hypothesis testing revealed that the motivation that influenced and influenced the saving behavior of the members of the Judicial Savings Cooperative was the most in terms of saving convenience where the cooperative had a deposit form available for download on the cooperative's website. Therefore do not have to travel to contact the cooperative. statistically significant at the 0.05 level.

**Key Words** : Savings motivation, Convenience in saving, Savings behavior, objectives, savings

## บทนำ

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การออมเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ชีวิตบรรลุเป้าหมายในสิ่งที่มุ่งหวังและเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาชาติเพราะการมีเงินออมของบุคคลเป็นแหล่งเงินออมภายในประเทศเพื่อใช้ในการพัฒนาโดยไม่ต้องอาศัยการกู้ยืมจากต่างประเทศเข้ามาลงทุน ซึ่งจะช่วยให้ประเทศสามารถพัฒนาได้เอง ทั้งนี้ จากข้อมูลศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยระบุว่า โดยทั่วไปควรออมเงินประมาณ 1 ใน 4 ของรายได้แต่ละเดือน การออมสามารถแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ ออมเพื่อกรณีฉุกเฉิน ออมเพื่อเติมฝัน ออมเพื่อวัยเกษียณและออมเพื่อการลงทุน ดังนั้นจึงควรมีการออมอย่างสม่ำเสมอโดยการสร้างวินัยและส่งเสริมการออมตั้งแต่ช่วงวัยเด็กจนถึงวัยทำงาน เพื่อให้เกิดหลักประกันให้กับตนเองและครอบครัวในกรณีมีความจำเป็นต้องใช้เงิน การสร้างแรงจูงใจในการออมเงินจึงถือเป็นสิ่งสำคัญ โดยแรงจูงใจจะเป็นสิ่งกระตุ้นให้ดำเนินพฤติกรรมออมในการตั้งเป้าหมายการออมเงินเพื่อใช้จ่ายในอนาคต การออมจึงเป็นการช่วยสร้างความมั่นคงทั้งชีวิต สำหรับการสร้างแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมการออมของแต่ละบุคคลมีวิธีการแตกต่างกันซึ่งสามารถทำได้โดยการสร้างค่านิยม ปรับทัศนคติ และสร้างจิตสำนึกในการออม เพื่อประโยชน์ในอนาคตของแต่ละบุคคล

สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด เป็นสถาบันการเงินมีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ให้บริการในด้านการออมรูปแบบเงินฝาก โดยจากรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 43 ครั้งที่ 6/2564 ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2564 ของสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ระบุว่า มีจำนวนเงินรับฝากจากสมาชิกจำนวน 13,774,297,736.48 บาท ลดลงจากเดือนก่อน 9,315,494.84 บาท จะเห็นได้ว่าการฝากเงินมีจำนวนเงินรับฝากลดลง ทั้งนี้ หากสมาชิกสหกรณ์ไม่เห็นความสำคัญของการออม ในอนาคตจะส่งผลกระทบต่อสมาชิกสหกรณ์ เนื่องจากไม่มีเงินสำรองไว้ใช้จ่ายในยามฉุกเฉินหรือในวัยเกษียณ

ดังนั้นผู้วิจัยซึ่งเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด จึงมีความสนใจศึกษาเรื่องแรงจูงใจที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านผลตอบแทน ด้านความเชื่อมั่น ด้านกระบวนการในการให้บริการ ด้านความสะดวกในการออม และด้านความมั่นคงในชีวิต เพื่อเป็นแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์มีพฤติกรรมการออม ซึ่งจะส่งผลให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด สามารถวางแผนการใช้เงินและเห็นความสำคัญของการออมมากขึ้น

### วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

## สมมุติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด แตกต่างกันไป

2. แรงจูงใจในการออมส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

## ขอบเขตงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้จะศึกษาเรื่องแรงจูงใจที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด โดยมีการกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรต้น ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย 6 ตัวแปร คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพ ประเภทการเป็นสมาชิก และแรงจูงใจในการออม ประกอบด้วย 5 ตัวแปร คือ ด้านผลตอบแทน ด้านความเชื่อมั่น ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านความสะดวกในการออม ด้านความมั่นคงในชีวิต

ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ประกอบด้วย 5 ตัวแปร คือ วัตถุประสงค์การออม เวลาในการออม เหตุผลหลักในการออม รูปแบบการออม จำนวนเงินออม

### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด แบ่งเป็นสมาชิกสามัญ จำนวน 19,824 คน และสมาชิกสมทบจำนวน 1,648 คน รวมสมาชิกทั้งหมดจำนวน 21,472 คน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 394 คน ได้จากการใช้วิธีการเปิดตารางหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) การเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ

### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่การศึกษา คือ สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

### 4. ขอบเขตด้านระยะเวลา เก็บข้อมูลเดือนตุลาคม 2564

## แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลต่างๆ โดยอ้างอิงแนวคิดดังต่อไปนี้

**แนวคิดข้อมูลส่วนบุคคล** รุ่งนภา อนุโสภณ (2558) ได้กล่าวว่า ลักษณะของบุคคลแต่ละบุคคลแตกต่างกันไป บุคคลจะมีข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันในด้านต่างๆ ซึ่งจากแนวคิดทางด้านการออมนั้น ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการออมดังนี้

**เพศ** เป็นตัวแปรที่ส่งผลให้แต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันในด้านพฤติกรรมโดยผู้หญิงและผู้ชายมีทัศนคติและพฤติกรรมการออมแตกต่างกัน

**อายุ** เป็นปัจจัยที่ทำให้แต่ละบุคคลมีพฤติกรรมที่แตกต่างกัน และจะส่งผลต่อพฤติกรรมการออม

**ระดับการศึกษา** เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่ออาชีพและรายได้ของแต่ละบุคคลนั้นๆ ซึ่งผู้ที่มีการศึกษาดีจะมีอาชีพที่ดีและรายได้ดี

**รายได้ต่อเดือน** เป็นตัวแปรสำคัญมากเนื่องจากเป็นสิ่งที่บ่งชี้ถึงความสามารถในการเก็บออม

**สถานภาพ** เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมที่แตกต่างกัน

### **แนวคิดแรงจูงใจในการออม**

ชาวิมาน์ จันทร์ธาราม (2564) ได้กล่าวว่า แรงจูงใจในการออม หมายถึง กระบวนการกระตุ้นให้บุคคลแสดงออกมาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ส่งผลให้เกิดเป็นพฤติกรรมต่างๆ ที่ทำให้เกิดการออม โดยสามารถสรุปได้เป็น 5 ด้าน ดังนี้

#### **ด้านที่ 1 แรงจูงใจในการออมด้านผลตอบแทน**

ผลตอบแทนเป็นสิ่งที่ได้รับตอบแทนจากการออมรูปแบบต่างๆ เช่น ผลตอบแทนเงินฝากคือดอกเบี้ยเงินฝาก ผลตอบแทนหุ้นเรือนหุ้นคือเงินปันผล หากผลตอบแทนในการออมเพิ่มขึ้นจะทำให้เกิดแรงจูงใจ มีความสนใจในการออมมากขึ้น

#### **ด้านที่ 2 แรงจูงใจในการออมด้านความเชื่อมั่น**

เมื่อผู้ให้บริการหรือองค์กรมีความน่าเชื่อถือบุคคลจะมีความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการ ซึ่งสามารถมั่นใจที่จะใช้บริการได้อย่างไร้ความกังวล รวมถึงระบบการบริการข้อมูลมีความถูกต้องชัดเจน รวมทั้งการบริหารจัดการ มีความน่าเชื่อถือ องค์กรมีความมั่นคง

#### **ด้านที่ 3 แรงจูงใจในการออมด้านกระบวนการในการให้บริการ**

กระบวนการในการให้บริการด้านการออมแก่ผู้รับบริการเป็นการส่งมอบคุณภาพในการให้บริการ โดยมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการ

#### **ด้านที่ 4 แรงจูงใจในการออมด้านความสะดวกในการออม**

ความสะดวกในการออม หมายถึง การบริการด้านการออมที่จัดให้แก่ผู้รับบริการได้รับความสะดวกสามารถออมเงินได้ง่าย เหมาะกับผู้ที่ไม่สะดวกในการเดินทางไปติดต่อ ซึ่งสามารถเลือกการออมในรูปแบบต่างๆ ได้หลายประเภทตามความเหมาะสมของผู้ออม

