

ปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์  
แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา

**Teamwork factors affecting work efficiency of employees in  
Bags and Gloves Company Limited**

นายยศวรธรณ์ ลี้มพงษา

**บทคัดย่อ**

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา 3) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา 4) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) เพื่อศึกษาปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา โดยการวิจัยในครั้งนี้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 190 ราย เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย คือ แบบสอบถามใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้ค่าที วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยใช้ค่าเอฟ เมื่อพบความแตกต่างรายคู่ใช้วิธีของ Scheffé และวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยงานวิจัยในครั้งนี้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่าโดยส่วนใหญ่พนักงานตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีอายุ 20-30 ปี ระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ตำแหน่งเป็นพนักงานปฏิบัติการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจะมีอายุ 1-3 ปี มีรายได้ต่อเดือน 10,000-15,000 บาท ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการทำงานเป็นทีมอยู่ที่ระดับมาก และระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ที่ระดับมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน จะให้ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการทำงานไม่แตกต่างกัน และผลการวิเคราะห์ปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพบว่า ปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีทั้งหมด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และด้านการพัฒนาตนเอง

คำสำคัญ : การทำงานเป็นทีม,ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### Abstract

The study was about exploring teamwork factors affecting work efficiency of employees in Bags and Gloves Company Limited. The objectives of the study were 1)To study personal factors of employees in Bags and Gloves Company Limited. 2)To study teamwork factors of employees in Bags and Gloves Company Limited. 3)To study work efficiency of employees in Bags and Gloves Company Limited. 4)To compare work efficiency of employees in Bags and Gloves Company Limited employee by personal factors. 5)To study teamwork factors affecting work efficiency of employees in Bags and Gloves Company Limited. Research Instruments was questionnaires by collecting data from 190 participants The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test ,One way anova with Scheffe's method multiple comparison and multiple linear regression. Data was analyzed by using computer program SPSS. The level of statistical significance of the study was at 0.05. The findings showed mostly employees who responded the questionnaires are female, 20-30 years old, undergraduate, job function is operator with 1-3 years experience, income 10,000-15,000 baths, the level of opinion on teamwork factors was good and the level of opinion on work efficiency was excellent. Work efficiency comparison by personal factors shown who had different personal factors would give same level of opinion on work efficiency and teamwork factors affecting work efficiency had 2 factors, regular review and individual development.

Keywords: Teamwork, Work efficiency

### บทนำ

ปัจจุบันการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กรและพัฒนาลักษณะต่างๆภายในองค์กรรวมถึงการสร้างหรือริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆภายในองค์กร เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจและยกระดับความสามารถในการดำเนินธุรกิจขององค์กร บริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด เป็นโรงงานผลิตและผู้ส่งออกสินค้าที่ผลิตมาจากแผ่นฟิล์มพลาสติกมากกว่า 20 ปี เช่นถุงมือ ผ้ากันเปื้อน ถุงพลาสติกและสินค้าร่วมพัฒนากับลูกค้า วัตถุดิบที่เราใช้ในการผลิตคือเม็ดพลาสติก เช่น HDPE, LDPE และ LLDPE รวมถึงเม็ดพลาสติกชีวภาพ บริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด ในปี 2564 ทางบริษัทได้มีการรับผลิตสินค้าในแบรนด์ของบริษัทส่งขายในประเทศและแบรนด์ต่างๆส่งออกขายต่างประเทศมากขึ้น ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีการขยายสาขาใหม่เพิ่มขึ้น คือบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา เพื่อรองรับกำลังการผลิตที่เพิ่มขึ้น,สร้างมาตรฐานของบริษัทที่สูงขึ้นรวมถึงสร้างบรรยากาศที่ดีให้กับพนักงานในบริษัท แต่ทางบริษัทก็ยังคงประสบปัญหาในการกระบวนการผลิตขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้น

