

**ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้าง
และการบริหารพัสดุภาครัฐของศาลเยาวชนและครอบครัว
Factors Affecting Problems and Barriers in Public Procurement and
Supply Management of the Juvenile and Family Court**

สุรียัน สมะบุบ
Suriyan Samabub

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การศึกษา (1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว (2) เพื่อศึกษาทัศนคติในงานด้านพัสดุของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว (3) เพื่อศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว จำนวน 111 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 91.90 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 84.70 มีตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20 รองลงมา มีตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 มีระดับตำแหน่งปฏิบัติการมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 รองลงมา มีตำแหน่งระดับชำนาญงาน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านพัสดุ 1-5 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50

2. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านพัสดุในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรับผิดชอบ มีระดับเห็นด้วยกับทัศนคติมากที่สุด รองลงมา เป็นด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านลักษณะของงานตามลำดับ

3. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐของศาลเยาวชนและครอบครัว พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐของศาลเยาวชนและครอบครัว ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้าน

บุคลากร มีระดับปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้านการเก็บ การบันทึก การเบิกจ่าย ด้านการบำรุงรักษา การตรวจสอบ และด้านการจำหน่ายพัสดุ ตามลำดับ

คำสำคัญ : การจัดซื้อจัดจ้าง, การบริหารพัสดุ

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the personal factors of the public procurement and supply management employees of the Juvenile and Family Courts, to investigate the employees' attitudes towards procurement and supply management work, and to identify the level of problems and barriers regarding the procurement and supply management work of the Juvenile and Family Court. The research instrument was a questionnaire launched to 111 samples including chief officers, officers or employees involved in the supply management work of the Provincial Juvenile and Family Court. The results of the study revealed as follows:

1. The majority of procurement and supply management employees of the Juvenile and Family Court, who responded to the survey, were female (102 people, 91.90%). Their highest level of education is a bachelor's degree (94 people, 84.70%). Most hold positions as financial and accounting specialists (59 people, 53.20%), followed by financial and accounting clerks (35 people, 31.50%), and most are in operational positions (33 people, 29.70%). The next highest position is skilled workers (28 people, 25.20%), and most have 1-5 years of experience in supply management (45 people, 40.50%).

2. The study on the level of opinion regarding attitudes towards supply management work found that the opinion level towards attitudes of procurement and supply management employees of the Juvenile and Family Court upon the supply work was generally high. When considering into individual aspects, it found that the highest level of agreement with attitudes was in the responsibility aspect, followed by acceptance, work success, progress, and job characteristics respectively

3. The result on the level of opinion regarding the problems and barriers of public procurement and supply management of the Juvenile and Family Court showed that the employees involved had a high level of opinion on problems and barriers in public procurement and supply management work. When considering by aspect, it found that the

aspect of personnel had problems and barriers in the highest level, followed by procurement, laws and regulations related, storage, recording, disbursement, maintenance, inspection, and supply distribution respectively.

Keyword : Procurement, Supply Management

บทนำ

ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของศาลยุติธรรมและหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำปี ตามคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกลุ่มศาลเยาวชนและครอบครัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้ ประเด็นที่ 1 ระดับความสำเร็จในการก่อกำหนดและเบิกจ่ายเงินงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านการลงทุนประจำปีงบประมาณ รวมถึงที่ขยายเวลา/เกินเงินไว้เบิกเหลือมีงบประมาณ ประเด็นที่ 2 ความสำเร็จในการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ประเด็นที่ 3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจำหน่ายพัสดุประจำปี และประเด็นที่ 4 ความสำเร็จในการบันทึกการรับโอนจากโปรแกรมทะเบียนคอมพิวเตอร์สำนักงานศาลยุติธรรม ซึ่งศาลเยาวชนและครอบครัวไม่มีกรอพบตำแหน่งนักวิชาการพัสดุไว้สำหรับการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ศาลเยาวชนและครอบครัวจะดำเนินการแต่งตั้งและมอบหมายผู้ปฏิบัติงานตำแหน่งอื่นเป็นผู้รับผิดชอบและปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ผู้ศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อจัดจ้าง จึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างของศาลเยาวชนและครอบครัว โดยทำการศึกษาจากผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาไปหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง และพัฒนางานด้านพัสดุเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว
2. เพื่อศึกษาทัศนคติในงานด้านพัสดุของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว
3. เพื่อศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ และหัวหน้าเจ้าหน้าที่ จำนวน 76 จังหวัด จังหวัดละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 152 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

(1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานด้านพัสดุ ทักษะคติในงานด้านพัสดุ