#### **ด้านที่ 5 แรงจูงใจในการออมด้านความมั่นคงในชีวิต**

การมีเสถียรภาพในด้านต่างๆ ได้แก่ ทางด้านการเงิน ด้านการงาน และด้านสุขภาพ คือการมีเงินใช้จ่ายเพียงพอในการดำเนินชีวิต มีรายได้ที่เพียงพอในการออม และไม่มีหนี้สิน การมีเงินเก็บออมสำหรับเพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคตเพื่อไว้ใช้จ่ายนอกเหนือจากรายจ่ายประจำ

**แนวคิดพฤติกรรมการออม** ศิริรัตน์ ศรีพนม (2559) ได้กล่าวว่า พฤติกรรมการออมเป็นการกระทำที่แสดงถึงความต้องการของบุคคลที่จะมีเงินเก็บสะสม โดยการเก็บรักษาเงินหรือการวางแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับ

## วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด แบ่งเป็นสมาชิกสามัญ จำนวน 19,824 คน สมาชิกสมทบ จำนวน 1,648 คน รวมสมาชิกทั้งหมดจำนวน 21,472 คน (ข้อมูลรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 43 ครั้งที่ 6/2564 ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2564)

การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 394 คน ได้จากการใช้วิธีการเปิดตารางหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) การเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) สร้างขึ้นจากกรอบแนวความคิดที่พัฒนาจากวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นหลัก เนื้อหาของแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแรงจูงใจในการออม โดยคำถามเป็นการวัดระดับความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม ประกอบด้วยคำถามจำนวน 5 ด้าน คือ ด้านผลตอบแทน ด้านความเชื่อมั่น ด้านการให้บริการ ด้านความสะดวกการออม ด้านความมั่นคงในชีวิต ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน Rating Scale

ส่วนที่ 3 ข้อมูลพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด โดยคำถามเป็นการวัดระดับความคิดเห็น (ศิริรัตน์ ศรีพนม, 2563) ประกอบด้วยคำถามจำนวน 5 ด้าน คือ วัตถุประสงค์การออม เวลาในการออม เหตุผลหลักในการออม รูปแบบการออม จำนวนเงินออม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน Rating Scale

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม

แบบสอบถามส่วนที่ 2 แรงจูงใจในการออม และแบบสอบถามส่วนที่ 3 พฤติกรรมการออม ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญแรงจูงใจในการออมและระดับความคิดเห็นพฤติกรรมการออม

การเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน ใช้สถิติ Independent Samples T-test และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร ใช้สถิติ One – Way ANOVA ในการทดสอบพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการทดสอบแรงจูงใจที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

## ผลการวิจัย

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 อายุ 34-41 ปี จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 260 คน ร้อยละ 66 รายได้เฉลี่ย 30,001 – 45,000 บาท จำนวน 154 คน ร้อยละ 39.1 สถานภาพโสด จำนวน 207 คน ร้อยละ 52.5 ประเภทการเป็นสมาชิกพบว่าส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสามัญ จำนวน 240 คน ร้อยละ 60.9

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นแรงจูงใจในการออม

แรงจูงใจในการออม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญแรงจูงใจในการออมด้านผลตอบแทนในเรื่องอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด มีความเหมาะสม ด้านความเชื่อถือว่าให้ความสำคัญในเรื่องมีความเชื่อถือว่าในภาพลักษณ์ของสหกรณ์ ด้านกระบวนการให้บริการให้ความสำคัญในเรื่องการบริการของสหกรณ์สามารถตอบข้อซักถามชี้แจง รวมทั้งให้คำแนะนำหรือช่วยแก้ไขปัญหาได้ ด้านความสะดวกในการออมให้ความสำคัญในเรื่องสหกรณ์มีแบบฟอร์มการฝากเงินให้ดาวน์โหลดในWebsite ของสหกรณ์ ทำให้ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่สหกรณ์ ด้านความมั่นคงในชีวิตให้ความสำคัญในเรื่องการฝากเงินกับสหกรณ์ทำให้มีเงินไว้ใช้จ่ายในอนาคต

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลพฤติกรรมการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

