

การประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลใน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

Efficiency Evaluation Regarding E-Laas (Electronic Accounting & Financial System) for Local Administration of Municipality in Surat Thani Province

จันจิรา อินทวงศ์

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี (2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี (3) เปรียบเทียบการประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี (4) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ศึกษาคือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 150 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของทาร์โร ยามาเน่ ได้จำนวน 140 คน สุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและเมื่อพบความแตกต่างทางสถิติใช้การเปรียบเทียบเชิงพหุคูณด้วยวิธีของเซฟเฟ

ผลการศึกษาพบว่า (1) ประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การประเมินด้านสภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นผลมาจากหน่วยงานได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นที่ต้องนำระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่นมาใช้ทำให้หน่วยงานสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติงานระหว่างดำเนินการได้ (2) ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบ

บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัด สุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมในระดับน้อยที่สุด ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลากรที่รับผิดชอบ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่นได้ด้วยตนเอง และ (3) เปรียบเทียบการประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัด สุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน รายได้ และระดับความเกี่ยวข้องของงานกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) แตกต่างกัน มีการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน (4) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และระดับความเกี่ยวข้องของงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานีไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS), ด้านการบัญชีและการเงิน, การบริหารงานท้องถิ่น, เทศบาล, จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ABSTRACT

The purpose of this study was to (1) evaluate the efficiency of using the electronic accounting system (e-LAAS) in accounting and finance. for local administration of municipalities in Surat Thani Province (2) to study problems and obstacles from using electronic accounting system (e-LAAS) in accounting and finance. for local administration of municipalities in Surat Thani Province (3) to compare the efficiency assessment of the use of electronic accounting systems (e-LAAS) in accounting and finance. for local administration of municipalities in Surat Thani Province. (4) to compare opinions on problems and obstacles from the use of electronic accounting systems (e-LAAS) in accounting and finance. for local administration of municipalities in Surat Thani Province Classified by individual factors

This study is a quantitative research. The study population consisted of personnel working on electronic accounting systems (e-LAAS) for local administration. of municipalities in

Surat Thani province, totaling 150 people. The sample size was determined by the formula of Taro Yamane, totaling 140 people, using simple random sampling. The tools used for data collection were questionnaires. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. T test One-way analysis of variance was performed and when statistical differences were found, a multiplicative comparison was performed using Scheffe's method

The results of the study showed that (1) evaluated the efficiency of using the electronic accounting system (e-LAAS) in accounting and finance. for local administration of municipalities in Surat Thani Province Overall, the highest level is the assessment of the environment. As a result, the agency has foreseen the need to introduce an electronic accounting system (e-LAAS) in accounting and finance. For local administration to use, allowing agencies to cope with changes in operational plans during operation. (2) Problems and obstacles from the use of electronic accounting systems (e-LAAS) in accounting and finance. for local administration of municipalities in Surat Thani Province overall at the least level The item with the highest average is the personnel responsible. Unable to solve problems from the use of electronic accounting systems (e-LAAS) in accounting and finance. for self-administration of local administration (3) to compare the efficiency assessment of the use of electronic accounting systems (e-LAAS) in accounting and finance for local administration of municipalities in Surat Thani Province Overall, the sample group with sex, age Education level, job title, years of employment in current position, income, and level of work involvement with the electronic accounting system (e-LAAS) were different. There were no differences in the use of the electronic accounting system (e-LAAS) in accounting and finance (4) Compare opinions on problems and obstacles from using the electronic accounting system (e-LAAS) in accounting and finance. for local administration of municipalities in Surat Thani Province Classified by individual factors Overall, the sample age There were different levels of education, job positions, income and work involvement. There were opinions about problems and obstacles from the use of electronic accounting systems (e-LAAS) in accounting and finance. for local administration of municipalities in Surat Thani province are not different.

Keywords: Electronic Accounting System (e-LAAS), Accounting and Finance, Local Administration, Municipality, Surat Thani Province

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการบริหารจัดการองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สำหรับภาคเอกชนระบบสารสนเทศที่นิยมใช้ และให้ความสำคัญมากเป็นอันดับต้นๆ คือระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์อิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น เริ่มมีการใช้ครั้งแรก เมื่อปี พ.ศ. 2551 ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นในลักษณะ Web Based Application และที่สามารถบันทึกบัญชีระบบออนไลน์ จากหน่วยงานต้นสังกัดผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามสิทธิส่วนงานที่รับผิดชอบภายใต้ระบบความปลอดภัยระดับสูงจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (ส่วนกลาง)

ในปัจจุบันจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีจำนวนเทศบาลในพื้นที่จำนวนทั้งสิ้น 30 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครจำนวน 1 แห่ง เทศบาลเมืองจำนวน 3 แห่ง และเทศบาลตำบลจำนวน 26 แห่ง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
4. เพื่อเปรียบเทียบการประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่นของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สมมติฐานของการวิจัย

1. บุคลากรปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน รายได้ และระดับความเกี่ยวข้องของงานกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS)

แตกต่างกันมีการประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่นแตกต่างกัน

2. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน ในตำแหน่งปัจจุบัน รายได้ และระดับความเกี่ยวข้องของงานกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) แตกต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่นแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1 ขอบเขตด้านเนื้อหา: ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้มุ่งศึกษาค้นคว้าในเรื่องการประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้ CIPP MODEL ประกอบด้วย ด้านสภาวะแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านการผลผลิต

2. ด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น: ปัจจัยส่วนบุคคล มีดังนี้ (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) ตำแหน่งงาน (5) อายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน (6) รายได้ และ (7) ระดับความเกี่ยวข้องของงานกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS)

2.2 ตัวแปรตาม: (1) ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีดังนี้ ด้านบุคลากรด้านความพร้อมของหน่วยงาน และด้านกระบวนการทำงานของระบบ (2) การประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้ CIPP MODEL มีดังนี้ ด้านสภาวะแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต

3. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง: บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 30 แห่ง แห่งละ 5 ตำแหน่งงาน รวมทั้งสิ้น 150 คน ดังนี้ ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานวิเคราะห์นโยบายและแผน

การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง แบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มตามเขตพื้นที่ ซึ่งในแต่ละเขตพื้นที่มีประชากรที่มีลักษณะที่ต้องการกระจายอยู่อย่างเท่าเทียมกัน และการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยการจับฉลากจากการ

คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane เท่ากับ 28 แห่ง เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างมาทั้งหมด 28 กลุ่ม ก็ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง 5 ตำแหน่ง รวมทั้งหมด 140 คน

4. ด้านพื้นที่: ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าในเรื่องการประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อต้องการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และส่งเสริมให้การปฏิบัติงานในระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดไว้

5. ด้านเวลา: ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2565 ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2565

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัย เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎี

1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพ: การประเมินเข้ามามีบทบาททุกภาคส่วนของสังคม โดยเฉพาะสังคมประชาธิปไตย เนื่องจากได้รับการยอมรับมากขึ้นกว่าการประเมินเป็นกลไกสำคัญที่จะพัฒนาสิ่งที่จะประเมินได้จึงอาจกล่าวได้ว่าไม่มีบุคคลหรือองค์กรใดหลีกเลี่ยงการประเมินได้ (พิสนุพงษ์ศรี, 2551)

1.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ: ระบบสารสนเทศจึงเป็นเรื่องสำคัญยิ่งในการดำเนินภารกิจขององค์กรสมัยใหม่ และจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต้องจัดสร้างหรือพัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัย

1.3 ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น: ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น จัดทำขึ้นเพื่อให้บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถจัดทำงบประมาณรายจ่าย เป็นต้น เพื่อให้ระบบลงบัญชีและออกรายงานการเงินและตรวจสอบได้ทุกวัน

1.4 ข้อมูลเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี: การปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดสุราษฎร์ธานี แบ่งออกเป็น 1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 เทศบาลนคร 3 เทศบาลเมือง 26 เทศบาลตำบล และ 107 องค์การบริหารส่วนตำบล

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 การประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ (อรุณี เประนาค, 2557) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัจจัยทั้งสี่ด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยพื้นฐานสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านผลผลิต ปัจจัยนำเข้า และปัจจัยด้านกระบวนการ

2.2 ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี (วรรณมา เจริญนาน, 2556) ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี มีความพร้อมในการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (อรพรรณ อินทรแหยม, 2556) ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาหน่วยงาน ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

2.4 การประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี (อภิชาติ รัชตทนก, 2555) ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.5 ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี (นันทวัน แสงจิตต์พันธ์ุ, 2554) ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรีประกอบด้วย ปัญหาด้านบุคลากร คือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

2.6 ศึกษาความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ของท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ (ปวันรัตน์ วิพงษ์พันธ์, 2550) ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีระดับ 4-5 ซึ่งส่วนมากเป็นผู้หญิงอายุ 31-40 ปี จบการศึกษา พาณิชยการ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ประชากร คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 30 แห่ง แห่งละ 5 ตำแหน่ง ได้แก่ (1) ผู้อำนวยการกองคลัง (2) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี (3) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติพัสดุ (4) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ และ (5) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานวิเคราะห์นโยบายและแผน รวมจำนวนทั้งสิ้น 150 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ความคาดเคลื่อน 0.05 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ของ Taro Yamane ประชากร จำนวน 30 แห่ง แห่งละ 5 ตำแหน่งงาน รวมทั้งสิ้น 150 คน จะได้จำนวนตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{30}{1 + 30(0.05^2)}$$
$$= 27.90$$