(2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างของศาลเยาวชนและครอบครัว ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้านบุคลากร ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการเก็บ การบันทึก การเบิกจ่าย ด้านการบำรุงรักษา การตรวจสอบ และด้านการจำหน่ายพัสดุ

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่ต่างกันส่งผลต่อความคิดเห็นด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานต่างกัน

2. ทักษะคติของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่ต่างกัน ส่งผลต่อความคิดเห็นด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงสภาพและระดับของปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างของศาลเยาวชนและครอบครัว

2. ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างของศาลเยาวชนและครอบครัว

3. สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างของศาลเยาวชนและครอบครัว

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างของศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัด โดยศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีวิธีการตามลำดับขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัด จำนวน 76 ศาล (ข้อมูล : สำนักแผนงานและงบประมาณสำนักงานศาลยุติธรรม ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2563) ศาลละ 2 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 152 คน

2. การกำหนดขนาดตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัด จำนวน 152 คน ทำการกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยสูตรการคำนวณของ Taro Yamane โดยกำหนดช่วงระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าสัดส่วนที่เกิดขึ้นได้ ในระดับ 5% ใช้สูตรคำนวณแล้วได้จำนวนตัวอย่างจากการคำนวณ 111 คน แล้วใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) จำแนกตามกลุ่มย่อย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงานด้านพัสดุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐของศาลเยาวชนและครอบครัว ซึ่งลักษณะคำถามมีหลายตัวเลือก (Multiple choices question) ตัวอย่างที่ทำการศึกษามีทั้งหมด 35 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ซึ่งลักษณะคำถามมีหลายตัวเลือก (Multiple choices question) ตัวอย่างที่ทำการศึกษามีทั้งหมด 12 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐของศาลเยาวชนและครอบครัว ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended Questions)

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ประกอบด้วย ค่าที (t-Test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) และการทดสอบพหุคูณ (Multiple Regression)

สรุปผลการวิจัย

1. จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวที่ต่างกันส่งผลต่อความคิดเห็นด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานต่างกัน

1.1 ด้านเพศ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน

1.2 ด้านระดับการศึกษา ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน

1.3 ด้านตำแหน่งงาน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านบุคลากร มีความแตกต่างกัน 2 คู่ คือ 1) ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ แตกต่างกับตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี 2) ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ แตกต่างกับตำแหน่งเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรม โดยผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ น้อยกว่าตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี และเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรม

1.4 ด้านระดับตำแหน่ง ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านบุคลากร มีความแตกต่างกัน 3 คู่ คือ 1) ระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ แตกต่างกับระดับปฏิบัติงาน 2) ระดับตำแหน่งปฏิบัติการ มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ แตกต่างกับระดับตำแหน่งปฏิบัติงาน 3) ระดับตำแหน่งชำนาญงาน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ แตกต่างกับระดับตำแหน่งปฏิบัติงาน โดยผู้ปฏิบัติงาน ด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว ระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ ระดับตำแหน่งปฏิบัติการ ระดับตำแหน่งชำนาญงาน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ น้อยกว่าระดับตำแหน่งปฏิบัติงาน

1.5 ด้านประสบการณ์ในการทำงานด้านพัสดุ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านพัสดุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างฯ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน

2. จำแนกตามทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวที่ต่างกัน ส่งผลต่อความคิดเห็นด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวที่ต่างกันส่งผลต่อความคิดเห็นด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน

สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐของศาลเยาวชนและครอบครัว ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษابัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว

1.1 ด้านเพศ มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคฯ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับอัครเดช ไหมจันทร์ (2560) ได้ทำการศึกษาบัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่า ผลการเปรียบเทียบบัจจัยในการทำงานจำแนกตามเพศชาย เพศหญิง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปริมาณการผลิต คุณภาพงาน และความเร็วในการทำงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.2 ด้านระดับการศึกษา มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคฯ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับอัครเดช ไหมจันทร์ (2560) ได้ทำการศึกษาบัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่า ผลการเปรียบเทียบบัจจัยในการทำงานจำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่า ด้านปริมาณการผลิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.3 ด้านตำแหน่งงาน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคฯ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับอัครเดช ไหมจันทร์ (2560) ได้ทำการศึกษาบัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่า ผลการเปรียบเทียบบัจจัยในการทำงานจำแนกตามตำแหน่งงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่า ด้านปริมาณการผลิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.4 ด้านระดับตำแหน่งงาน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคฯ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับนิดา ประพฤติธรรม (2563) ได้ทำการศึกษาบัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานอธิบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน พบว่า สถานะการดำรงตำแหน่งของ