พฤติกรรมการออม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดวัตถุประสงค์การออมในเรื่องออมเงินกับสหกรณ์เพราะเชื่อมั่นในความปลอดภัยด้านการเงิน เวลาในการออมให้ความสำคัญในเรื่องการออมเงินโดยกำหนดระยะเวลาการออม เพื่อให้ได้รับเงินก้อนไว้ใช้ในอนาคต เหตุผลหลักในการออมให้ความสำคัญในเรื่องการออมเงินกับสหกรณ์เพื่อใช้เป็นเงินสำรองเมื่อมีปัญหาทางการเงิน รูปแบบการออมให้ความสำคัญในเรื่องสามารถเลือกเปิดบัญชีเงินฝากสหกรณ์กับธนาคารต่างๆ ได้ เช่น ออมสิน กรุงไทย ธนชาติ กสิกรไทย เป็นต้น และด้านจำนวนเงินออมให้ความสำคัญในเรื่องการจัดสรรจำนวนเงินออมโดยการฝากเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ก่อนเสมอ

### ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ และประเภทการเป็นสมาชิก แตกต่างกัน ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ไม่แตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานพบว่าแรงจูงใจที่ส่งผลและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด มากที่สุด คือ ด้านความสะดวกการออม ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลตอบแทน ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านความเชื่อมั่นตามลำดับ

## การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องแรงจูงใจที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด มีประเด็นที่ผู้วิจัยนำมาอภิปราย ดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ไม่แตกต่างกัน โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของชาวิมานันท์ จันทร์ธรรมา (2564), ชมพูนุท คำพุ่ม และคณะ (2563), ลลิตทิพย์ หาคำ (2561) และนิตยา เบญจรงค์พันธ์ (2563)

แรงจูงใจในการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ให้ความสำคัญแรงจูงใจในการออมมากที่สุด คือ ด้านผลตอบแทนในเรื่องอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด มีความเหมาะสม ซึ่งเป็นไปตามนโยบายสหกรณ์ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสหกรณ์ ด้านความเชื่อถือให้มีความสำคัญในเรื่องมีความเชื่อถือในภาพลักษณ์ของสหกรณ์ เนื่องจากภาพลักษณ์สหกรณ์บ่งบอกถึงความน่าเชื่อถือในการฝากเงินทำให้สมาชิกสหกรณ์มีความมั่นใจในการใช้บริการฝากเงินกับสหกรณ์ ด้านกระบวนการให้บริการให้ความสำคัญในเรื่องการบริการของสหกรณ์สามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจง รวมทั้งให้คำแนะนำหรือช่วยแก้ไขปัญหาได้ สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรมได้มีการเปิดช่องทางให้บริการกับสมาชิกสหกรณ์ เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก ของสหกรณ์ทำให้สมาชิกสหกรณ์ติดต่อสอบถามได้อย่างรวดเร็ว โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริรัตน์ ศรีพนม (2559) ด้านความสะดวกในการออมให้ความสำคัญในเรื่องสหกรณ์มีแบบฟอร์มการฝากเงินให้ดาวน์โหลดในเว็บไซต์ของสหกรณ์ ทำให้ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่สหกรณ์ สามารถดาวน์โหลดและพิมพ์จากเว็บไซต์ เพื่อใช้กรอกข้อมูลการฝากเงินได้ และด้านความมั่นคงในชีวิตให้ความสำคัญในเรื่องการฝากเงินกับสหกรณ์ทำให้มีเงินไว้ใช้จ่ายในอนาคตเมื่อยามเกษียณ โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริรัตน์ ศรีพนม (2559) และเพ็ชรวิชาญ โดศักดิ์ (2563)

พฤติกรรมการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ให้ความสำคัญมากที่สุด คือ วัตถุประสงค์การออมในเรื่องออมเงินกับสหกรณ์เพราะเชื่อมั่นในความปลอดภัยด้านการเงิน เนื่องจากสหกรณ์มีมาตรการในการให้ความคุ้มครองด้านเงินฝากของสมาชิกสหกรณ์ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริรัตน์ ศรีพนม (2559) ด้านเวลาในการออมให้ความสำคัญในเรื่องการออมเงินโดยกำหนดระยะเวลาการออม เพื่อให้ได้รับเงินก้อนไว้ใช้ในอนาคต ด้านเหตุผลหลักในการออมให้ความสำคัญในเรื่องการออมเงินกับสหกรณ์เพื่อใช้เป็นเงินสำรองเมื่อมีปัญหาทางการเงิน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเพ็ชรวิชาญ โดศักดิ์ (2563) ด้านรูปแบบการออมให้ความสำคัญในเรื่องสามารถเลือกเปิดบัญชีเงินฝากสหกรณ์กับธนาคารต่าง ๆ ได้ ทำให้สมาชิกมีทางเลือกที่หลากหลายในการเลือกเปิดบัญชีเงินฝากสหกรณ์ และด้านจำนวนเงินออมให้ความสำคัญในเรื่องการจัดสรรจำนวนเงินออมโดยการฝากเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ก่อนเสมอซึ่งสมาชิกสหกรณ์สามารถให้มีการหักเงินเดือนอัตโนมัติเข้าบัญชีเงินฝากสหกรณ์ทุกเดือน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของปรารถนา เหล่าคนดี (2558)



