

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย

PERFORMANCE EFFICIENCY IN NEW GOVERNMENT FISCAL  
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM THAI OF WORKERS  
IN SUKHOTHAI PROVINCE

อภิรักษ์ สุคันธมาลา  
Apinan Sukantamala

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย และเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย ตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ และตำแหน่งงานในปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ในจังหวัดสุโขทัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่งานธุรการ เจ้าหน้าที่งานพัสดุ นักวิชาการเงินและบัญชี และนักวิชาการพัสดุ จำนวน 209 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ t test และ F test หรือ One-way ANOVA ผลการวิจัย พบว่า 1) การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุในช่วง 31 – 60 ปี ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีอายุราชการ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี และมีอายุราชการมากกว่า 16 ปีขึ้นไป 2) การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมาก 3) ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai), จังหวัดสุโขทัย

## ABSTRACT

The objectives of this research are, to study the level of opinions about performance efficiency in New GFMS Thai of workers. and compare performance efficiency in New GFMS Thai of workers In Sukhothai province. According to personal factors, namely gender, age, education level, civil service age and current job position. The samples used in the research were, the workers in New GFMS Thai in Sukhothai province, including finance and accounting officers administrative officer parcel clerk finance and accounting academician and procurement scholars, 209 people. Research tools were questionnaires, statistics used for data analysis. Descriptive statistics were percentage, frequency distribution, mean and standard deviation. Hypothesis testing using inferential statistics, including, T-test F-test and One-way ANOVA. The research results found that 1) Analysis of personal factors of respondents Most of them are female, aged between 31 and 60 years old, education level at bachelor's degree, and official age less than or equal to 5 years, and having a service life of more than 16 years. 2) Analysis of operational efficiency in the New GFMS Thai system according to the opinions of the operators in Sukhothai Province in each aspect, at a high level. 3) Workers in Sukhothai Province with different personal factors. Performance efficiency in the New GFMS Thai system is not different.

**Keyword:** Performance Efficiency, New Government Fiscal Management Information System Thai, Sukhothai Province

## บทนำ

### ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

รัฐบาลไทยได้ทำการปฏิรูประบบราชการไทย โดยนำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance Based Budgeting) มาใช้ในการบริหารงาน ในเรื่องของการกำหนดงบประมาณและการกำกับดูแลและติดตามประเมินผล เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเวลา

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ GFMS (Government Fiscal Management Information System) เป็นเครื่องมือที่สำคัญของหน่วยงานของรัฐ ในการบริหารงบประมาณและการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเงินการคลังที่มีความแม่นยำ ถูกต้อง ทันต่อการตัดสินใจโดยระบบ GFMS นำมาใช้กับทุกหน่วยงานของรัฐ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา ต่อมาในปี พ.ศ. 2561 กระทรวงการคลังและกรมบัญชีกลาง

ดำเนินการพัฒนาระบบ New GFMS Thai เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบการเงิน การคลังของรัฐ และเพื่อแก้ไขปัญหาข้อจำกัดมากมายจากระบบเดิม GFMS พร้อมทั้ง เพื่อรองรับการเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ ในอนาคตได้ เช่น การเชื่อมต่อกับ Nation e-Payment โดยกรมบัญชีกลางดำเนินการทดสอบและเปิดใช้งานระบบ New GFMS Thai เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา เพื่อจะได้้นำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในพัฒนา ประสิทธิภาพในปฏิบัติงานระบบ New GFMS Thai ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งานระบบมากที่สุด และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทันเวลา ทันต่อการ ตัดสินใจของผู้บริหารในจังหวัดสุโขทัย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย
2. เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของ ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย

### สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานใน ระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยแตกต่างกัน ประกอบด้วย

1. เพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยแตกต่างกัน
2. อายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยแตกต่างกัน
3. ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยแตกต่างกัน
4. อายุราชการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยแตกต่างกัน
5. ตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยแตกต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ในจังหวัดสุโขทัยจำนวน 87 หน่วยงาน 435 คน