จะได้จำนวนเทศบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เท่ากับ 28 แห่ง แห่งละ 5 คน เท่ากับ 140 คน

เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

1. ลักษณะของแบบสอบถาม มีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามที่เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน รายได้ และระดับความเกี่ยวข้องของงานกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) เป็นคำถามปลายปิด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามในการประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย ด้านสภาวะแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและ ด้านผลผลิต โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเปรียบเทียบได้เป็น โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	ระดับความคิดเห็นมาก
3	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
2	ระดับความคิดเห็นน้อย
1	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านความพร้อมของหน่วยงาน และด้านการทำงานของระบบ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเปรียบเทียบได้เป็น 5 ระดับ โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	ระดับความคิดเห็นมาก
3	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
2	ระดับความคิดเห็นน้อย
1	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ มีดังนี้

ความเที่ยงตรง (Validity) นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และความถูกต้องของแบบสอบถาม

ความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้กับประชากรที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งได้ดำเนินการประสานขอความร่วมมือผ่านปลัด ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่ม

ตัวอย่าง มีการควบคุมแผนการสุ่มตัวอย่าง โดยการทำให้เป็นแผนภูมิรูปร่างกลม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 140 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ใช้งานระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 79.09

1.2 ส่วนใหญ่เป็นอายุ 41-50 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

1.3 ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาเป็นปริญญาโท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 63.57

1.4 ส่วนใหญ่ตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี 56 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

1.5 ส่วนใหญ่อายุงานในตำแหน่งปัจจุบันเป็น 6-10 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 56.43

1.6 ส่วนใหญ่รายได้เป็น 30,001 - 45,000 บาท จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43

1.7 ส่วนใหญ่ระดับความเกี่ยวข้องของงานกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 79.29

2. ผลการวิเคราะห์ระดับประเมินประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี: ระดับประเมินประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อระดับประเมินประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.69 , ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.46) และเมื่อพิจารณาเป็น แต่ละการประเมิน พบว่า การประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินปัจจัยนำเข้า (ค่าเฉลี่ย = 4.70, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.46) รองลงมาคือ การประเมินผลผลิต (ค่าเฉลี่ย = 4.69, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.46) และการประเมินกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย =

4.68, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.46) ส่วนการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประเมินด้านสภาวะแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย = 4.67, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.46)

3. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี: ระดับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 1.91, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.27) และเมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความพร้อมของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.85, SD = 0.43) รองลงมาคือ ด้านการทำงานของระบบ (ค่าเฉลี่ย = 1.62, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.21) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 1.27, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.16)

4. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

4.1 จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีระดับประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี การประเมินด้านสภาวะแวดล้อม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.2 จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีระดับประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี การประเมินด้านสภาวะแวดล้อม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี การประเมินด้านสภาวะแวดล้อม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.4 จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี การประเมินด้านสภาวะแวดล้อม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.5 จำแนกตามอายุในตำแหน่งปัจจุบัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงานในตำแหน่งปัจจุบันต่างกัน มีระดับประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี การประเมินด้านสภาวะแวดล้อม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.6 จำแนกตามรายได้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี การประเมินด้านสภาวะแวดล้อม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.7 จำแนกตามระดับความเกี่ยวข้องของงานกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเกี่ยวข้องของงานกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ต่างกัน มีระดับประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี การประเมินด้านสภาวะแวดล้อม (โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผล

จากการศึกษา เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม: กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 79.29 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 สอดคล้องกับการศึกษาของ ปวันรัตน์ วิพงษ์พันธ์ (2550) ศึกษาเรื่อง ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เจ้าหน้าที่หรือพนักงานการเงินและบัญชีระดับ 4-5 ซึ่งส่วนมากเป็นผู้หญิงอายุ 31-40 ปี จบการศึกษาพาณิชยการ

2. ระดับประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี: การประเมินด้านสภาวะแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเป็นผลมาจากหน่วยงานได้สังเกตเห็นถึงความจำเป็นที่ต้องนำระบบมาใช้ทำให้หน่วยงานสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงปฏิบัติงานระหว่างที่ดำเนินการได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อภิชาติ รัชตกนก (2555) ศึกษาเรื่อง “การประเมิน การใช้โปรแกรม ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุตรธานี” พบว่า ด้านสภาวะแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ซึ่งเป็นผลมาจากองค์กรได้เห็นความจำเป็นที่หน่วยงานต้องนำโปรแกรมระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ในการบริหารงาน

3. ระดับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี: ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบโดยภาพรวมในระดับน้อยที่สุด ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลากรที่รับผิดชอบ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาจากการใช้งานระบบได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นันทวัน แสงจิตต์พันธ์ (2554) ศึกษาเรื่อง “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี” พบว่า ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขาดความรู้ความเข้าใจขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

4. การเปรียบเทียบประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี: การเปรียบเทียบระดับประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบ การประเมินด้านสภาวะแวดล้อม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน รายได้ และระดับความเกี่ยวข้องของงานกับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) แตกต่างกัน ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อรุณี เประนาค (2557) ศึกษาเรื่อง การประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีการประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน

5. การเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี: กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา อายุงานในตำแหน่งปัจจุบันและระดับความเกี่ยวข้องของงานแตกต่างกัน ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อรุณี เประนาค (2557) ศึกษาเรื่อง การประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเรื่องการประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ศึกษาโดยรวมทั้ง 5 ระบบ คือ ระบบ งบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบบัญชี และระบบรายงานผู้บริหาร ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาแต่ละระบบโดยเฉพาะ

2. ควรมีการศึกษาการประเมินประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ นอกเหนือจากจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไรเพื่อนำไปสู่การหาวิธีการแก้ปัญหาและการพัฒนาระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ต่อ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงมหาดไทย. (2561, 12 ตุลาคม). เรื่อง การยกเลิกการจัดทำบัญชีด้วยมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. เลขที่ มท 0808.4/ ว 5912.
- กิตติภักดี วัฒนกุล และคนอื่น ๆ. (2545). *PHP ฉบับโปรแกรมเมอร์*. กรุงเทพมหานคร: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- กุลฉัตร ฉัตรกุล ณ อยุธยา. (2549). *ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ*. ค้นเมื่อ 5 มกราคม 2566, จาก www.regelearning.payap.ac.th/be/pdf/8/01.pdf
- กระทรวงมหาดไทย, กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547). *คู่มือปฏิบัติงานกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย ส่วนพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น. (2551). *เอกสารประกอบการอบรมตามโครงการฝึกอบรมการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- จักษ์วัชร ศิริวรรณ. (2555). *แนวคิด ความสำคัญ และกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์*. ค้นเมื่อ 5 มกราคม 2566, จาก www.gotoknow.org/blogs/posts/437659
- เชาว์ อินโย. (2553). *การประเมินโครงการ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ตำรง วัฒนา. (2545). *ทฤษฎีองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิเชียร ระวีระะ. (2544). *ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: เคทีพี ดอทคอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- พิสณุ ฟองศรี. (2550). *เทคนิควิธีประเมินโครงการ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: พรอพเพอร์ตี้พริ้นท์.
- พิสณุ ฟองศรี. (2551). *เทคนิควิธีประเมินโครงการ (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. กรุงเทพฯ: ด้านสุทธ.

- ทิพาวรรณ ศิลวัฒนานุสานต์. (2552). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 10(1), 35-42.
- วัชรกร ศุภกาญจนรุจ. (2558). การประเมินโครงการจัดทำระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล ระดับกรม (DPIS): กรณีศึกษากรมทางหลวง. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรรณา เจริญนาน. (2556). ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสุราษฎร์ธานี. (2565). องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. ค้นเมื่อ 5 มกราคม 2566, จาก www.surat-local.go.th/frontpage
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2544). วิธีวิทยาการประเมินทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ดำรง วัฒนา. (2545). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทวัน แสงจิตต์พันธ์. (2554). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น. (2562). ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารท้องถิ่น. ค้นเมื่อ 5 มกราคม 2566, จาก <http://km.laas.go.th/laaskm>
- อภิชาติ รัชตกนก. (2555). การประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- อรพรรณ อินทรแหยม. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนวงศบุรี.
- อรุณี เประนาค. (2557). การประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เจนจิรา คำมา. (2557). การประเมินผลการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบล อำเภอเมืองเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ค้นเมื่อ 5 มกราคม 2566, จาก <http://repository.cmu.ac.th/handle/6653943832/39583>

Alkin, M. C. (1969). *Evaluation theory development*. UCLA CSE Evaluation Comment No. 2, 2-7.

Provus, M. N. (1969). *Discrepancy evaluation*. Berkeley, CA: McCutcheon Publishing.

Taylor, S., & Todde, P. A. (1995). *Assessing IT usage: The role of prior experience*. MIS Quarterly.

Stufflebeam, D. (1971). *Educational evaluation and decision making*. Itasca, IL:

F.E. Peacock Publishers.