บุคลาการที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เนื่องจากสถานะการดำรงตำแหน่งของบุคลาการมีความสัมพันธ์กับอายุของบุคลาการ เมื่อมี สถานการณ์ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น เช่น อยู่ในระดับชำนาญการ หรือสูงกว่า ย่อมต้องการแรงจูงใจใน ความสำเร็จของงานต่างกัน

1.5 ด้านประสบการณ์ในการทำงานด้านพัสดุ มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคฯ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับอักษรเดช ไม้จันทร์ (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้ง เครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยในการทำงานจำแนกตาม อายุงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่า ด้านความรวดเร็วในการ ทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยอายุงาน 5-10 ปี มีประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานมากกว่าอายุงานน้อยกว่า 5 ปี

2. ผลการศึกษาทัศนคติในงานด้านพัสดุของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและ ครอบครัว

2.1 ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว มี ระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ มากที่สุดคือ ท่านได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ อาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีอิสระในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปทิตตา จันทวงศ์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของลูกจ้าง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจด้านความรับผิดชอบ ส่งผล ในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและ ครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ มากที่สุดคือ การแสดงความคิดเห็นได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุทุก คนย่อมต้องการได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา เช่น การแสดงความ ยินดี การยกย่องชมเชย หรือพฤติกรรมการแสดงออกที่บ่งบอกถึงการยอมรับนับถือ ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของปทิตตา จันทวงศ์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของลูกจ้างมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจด้านการ ยอมรับนับถือ ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุก ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ด้านความสำเร็จในการทำงาน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและ ครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ มากที่สุดคือ ท่านสามารถ

ปฏิบัติงานแล้วเสร็จ ตรงตามกำหนดเวลาที่ตั้งไว้ อาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานทุกคนย่อมหวังที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานที่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ จะมีความพึงพอใจในผลงาน และเมื่องานเกิดปัญหาที่หวังจะได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปทิตตา จันทวงศ์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของลูกจ้างมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจด้านความสำเร็จของงาน ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 ด้านความก้าวหน้า พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ มากที่สุดคือ หน่วยงานของมีการสนับสนุนให้ลาศึกษาต่อ ให้ทุนการศึกษา อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มความรู้ อาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาซึ่งมีทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สอบเลื่อนปรับระดับที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปทิตตา จันทวงศ์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของลูกจ้าง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งโดยภาพรวมด้านคุณภาพของงาน และด้านค่าใช้จ่ายในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5 ด้านลักษณะของงาน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ มากที่สุดคือ ท่านคิดว่างานที่ท่านปฏิบัติอยู่ ทำให้ท่านเกิดความเครียด อาจเนื่องมาจาก งานพัสดุเป็นงานบริการที่ต้องอำนวยความสะดวกแก่ทุกคนในสำนักงาน ต้องติดต่อประสานงานผู้รับจ้างภายนอก คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และต้องปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบ หนังสือที่สั่งการ ปฏิบัติงานภายใต้ความกดดันเพื่อจัดซื้อจัดจ้างให้ทันต่อความต้องการใช้พัสดุ เป็นสาเหตุก่อให้เกิดความเครียด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปัญญาพร วุฒิพงษ์ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทก่อสร้าง : กรณีศึกษา บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัด พบว่า จากการศึกษาด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแรงจูงใจต่อประสิทธิภาพด้านคุณภาพงาน พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติระดับ 0.05 สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพได้ร้อยละ 64

3. ผลการศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว

3.1 ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรค มากที่สุดคือ ขาดอัตรากำลังตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ ทั้งนี้เนื่องมาจาก ศาลเยาวชนและครอบครัวไม่มีกรอบบัตรกำลังตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ ทำให้

ผู้บังคับบัญชาแต่งตั้งข้าราชการศาลยุติธรรมในตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี เจ้าพนักงานศาลยุติธรรม เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรม เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ในตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรกช อ่อนนวม (2562) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพบว่า ด้านบุคลากร หน่วยงานจะมีเจ้าหน้าที่พัสดุไม่เพียงพอต่อปริมาณงานภายในองค์กร และเจ้าหน้าที่ในฝ่ายงานอื่นแม้ไม่ได้ทำหน้าที่พัสดุโดยตรงแต่ก็มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานพัสดุ เช่น การได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ ไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานพัสดุ ไม่ทราบขั้นตอนวิธีการเบื้องต้นของการจัดซื้อจัดจ้างที่กฎหมายกำหนด และผลการศึกษาของ กิตติมา ศรีสิงห์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานพัสดุของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ปัญหาด้านบุคลากร มีปัญหาเกี่ยวกับจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือเจ้าหน้าที่มีอัตราย้ายหรือโอน หรือลาออกสูง ต้องเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบ่อย