นำไปจนถึงปลายทาง อย่างเช่น คุณภาพสินค้าไม่ตรงตามมาตรฐาน(ด้านคุณภาพ),ผลผลิตสินค้าไม่เพียงพอต่อความต้องการ(ด้านปริมาณ),ใช้เวลาในกระบวนการผลิตสูงเกินไป(ด้านเวลา) และมีต้นทุนในการผลิตที่สูงเกินไป(ด้านค่าใช้จ่าย) รวมไปถึงการสื่อสารที่ไม่เข้าใจกันทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เป็นต้น (Peterson and Plowman, 1953)ซึ่งผู้บริหารได้สังเกตเห็นว่าพนักงานในบริษัทยังมีการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นหนึ่งเดียวหรือทีมเดียวกันจึงเป็นผลทำให้ประสบปัญหาการขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่อย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารจึงมีความจำเป็นที่ต้องการจะแก้ไขปัญหาการขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อทำให้องค์กรมีความได้เปรียบทางการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจและยกระดับความสามารถในการดำเนินธุรกิจ

ถึงแม้ว่าบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด ได้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2564 แต่ก็ยังคงประสบปัญหาการขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา เพื่อที่จะนำผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารในการสร้างนโยบายบริหารจัดการองค์กร อีกทั้งนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขการทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรต่อไป

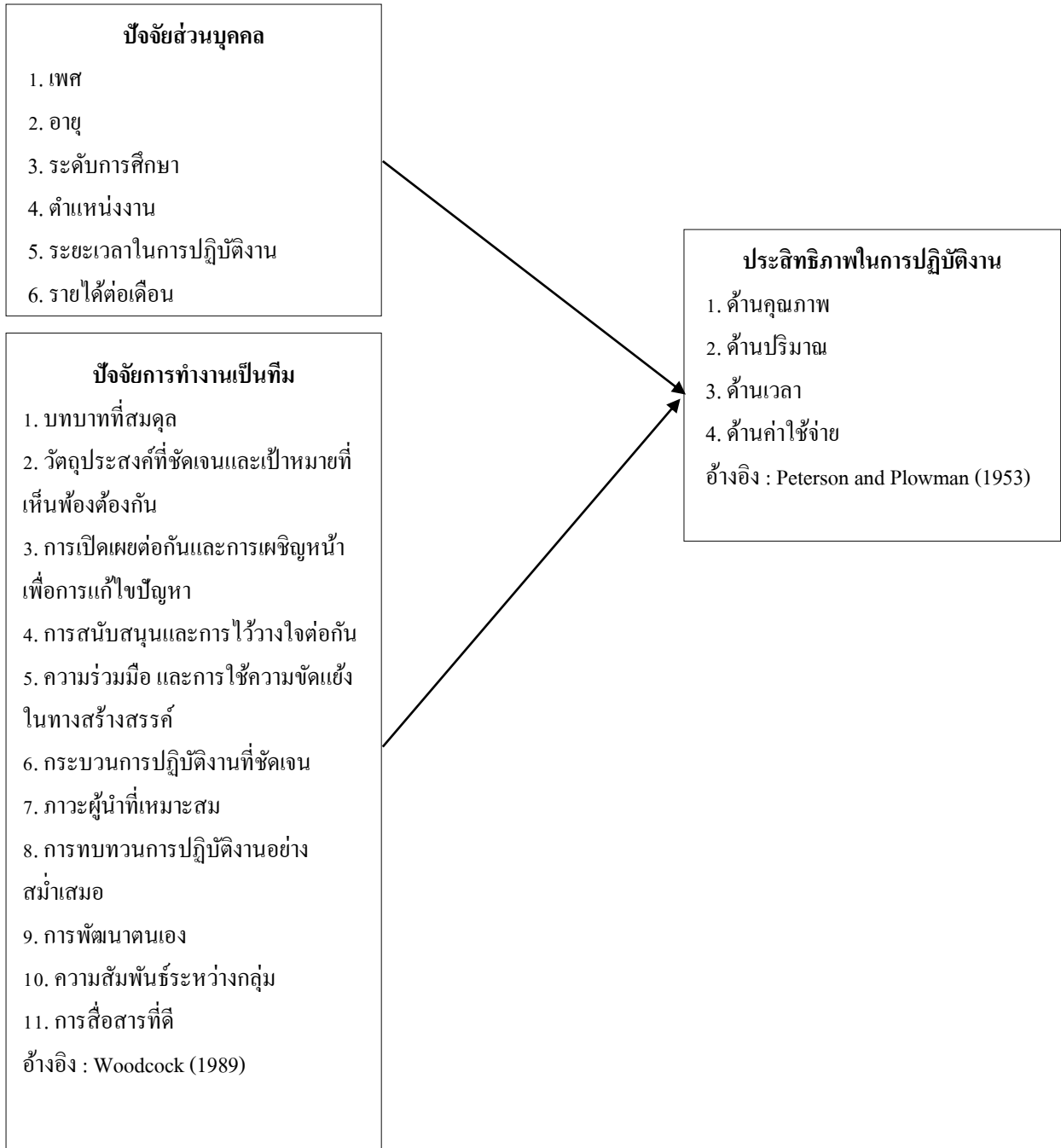
#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา
4. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
5. เพื่อศึกษาปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา

#### สมมติฐานของงานวิจัย

1. พนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน
2. ปัจจัยการทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา

### กรอบแนวคิดของการวิจัย



### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการทำงานเป็นทีม

Woodcock (1989) ได้อธิบายถึงลักษณะของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. บทบาทที่สมดุล (Balanced Roles) คือ ในทีมการทำงานจะผสมผสานทักษะความรู้ความสามารถ ที่แตกต่างกันของบุคคลและใช้ความแตกต่างดำเนินบทบาทของแต่ละงานได้อย่างเหมาะสม ตามสถานการณ์ที่แตกต่างกันไป

2. วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน (Clear Objectives and Agreed Goals) คือ ทีมการทำงานมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน สอดคล้องกัน สมาชิกทุกคนในทีมรับรู้และยอมรับ เป้าหมายและวัตถุประสงค์นั้น

3. การเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อการแก้ไขปัญหา (Openness and Confrontation) คือ บรรยากาศในการทำงานเป็นทีมเป็นไปอย่างเปิดเผย สมาชิกสามารถที่จะแสดงความรู้สึกความคิดเห็นของตนต่อการทำงานได้ มีการสื่อสารโดยตรง ทัศนตำราร่วมกันแก้ไข้ปัญหา สร้างความเข้าใจกัน

4. การสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกัน (Support and Trust) คือ สมาชิกทุกคนได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน มีความจริงใจต่อกัน สามารถพูดได้อย่างตรงไปตรงมาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน พร้อมทั้งจะรับมือในการแก้ไข้ปัญหา

5. ความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์ (Co-operation and Conflict) คือ สมาชิกในทีมให้ความร่วมมือกันทำงาน พร้อมทั้งจะช่วยเหลือสนับสนุน ช่วยเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถให้แก่กัน รวมทั้งการสนับสนุนแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารที่เอื้อประโยชน์ต่อการทำงาน มีการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์เพื่อร่วมมือกันแก้ไข้ปัญหา

6. กระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน (Sound Procedures) คือ การทำงานของทีมมีการประชุมปรึกษาหารือและหาแนวทางปฏิบัติร่วมกันการตัดสินใจจะใช้ข้อมูลและความเห็นของสมาชิกทีมทุกคน

7. ภาวะผู้นำที่เหมาะสม (Appropriate Leadership) การทำงานในทีมจะต้องมีผู้นำที่มีความสามารถและความเหมาะสมในสถานการณ์นั้นๆ โดยสมาชิกทุกคนสามารถที่จะเป็นผู้นำทีมได้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์นั้น

8. การทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (Regular Review) คือ การติดตามผลการปฏิบัติงานของทีมอย่างสม่ำเสมอว่ามีปัญหาใดที่จะต้องร่วมกันปรับปรุงแก้ไข