### 2. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ความโปร่งใส ความรวดเร็วทันเวลา ความเข้าใจได้ และการเปรียบเทียบกันได้

### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่ สถานที่ปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการดำเนินการศึกษาวิจัย เริ่มตั้งแต่ เดือนกันยายน พ.ศ. 2565 ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2565

## แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ สามารถใช้ความรู้ความสามารถ และทักษะที่ดีในการทำงาน สามารถปฏิบัติงานได้ครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ วิธีการ มุ่งผลสำเร็จของงานและเป้าหมายขององค์กรเป็นสำคัญ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบในหน้าที่

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ GFMS

ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จเป้าหมายที่กำหนดหรือตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และได้รับผลประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงความประหยัด ในเรื่องเงิน แรงงาน และระยะเวลา รวมถึงเกิดเป็นผลผลิตมากที่สุด ภายใต้ปัจจัยหลักในการบริหารและการใช้ทรัพยากรขององค์กรหรือหน่วยงานที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงาน โดยมีการใช้กระบวนการบริหารจัดการนำเทคโนโลยี เครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานมาใช้เพื่อช่วยลดขั้นตอน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและลดภาระค่าใช้จ่ายเพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการบริหารการเงินการคลังด้วยระบบ New GFMS Thai คือ ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความ

เข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ช่วยให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและช่วยให้สามารถติดตามและนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที ทำให้สามารถตัดสินใจได้อย่างบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยสามารถเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานการบริหารการคลังภาครัฐ GFMS ของบุคลากรและทำให้เกิดความรวดเร็วและความคล่องตัวในการปฏิบัติงานการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น

## **ความเป็นมาของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai**

ระบบ New GFMS Thai ย่อมาจาก “ New Government Fiscal Management Information System Thai ” แปลเป็นภาษาไทยว่า “ ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ”

ระบบ New GFMS Thai ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับ Digital Government และช่วยยกระดับการทำงานด้านการเงินการคลังของภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล ด้านงบประมาณ บัญชี จัดซื้อจัดจ้าง เบิกจ่ายเงิน และบริหารทรัพยากร ให้หน่วยงานรัฐต่าง ๆ สามารถดำเนินงานภายใต้กรอบการทำงานเดียวกับนโยบายการบริหารประเทศของรัฐบาล ที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน เพื่อให้ข้อมูลการเงินการคลังภาครัฐ มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็วและโปร่งใส สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### **งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

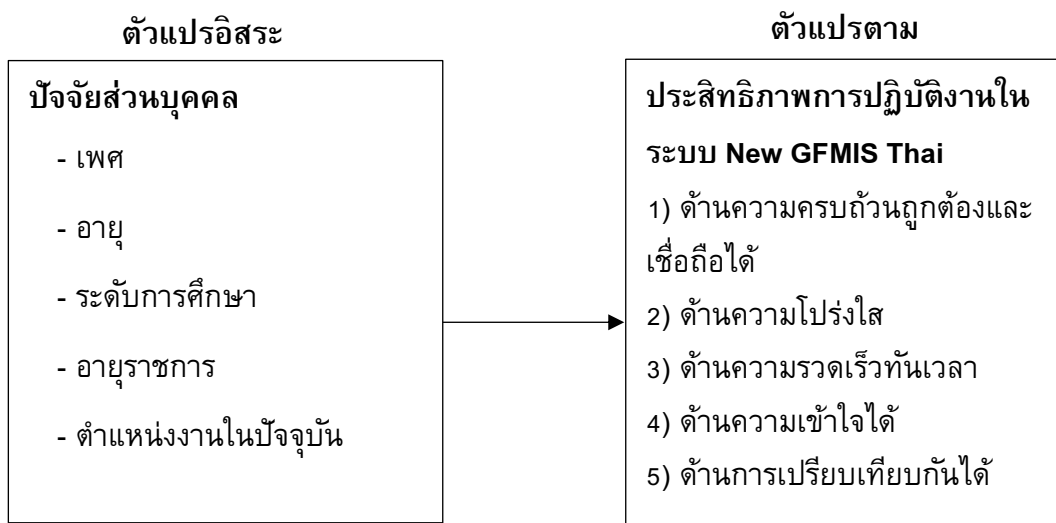
วิไลลักษณ์ จิวแสง (2555) ได้ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคการนำระบบ GFMS มาใช้: กรณีศึกษา กรมประมงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMS ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคกรมประมง 204 หน่วยงาน และหน่วยงานราชการส่วนกลาง 1 หน่วยงาน จำนวน 232 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวน และสถิติทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบ GFMS อยู่ในระดับมาก และด้านปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบริหารมาใช้ในกรมประมง อยู่ในระดับมากที่สุดในด้านการทำงานเพราะระบบ GFMS มีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาทำให้เกิดความล่าช้าและเสียเวลาในการทำงานในช่วงสิ้นเดือนและสิ้นงบประมาณประจำปี และขั้นตอนในการทำงานยุ่งยากและผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุและการเข้ารับการฝึกอบรมต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบ GFMS แตกต่างกันในด้านการบูรณาการข้อมูล