3.2 ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรค มากที่สุดคือ ผู้รับจ้างในพื้นที่ที่มีจำนวนน้อยราย และขาดความชำนาญในงานจ้างเหมาบริการต่าง ๆ อาจเนื่องมาจาก ศาลเยาวชนและครอบครัวตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีจำนวนผู้รับจ้างน้อยราย และการเบิกจ่ายกับหน่วยงานราชการจะเป็นเงินเชื่อ คือทำงานก่อนเบิกจ่ายทีหลัง และใช้เวลาในการตั้งเรื่องเบิกจ่ายประมาณ 7 – 30 วัน ทำให้ผู้รับจ้างส่วนใหญ่ไม่สนใจรับจ้างทำงานให้แก่ส่วนราชการ ซึ่งใกล้เคียงกับงานวิจัยของ วิลาวรรณ มังคลา (2565) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการงานพัสดุที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี พบว่า ด้านการดำเนินการจัดหาพัสดุ เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบด้านจัดหาพัสดุควรได้รับการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการจัดหาพัสดุตามระเบียบ จำนวนผู้ประกอบการในการเลือกสรรควรมีจำนวนหลายราย โดยไม่มีการผูกขาดในการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ขายหรือผู้รับจ้างรายเดียว

3.3 ด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรค มากที่สุดคือ ระเบียบ หนังสือเวียน แนวทางปฏิบัติ มีการปรับปรุงใหม่บ่อยครั้ง และไม่มีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสน อาจเนื่องมาจาก ระเบียบ หนังสือเวียน เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ที่กรมบัญชีกลาง หรือ คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ส่งการหรือบังคับใช้ออกฉบับใหม่บ่อย ทำให้บางครั้งผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุไม่ทราบ ยังยึดถือการปฏิบัติตามแนวหนังสือฉบับเดิม ก่อให้ปฏิบัติงานโดยขัดกับระเบียบ หรือหนังสือ ส่งการฉบับใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติมา ศรีสิงห์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนา รูปแบบการปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานพัสดุของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลชัยบุรี พบว่า ปัญหาด้านระบบงาน GFMS มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นมากที่สุด เนื่องจากระบบงาน GFMS มีปัญหาเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา ทำให้เกิดความล่าช้า และเสียเวลาในการปฏิบัติงานในช่วงสิ้นเดือนและสิ้นงบประมาณประจำปี และขั้นตอนในการปฏิบัติงานยุ่งยาก ใกล้เคียงกับงานวิจัยของศรีณ ธีระภักทรานันท์ (2563) ที่ศึกษาเรื่อง ปัญหาทางกฎหมายในการบังคับใช้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พบว่า การบังคับใช้พระราชบัญญัติก่อให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง การกำหนดขอบเขตของหน่วยงาน ปัญหาในเรื่องการกำหนดโครงสร้างอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ รวมถึงปัญหาการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการ ตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจจิมา ฉัตรแก้ว (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า สาเหตุของการทุจริตส่วนหนึ่งเกิดจากปัญหาทางด้านกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินการและการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างที่ยังขาดความชัดเจนและเปิด ช่องทางให้เกิดการทุจริต

3.4 ด้านการเก็บ การบันทึก การเบิกจ่าย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชน และครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรค มากที่สุดคือ สถานที่เก็บพัสดุที่มีอยู่ ไม่เหมาะสม ทำให้พัสดุเสื่อมคุณภาพ ชำรุด และเกิดสูญหาย อาจเนื่องมาจาก อาคารสถานที่ในการ ปฏิบัติงานคับแคบ ไม่มีห้องสำหรับเก็บของหรือเก็บพัสดุที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรกช อ่อนนวม (2562) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และพบว่า ด้านการควบคุม สถานที่ในการจัดเก็บพัสดุไม่เพียงพอ ทำให้ยาก ต่อการตรวจสอบ ควบคุม และค้นหา เพื่อนำมาใช้งาน ไม่มีการจดบันทึกการเบิกจ่ายระหว่างฝ่าย งาน มีการเคลื่อนย้ายครุภัณฑ์ไปใช้งานในกองอื่นโดยไม่แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทราบ ไม่มี การทำใบเบิกพัสดุไว้เป็นหลักฐาน ทำให้ครุภัณฑ์สูญหายเป็นการเพิ่มภาระหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน

3.5 ด้านการบำรุงรักษา การตรวจสอบ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชน และครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรค มากที่สุดคือ ดำเนินการเคลื่อนย้าย ครุภัณฑ์โดยไม่แจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุทราบ อาจเนื่องมาจาก การยืม ใช้งานนอกสถานที่ตั้ง ปกติ หรือการจัดพื้นที่ทำงานใหม่ ซึ่งตรงกับงานวิจัยของกรกช อ่อนนวม (2562) ที่ได้ทำการศึกษา เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพบว่า ด้านการ ควบคุม สถานที่ในการจัดเก็บพัสดุไม่เพียงพอ ทำให้ยากต่อการตรวจสอบ ควบคุม และค้นหา เพื่อ นำมาใช้งาน ไม่มีการจดบันทึกการเบิกจ่ายระหว่างฝ่ายงาน มีการเคลื่อนย้ายครุภัณฑ์ไปใช้งานใน กองอื่นโดยไม่แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทราบ ไม่มีการจัดทำ ใบเบิกพัสดุไว้เป็นหลักฐาน ทำให้ ครุภัณฑ์สูญหายเป็นการเพิ่มภาระหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.6 ด้านการจำหน่ายพัสดุ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรค มากที่สุดคือ เก็บพัสดุที่ชำรุด ใช้การไม่ได้ ไว้เป็นจำนวนมากโดยไม่มีการจำหน่ายพัสดุ ทำให้พัสดุกองค้างในทะเบียนคุมมากกว่าความเป็นจริง อาจเนื่องมาจาก ขั้นตอนในการจำหน่ายพัสดุมีความซับซ้อน ยุ่งยาก มีการปฏิบัติงานหลายขั้นตอน และประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่มีประสบการณ์ในด้านการจำหน่ายพัสดุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเดชา สมคะเณย์ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารงานพัสดุโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 พบว่า ด้านจำหน่ายพัสดุ ปัญหาที่พบ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาขาดการสนับสนุนส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานพัสดุได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถเพื่อให้ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจำหน่ายพัสดุ และไม่มี การสำรวจพัสดุที่ชำรุดเสื่อมสภาพและหมดความจำเป็นต้องใช้หรือสูญหายได้อย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการพิจารณาถึงปัจจัยส่วนบุคคล ปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐของศาลเยาวชนและครอบครัว ดังนี้

1. จากผลการวิจัยเกี่ยวกับระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า ด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารควรจัดสรรและบรรจุตำแหน่งนักวิชาการพัสดุให้แก่ศาลเยาวชนและครอบครัวทั่วประเทศ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของศาลเยาวชนและครอบครัวสามารถดำเนินการลุล่วงไปได้ด้วยดี

2. จากผลการวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติในงานด้านพัสดุที่ส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัว พบว่า ทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลเยาวชนและครอบครัวที่ต่างกันส่งผลต่อความคิดเห็นด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ดังนั้นผู้บริหารควรพิจารณาบรรจุแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีความรู้ มีศักยภาพที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างของศาลเยาวชนและครอบครัว

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม
2. ควรมีการเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่าง หรือศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุภายในศาลสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาคเดียวกัน

เอกสารอ้างอิง

- กรกช อ่อนนวม และฉาน เรืองธรรมสิงห์. (2562). ปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสารวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. 6 (2), 222-233.
- กิตติมา ศรีสิงห์. (2561). การพัฒนารูปแบบการปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานพัสดุของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เดชา สมคะณีย์ และสุรางคณา มัถยานนท์. (2565). แนวทางพัฒนาการบริหารงานพัสดุโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 2 (1), 83-92.
- ปทิตตา จันทวงศ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของลูกจ้างมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปัญญาพร ฐิติพงษ์. (2558). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทก่อสร้าง : กรณีศึกษา บริษัท อินเตอร์ เอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัด. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิลาวรรณ มังคลา. (2565). การจัดการงานพัสดุที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี. Journal of Roi Kaensarn Academi. 7 (4), 403-414.
- อัครเดช ไม้งันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อัจจิมา ฉัตรแก้ว. (2555). ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ นิติศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศรัณ ธีระภัทรานันท์. (2563). ปัญหาทางกฎหมายในการบังคับใช้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560. วิทยานิพนธ์ นิติศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.