9. การพัฒนาตนเอง (Individual Development) คือ การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของสมาชิกทีมให้โอกาสสมาชิกได้ใช้ทักษะความรู้ความสามารถที่มีในการทำงานอย่างเต็มที่

10. ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม (Sound Inter-Group Relations) คือ การทำงานที่มีสัมพันธภาพที่ดีมีการร่วมมือให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

11. การสื่อสารที่ดี (Good Communications) คือ การติดต่อสื่อสารในทีมเป็นไปอย่างถูกต้องชัดเจน เหมาะสม สื่อสารกันทางตรง สมาชิกในทีมมีการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความความคิดเห็น

#### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Peterson and Plowman (1953) โดยได้ตัดบางหัวข้อออก แต่มีความคล้ายกับแนวคิดของ Emerson สรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อด้วยกัน คือ

1.คุณภาพของงาน (Quality) ซึ่งจะหมายถึงความมีคุณภาพสูงที่ผู้ผลิตและผู้ใช้งานได้ประโยชน์ คุ่มค่าและความพึงพอใจของผลการทำงานมีความถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็ว นอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพจะสามารถทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าหรือผู้บริโภค

2.ปริมาณงาน (Quantity) ซึ่งจะหมายถึงการทำให้ได้ปริมาณงานเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหน่วยงาน โดยปริมาณงานที่ปฏิบัติได้จะต้องเป็นปริมาณที่เหมาะสมตามแผนงานหรือเป้าหมายที่บริษัท ได้กำหนดเอาไว้และควรมีการวางแผนในเรื่องเกี่ยวกับเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่กำหนดเอาไว้

3.เวลา (Time) ซึ่งจะหมายถึงเวลาที่ใช้สำหรับการดำเนินงานที่จะต้องอยู่ภายใต้ลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาความรู้ ทักษะและเทคนิคในการทำงานให้ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

4.ค่าใช้จ่าย (Costs) ซึ่งจะหมายถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงาน และวิธีการคือจะต้องลงทุนน้อยและได้ผลกำไรมากที่สุด ประสิทธิภาพในมุมมองของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต ได้แก่การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัดคุ่มค่าและเกิดการ สูญเสียน้อยที่สุด

### วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและขนาดตัวอย่าง พนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัด นครราชสีมา จำนวนทั้งหมด 361 ราย โดยใช้สมการในการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 190 ราย

2. วิธีการสุ่มตัวอย่าง เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ต้องอาศัยหลักความน่าจะเป็นมาช่วย (Non-Probability Sample) แบบใช้เกณฑ์ผู้วิจัย (Purposive Sampling) จากสถานการณ์ Covid-19 ในปัจจุบัน จึงต้องดำเนินการสร้างแบบสอบถามผ่านทางช่องทางออนไลน์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลตัวอย่างจาก พนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งได้แบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วนดังนี้ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการทำงาน เป็นที่มของพนักงาน แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน และคำถามเพื่อ สอบถามข้อเสนอแนะ

4.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตาม

ปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้ค่าทีและวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยใช้ค่าเอฟ เมื่อพบความแตกต่างรายคู่ใช้วิธีของ Scheffé โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.3 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการทดสอบปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกลฟ์ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา

#### ผลการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 พนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกลฟ์ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกลฟ์ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยการทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกลฟ์ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกลฟ์ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีทั้งหมด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (Beta=0.402) และด้านการพัฒนาตนเอง (Beta=0.210)