ทางการเงินการคลังภาครัฐ และในด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจส่วนปัจจัยด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจและด้านการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลัง มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบ GFMS

ภิรมย์พร เยาดำ (2559) ศึกษาประสิทธิภาพของระบบ GFMS ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่หัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานระบบ GFMS ของส่วนราชการผู้เบิกเงินจากคลังจังหวัดระนองจำนวน 144 คนด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามค่าสถิติที่ใช้คือร้อยละค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $t - test$ ,  $F - test$ , และ ANOVA ผลการวิจัยพบว่าระดับประสิทธิภาพของระบบ GFMS ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ, ด้านความถูกต้องแม่นยำ, ด้านความโปร่งใสและด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายตามลำดับส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงานในระบบ GFMS และประสบการณ์การเข้ารับการอบรมระบบ GFMS ไม่แตกต่างกัน และ พบปัญหาและอุปสรรคว่า ขั้นตอนมากเกินไป ยังมีข้อจำกัดในการใช้งานผ่านเครือข่ายIntranet ระบบซ้ำทำให้การปฏิบัติงานซ้ำไปด้วย ผู้บริหารไม่สามารถเข้าใจรายงานจากระบบ GFMS ผู้ปฏิบัติงานจริงในระบบมิได้อบรม ผู้ปฏิบัติขาดทักษะด้านบัญชี แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพและข้อเสนอแนะอื่น ๆ พบว่า ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ช่วยงานในระบบ ควรพัฒนาระบบ GFMS ให้มีการตรวจสอบความถูกต้องในการบันทึกรายการในแต่ละระบบงานและควรตัดเอกสารบางตัวออกบ้าง

### กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



## วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประชากร คือ ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ในจังหวัดสุโขทัย คือ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าพนักงานพัสดุ นักวิชาการการเงินและบัญชี และนักวิชาการพัสดุ จำนวนทั้งสิ้น รวม 435 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  จำนวน 209 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการและตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ประกอบด้วย ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้

ส่วนที่ 3 คำถามแบบปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) การวิจัยครั้งนี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) และการแจกแจงความถี่ (Frequency) เพื่ออธิบายถึงตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล, ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบ New GFMS Thai และจัดลำดับ, ใช้สถิติ t-test และใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรตาม

## ผลการวิจัย

### ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ในจังหวัดสุโขทัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป และช่วงอายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี และมีตำแหน่งงานในปัจจุบัน คือ ตำแหน่งงาน อื่น ๆ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี และนักวิชาการการเงินและบัญชี

## ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ในจังหวัดสุโขทัย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย อยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย มากที่สุด คือ ด้านความเข้าใจได้ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุด คือ ด้านการเปรียบเทียบกันได้ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้	4.25	0.82	มาก
ด้านความโปร่งใส	4.24	0.79	มาก
ด้านความรวดเร็วทันเวลา	4.24	0.84	มาก
ด้านความเข้าใจได้	4.28	0.85	มาก
ด้านการเปรียบเทียบกันได้	4.20	0.83	มาก
<b>รวมประสิทธิภาพ 5 ด้าน</b>	<b>4.24</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>

### ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน ข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 5 ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย ตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

ตาราง 2 สมมติฐานที่ 1 เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย ตามตัวแปรเพศ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย	เพศ	$\bar{X}$	S.D.	สถิติทดสอบ
	ชาย (n = 9)	4.41	0.46	t = 0.98
	หญิง (n = 190)	4.23	0.79	Sig. = 0.33

จากตารางที่ 2 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานแล้วพบว่า ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย เพศชายและเพศหญิง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ไม่แตกต่างกัน



ตาราง 3 สมมติฐานที่ 2 เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย ตามตัวแปรอายุ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ	อายุ	$\bar{X}$	S.D.	สถิติทดสอบ
New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย	21 – 30 ปี (n = 34)	4.18	0.66	F = 0.50
	31 – 40 ปี (n = 84)	4.20	0.87	Sig. = 0.61
	41 ปี ขึ้นไป (n = 94)	4.30	0.70	

จากตารางที่ 3 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานแล้วพบว่า ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยที่มีอายุแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4 สมมติฐานที่ 3 เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย ตามตัวแปรระดับการศึกษา

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	สถิติทดสอบ
New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 33)	4.25	0.68	F = 0.42
	ปริญญาตรี (n = 140)	4.22	0.77	Sig. = 0.73
	ปริญญาโท (n = 35)	4.30	0.83	
	สูงกว่าปริญญาโท (n = 1)	5.00		

จากตารางที่ 4 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานแล้วพบว่า ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 5 สมมติฐานที่ 4 เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย ตามตัวแปรอายุราชการ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ	อายุราชการ	$\bar{X}$	S.D.	สถิติทดสอบ
New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี (n = 70)	4.12	0.86	F = 0.95
	6 - 10 ปี (n = 43)	4.31	0.70	Sig. = 0.42
	11 - 15 ปี (n = 32)	4.32	0.74	
	16 ปี ขึ้นไป (n = 64)	4.29	0.71	

จากตารางที่ 5 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานแล้วพบว่า ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยที่มีอายุราชการต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 6 สมมติฐานที่ 5 เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย ตามตัวแปรตำแหน่งในปัจจุบัน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	สถิติทดสอบ
New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี (n = 59)	4.21	0.71	F = 1.25
	เจ้าพนักงานธุรการ(n = 27)	3.94	1.06	Sig. = 0.29
	เจ้าพนักงานพัสดุ (n = 15 )	4.33	0.53	
	นักวิชาการเงินและบัญชี (n = 40)	4.34	0.83	
	นักวิชาการพัสดุ (n = 5)	4.51	0.48	
	อื่น ๆ (n = 63 )	4.30	0.67	

จากตารางที่ 6 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานแล้วพบว่า ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ไม่แตกต่างกัน

### การอภิปรายผล

จากการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นมากที่สุด คือ การจัดทำรายงานการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดหรือระเบียบหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง และถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ
2. ด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ระบบฐานข้อมูลของ New GFMS Thai เป็นแบบ Online Real Time สามารถใช้บริหารและติดตาม
3. ด้านความรวดเร็วทันเวลา อยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นมากที่สุด คือ สามารถนำเสนอรายงานการเงินเสนอต่อสาธารณะได้ทันเวลา ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลการเงินในระบบ New GFMS Thai มาใช้ในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของจังหวัดสุโขทัย ได้ทันต่อ