แรงจูงใจที่ส่งผลและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด มากที่สุด คือ ด้านความสะดวกการออมในเรื่องสหกรณ์มีแบบฟอร์มการฝากเงินให้ดาวน์โหลดในเว็บไซต์ของสหกรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแรงจูงใจในการออมส่งผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรจัดกิจกรรมการส่งเสริมการออมอย่างต่อเนื่องในช่วงวาระสำคัญต่างๆ ตามสถานการณ์ การให้ความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญของการเก็บออม เพื่อให้สมาชิกเห็นความสำคัญและเกิดความต้องการในการออมมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ในเรื่องวิธีการออมให้สมาชิกทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และบริการต่างๆ ที่สมาชิกจะได้รับจากสหกรณ์ รวมทั้งหารูปแบบการออมเงินที่หลากหลายเพื่อให้สมาชิกสหกรณ์มีทางเลือกในการออมเงิน และควรกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกอย่างเหมาะสม เช่น มีบริการเชทบทอกกับสมาชิกสหกรณ์ในการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อร่วมหาแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการบริการออมเงินของสมาชิก และควรมีแอปพลิเคชันสำหรับการฝาก ถอน โอน ระหว่างสหกรณ์กับธนาคารเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการกับสมาชิกสหกรณ์มากยิ่งขึ้น

2. ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเรื่องพฤติกรรมการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ในการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรมเพื่อให้สามารถประเมินพฤติกรรมการออมจากกลุ่มตัวอย่างมากขึ้น ในการนำข้อมูลไปปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- รุ่งนภา อนุโสภณ. (2558). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี. ค้นเมื่อ 26 กรกฎาคม 2564, จาก <https://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2016/12742/1/50>. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์.pdf
- เพ็ชรวิชาญ โตศักดิ์. (2563). พฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำกัด. ค้นเมื่อ 12 สิงหาคม 2564, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/vlt15-1/6114993641.pdf>
- ชาวิมานันท์ จันทร์ธาราม. (2564). แรงจูงใจในการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรุงเทพมหานคร จำกัด. ค้นเมื่อ 12 สิงหาคม 2564, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/vlt15-2/6114993406.pdf>
- สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด. (2564). รายงานการประชุมสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด. ค้นเมื่อ 16 สิงหาคม 2564, จาก <https://jus.coj.go.th/coop/home.php>
- ปรารธนา เหล่าคนดี. (2558). พฤติกรรมการออมของคณวิัยทำงาน กรณีศึกษา : พนักงานบริษัท ฟู้ดโปรเจ็ค (สยาม) จำกัด. ค้นเมื่อ 19 สิงหาคม 2564, จาก [http://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:91592](http://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:91592)
- ศิริรัตน์ ศรีพนม. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจันทบุรี จำกัด. ค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2564, จาก [http://digital\\_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/56710229.pdf](http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/56710229.pdf)
- ชมพูนุท คำพุ่ม และคณะ. (2563). ปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยจูงใจในการฝากเงินที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพิษณุโลก จำกัด. ค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2564, จาก <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/GraduatePSRU/article/download/188187/164499/>
- ลลิตทิพย์ หาคำ. (2561). พฤติกรรมการออมของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อ 9 กันยายน 2564, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/mmm24-2/6014133115.pdf>
- นิตยา เบญจรงค์พันธ์. (2563). พฤติกรรมการออมของบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา. ค้นเมื่อ 9 กันยายน 2564, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/vlt15-1/6114962052.pdf>