#### อภิปรายผลการวิจัย

พนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกลฟ์ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน จะให้ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและอายุงานแตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของนิ่มนวน ทองแสน (2557) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี ที่มีเพศ รายได้ต่อเดือนและตำแหน่งงานแตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานีไม่แตกต่างกัน เป็นเช่นนี้เนื่องจากปัจจุบันต่างคนต่างมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านเป็นของตนเองไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิง อายุน้อยหรืออายุมาก ระดับการศึกษา ระดับไหน ตำแหน่งงานอะไร ระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยหรือมากแค่ไหน และรายได้ต่อเดือนน้อยหรือมากแค่ไหน ก็สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบที่ตนเองได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเมื่อพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกลฟ์ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์ แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีทั้งหมด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และด้านการพัฒนาตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดาราวรรณ ลีตเตอร์, จำเนียร ราชแพทยาคม และพนมพัทธ์ สมิตานนท์ (2564) ได้ศึกษาคุณลักษณะการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานบุคลากรสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ผลการวิจัยพบว่าด้านคุณลักษณะการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด คุณลักษณะการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้แก่ การกำหนดบทบาทของสมาชิกอย่างสมดุลและชัดเจน การพัฒนาตนเอง และการติดต่อสื่อสารที่ดี

### ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทแบ็กส์ แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา จะเห็นได้ว่าพนักงานโดยภาพรวมจะมีระยะเวลาปฏิบัติงานอายุ 1-3 ปี ซึ่งถือเป็นระยะเวลาปฏิบัติงานค่อนข้างน้อย จึงทำให้องค์กรขาดองค์ความรู้ในองค์กรและมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านน้อย ดังนั้นจึงขอเสนอแนะผู้บริหารหาแนวทางแก้ไขด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อสร้างกำลังในการขับเคลื่อนองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

2. จากผลการศึกษาปัจจัยการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทแบ็กส์ แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา จะเห็นได้ว่าพนักงานโดยภาพรวมให้ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทแบ็กส์ แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา อยู่ที่ระดับมากหรือมีการทำงานเป็นทีมมาก แต่เฉพาะด้านพัฒนาตนเองอยู่ที่ระดับปานกลาง เนื่องจากองค์กรมีโอกาสนำพนักงานศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นน้อย มีการอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ พัฒนาทักษะและความสามารถในองค์กรน้อย และมีการวางแผนพัฒนาพนักงานที่ตรงกับความต้องการ ดังนั้นจึงขอเสนอแนะผู้บริหารหาแนวทางปรับปรุงด้านพัฒนาตนเองของพนักงาน เพื่อเป็นการปรับปรุงการทำงานเป็นทีมของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น

3. จากผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์ แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา จะเห็นได้ว่าพนักงานโดยภาพรวมให้ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์ แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา อยู่ที่ระดับมากที่สุดหรือมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด แต่มีด้านปริมาณและด้านค่าใช้จ่ายที่มีค่าเฉลี่ยที่ต่ำ เนื่องจากในด้านของปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายไม่เหมาะสมกับที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ และในส่วนของด้านค่าใช้จ่ายพนักงานใช้วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมากเกินไปเกินความเหมาะสม ดังนั้นจึง



ขอเสนอแนะผู้บริหารหาแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น

4. จากการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จะเห็นได้ว่าพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นเพศ,อายุ,ระดับการศึกษา,ตำแหน่งงาน,ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือน จะให้ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการทำงานไม่แตกต่าง ดังนั้นจึงขอเสนอแนะผู้บริหารในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคลต่างๆในปัจจุบันไม่ได้ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน ควรเน้นไปที่ความรู้ทักษะและความสามารถของพนักงานให้ตรงกับหน้าที่รับผิดชอบของพนักงาน ซึ่งสามารถนำไปเป็นนโยบายในการทำงานขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นได้

5. จากการศึกษาปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขา 5 จังหวัดนครราชสีมา จะเห็นได้ว่า ปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน มีอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านการทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและด้านการพัฒนาตนเอง โดยด้านการทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจะเป็นด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด แต่ในส่วนด้านพัฒนาตนเองจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านลบ ซึ่งทางบริษัทได้มีการเพิ่มในด้านการพัฒนาตนเองมากขึ้นจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลง เนื่องจากมีการให้พนักงานโอกาสพนักงานศึกษาในระดับที่สูงขึ้น และมีการอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ พัฒนาทักษะและความสามารถมากขึ้นแต่พนักงานก็ยังคงลาออกโดยที่มีอายุงานน้อย จึงทำให้ในบริษัทขาดองค์ความรู้ในองค์กร ดังนั้นจึงขอเสนอแนะผู้บริหารสามารถเน้นการปรับปรุงการทำงานเป็นทีมในด้านการทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอดียิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