4. ด้านความเข้าใจได้ อยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ข้อมูลรายงานการเงินที่นำเสนอปราศจากความผิดพลาดและความลำเอียง เป็นรายงานที่สามารถเข้าใจได้ทันที

5. ด้านการเปรียบเทียบกันได้ อยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นมากที่สุด คือ รายงาน New GFMS Thai นำเสนอข้อมูลตามความเป็นจริง ผู้ใช้รายงานสามารถเปรียบเทียบแนวโน้มของฐานะทางการเงิน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยว่า ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะว่า ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัยต้องปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางที่กำหนด พัฒนาทักษะให้กับบุคลากรของหน่วยงานให้สามารถปฏิบัติงานด้าน พัสดุ การเงินและบัญชี พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ผู้ปฏิบัติงานควรให้ความสำคัญกับรายงานทางการเงินมากยิ่งขึ้น รวมถึงการเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบ New GFMS Thai ให้สามารถปฏิบัติงานได้ครบถ้วนมีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาวิจัยปัจจัยส่วนบุคคลด้านอื่น ๆ ที่มีผลหรือ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมชัดเจนมากยิ่งขึ้น และสามารถนำไปใช้ในการวางแผน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ให้กับผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสุโขทัย

2. ควรมีการศึกษาวิจัยขยายไปถึง การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เช่น ปัจจัยด้านการนำเข้าข้อมูล ปัจจัยด้านการประมวลผลข้อมูล ปัจจัยด้านผลลัพธ์/การติดตามข้อมูล รวมถึงศักยภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน เช่น ความรู้และประสบการณ์ทางบัญชี การปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย(ด้านบัญชี) และความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินการบัญชีและการบริหารงบประมาณภาครัฐ เพื่อให้ทราบถึงมุมมองด้านอื่น ๆ

3. ควรมีการศึกษาวิจัยกลุ่มประชากร ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai เช่น ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน เพื่อให้ได้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่หลากหลาย เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาระบบ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการคลัง. (2550) ความเป็นมาระบบ GFMS . ค้นหาเมื่อ 23 ธันวาคม 2565, จาก [https://www.gfmis.go.th/?page\\_id=531#](https://www.gfmis.go.th/?page_id=531#)
- กรมบัญชีกลาง. (2563) ข่าวสารจากโครงการ New GFMS Thai. ค้นหาเมื่อ 12 ธันวาคม 2565, จาก <https://newgfmisthai.gfmis.go.th/>
- กรมบัญชีกลาง. (2562) คู่มือองค์ความรู้ด้านการเงินการคลังภาครัฐ : มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร: กรมบัญชีกลาง.
- กรมบัญชีกลาง. (2558) การปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลัง GFMS. กรุงเทพมหานคร: สำนักกำกับและพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์.
- กรมบัญชีกลาง. (2565) แผนปฏิบัติการของกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565. กรุงเทพมหานคร. กระทรวงการคลัง.
- กองบัญชีภาครัฐ. (2561) มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐพ.ศ. 2561. กรุงเทพมหานคร. กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง.
- ธมลวรรณ เจนธนสาร. (2563) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์. ปาลิดา เศรษฐ์ขุนทด และคณะ, (2565) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
- พิมพ์ภาค เล็กใจซื่อ, พรรณทิพย์ อย่างกลั่น. (2565) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมการเงินทหารบก
- ภิรมย์พร เขาดำ. (2559) ศึกษาประสิทธิภาพของระบบ GFMS ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง
- รัฐบาลไทย. (2565) กรมบัญชีกลางพร้อมขึ้นระบบ New GFMS Thai 4 เม.ย. 65. ค้นหาเมื่อ 5 พฤศจิกายน 2565, จาก <https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/53087>
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2547) การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น
- วิทยาด่านธำรงกุล. (2546) การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วิไลลักษณ์ จิวเส้ง. (2555) ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์GFMS มาใช้ : กรณีศึกษากรมประมง