6.ขอเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป (1) นำกรอบแนวคิดของงานวิจัยในครั้งนี้ไปใช้ใหม่แต่ทำการศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรต้นอื่นๆที่มีความเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างเช่น แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ความผูกพันต่อองค์กร และองค์ประกอบของความคาดหวัง เป็นต้น เพื่อให้ทราบตัวแปรอื่นๆที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กร (2) ควรทำงานวิจัยในเชิงคุณภาพ โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูล หลากหลายวิธี เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต เพื่อให้ผลการวิจัยครอบคลุมมากยิ่งขึ้น (3) นำกรอบแนวคิดของงานวิจัยในครั้งนี้ไปศึกษากับบริษัทบริษัทแบ็กส์แอนด์โกล์ฟ จำกัด สาขาอื่นๆ เพิ่ม เพื่อให้หาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรสาขาอื่นด้วย

### บรรณานุกรม

- ชยุต นิธิโชติการ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรโรงพยาบาลในเครือข่ายโรงพยาบาลกรุงเทพ. ค้นเมื่อ 9 มกราคม 2565, จาก <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JMND/article/view/255151/170525>
- ดารารวรรณ ลีตเตอร์, จำเนียร ราชแพทยาคม และพนมพัทธ์ สมิตานนท์. (2564). คุณลักษณะการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานบุคลากรสำนักข่าวกรองแห่งชาติ. ค้นเมื่อ 17 มกราคม 2565, จาก <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/mbulncjournal/article/view/248856/169547>
- เดือนนภา อู่ทอง, สุชาติ อุทัยวัฒน์, รัชณี เตชะศาสตร์, ชวดี โกศล, และ แววรรณ ก้องไทรภพ. (2564). การทำงานเป็นทีมของพนักงานรัฐวิสาหกิจในเขตกรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อ 10 มกราคม 2565, จาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/248872/168238>
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. ค้นเมื่อ 16 มกราคม 2565, จาก <https://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2016/11704/1/420087.pdf>
- นันทวรรณ ทองแสน. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี. ค้นเมื่อ 16 มกราคม 2565, จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/dspace/bitstream/123456789/2625/1/RMUTT-147691.pdf>
- อารยา แป๊ะป้อง. (2557). ปัจจัยส่วนบุคคลการประเมินองค์กรแบบสมดุล (Balanced Scorecard) และการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในเขตย่านธุรกิจการค้าสีลม. ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2565, จาก <http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/1563/1/araya.apep.pdf>
- เบญจมาภรณ์ คำหาญพล. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทฟาร์มแฮสส์ จำกัด. ค้นเมื่อ 14 มกราคม 2565, จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/bitstream/123456789/2193/1/Binder1.pdf>
- Yap Wai Peng and Dr. Asokan Vasudevan (2020). Factors Affecting Teamwork Effectiveness in Malaysian SMEs : Construction Industry. Retrieved January 17, 2022, from <http://eprints.intimal.edu.my/1481/>
- Shouvik Sanyal and Mohammed Wamique Hisam (2018). The Impact of Teamwork on Work Performance of Employees: A Study of Faculty Members in Dhofar University. Retrieved January 17, 2022, from [https://www.researchgate.net/publication/325287860\\_The\\_Impact\\_of\\_Teamwork\\_on\\_Work\\_Performance\\_of\\_Employees\\_A\\_Study\\_of\\_Faculty\\_Members\\_in\\_Dhofar\\_University](https://www.researchgate.net/publication/325287860_The_Impact_of_Teamwork_on_Work_Performance_of_Employees_A_Study_of_Faculty_Members_in_Dhofar_University)
- Dr. Sheeba Khan (2017). Impact of Teamwork on Employees Performance. Retrieved January 17, 2022, from <http://www.ijessnet.com/uploads/volumes/1598724863.pdf>