

**การพัฒนาศักยภาพตนเองในการใช้เทคโนโลยี
ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย**
**The self-development in using technology for the members of the
Provincial Police Savings Cooperative, Chiang Rai Province**

ภัสพร เชื้อนเพชร

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย 2) เพื่อวิเคราะห์หลักการพัฒนาศักยภาพตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร 3) เพื่อให้ได้แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย และ 4) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ประจำปี 2565 จะเก็บกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน โดยใช้แบบสอบถามที่จัดเตรียมไว้ในการเก็บข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ T-test และ F-test (One Way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ความคิดเห็นทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านพฤติกรรมการใช้งานทั่วไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 2) ระดับพัฒนาศักยภาพในตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า มีระดับความสำคัญทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 3) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง พบว่า การจำแนกตามเพศ ในภาพรวมจะพบว่าผู้หญิงจะให้ระดับความสำคัญมากกว่าผู้ชาย 4) การยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ในระดับความเชื่อมั่นที่ 0.95 ตัวแปรการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ พฤติกรรมการใช้งานทั่วไป ทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ : การพัฒนาศักยภาพ, การใช้เทคโนโลยี

Abstract

The study aims 1) to study problems and obstacles in using technology among members of the Chiang Rai Provincial Police Savings Cooperative; 2) to analyze the principles of self-development for efficiency in working in the organization. 3) to obtain solutions to problems and obstacles in the use of technology among members of the Chiang Rai Provincial Police Savings Cooperative, and 4) to analyze the influence of technology acceptance affecting the self-development of the members of the Chiang Rai Provincial Police Savings Cooperative. The population used in the study was Police officials who are members of the Chiang Rai Provincial Police Savings Cooperative for the year 2022 will collect a sample of 351 people. by using the questionnaire provided to collect data were analyzed using descriptive statistics, mean, and standard deviation. Difference analysis using T-test and F-test (One Way ANOVA) and Multiple Regression Analysis.

The results of the study found that 1) the level of opinion on technology adoption All four opinions were at a high level. The aspect with the highest average was the attitude towards technology. The mean was 3.71 and the aspect with the least mean was general usage behavior. The mean is 3.52 2) The level of self-improvement to be effective in performing tasks found that all 4 areas of importance were at a high level. The aspect with the highest average was learning through technology. The mean was 3.81 and the side with the least mean was education, the mean was 3.62 3) The results of the comparative analysis revealed that the gender classification Overall, it was found that women would give more importance than men. 4) Acceptance of technology affects the self-development of potential members of the Chiang Rai Provincial Police Savings Cooperative. at the confidence level of 0.95 variables including general user behavior. attitude towards technology perception of ease of use and recognizing the benefits of using technology There is a relationship in the same direction as the self-development of the members of the Provincial Police Savings Cooperative, Chiang Rai Province. statistically significant

Keywords: Potential development, Use of technology.

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีเป็นสิ่งที่มนุษย์พัฒนาขึ้นมาเพื่อช่วยในการทำงานหรือแก้ปัญหาต่างๆ โดยมีความรู้ทางวิทยาศาสตร์เป็นฐานรองรับ (สุดี ปักการะนัง, 2561) ปัจจุบันการนำเทคโนโลยีมาใช้ส่วนใหญ่มักจะมีเพียงการใช้โทรศัพท์เพื่อการติดต่อสื่อสาร และนำคอมพิวเตอร์มาช่วยประมวลผลข้อมูล งานด้านสารสนเทศอื่นๆ ยังคงเป็นงานภายในสำนักงานที่ยังไม่มีอุปกรณ์และเครื่องมือด้านเทคโนโลยีมาช่วยมากนัก เมื่อมีการประดิษฐ์คิดค้นอุปกรณ์ช่วยงานสารสนเทศ เช่น เครื่องถ่ายภาพเอกสาร โทรสาร และไมโครคอมพิวเตอร์ อาชีพของประชากรก็ปรับเปลี่ยนมาสู่งานด้านสารสนเทศมากขึ้น สำนักงานจึงเป็นแหล่งที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด เช่น การติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกโดยใช้โทรศัพท์และโทรสาร, การจัดเตรียมเอกสารด้วยการใช้เครื่องถ่ายภาพเอกสารและคอมพิวเตอร์ และการรับส่งข้อความหรือจดหมายกับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกลเรียกว่า ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Electronic Mail หรือ E-Mail (สุमितตา สุพิทักษ์, 2557)

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงรายได้เริ่มวางระบบเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย ทำให้ทุกคนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง ได้แก่ 1) โทรศัพท์ 2) ไลน์ ใช้ในการตอบคำถามให้แก่สมาชิกเพิ่มเติมและส่งข้อมูลข่าวสารได้ทันการณ์ 3) เฟสบุ๊ค ใช้ในการแจ้งข่าวสาร ประกาศต่างๆ จากทางสหกรณ์ 4) เว็บไซต์ ใช้ในการติดตามข่าวสาร ประกาศต่างๆ พร้อมทั้งให้สมาชิกดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารสัญญากู้เงิน และ 5) การเข้ามาติดต่อกับทางสหกรณ์ ในปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงรายได้พัฒนาระบบเทคโนโลยี โดยการพัฒนาระบบแอปพลิเคชันสหกรณ์ เพื่อให้เกิดความสะดวกกับสมาชิกสหกรณ์ในการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่น หุ่น, เงินฝาก, หนี้สินต่างๆ เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์สามารถตรวจสอบได้เป็นข้อมูลปัจจุบัน อีกทั้งป้องกันการทุจริตในการทำงานของระบบสหกรณ์ แต่เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงรายส่วนใหญ่ที่อยู่ในวัยเกษียณ เกิดความไม่เข้าใจในการใช้ระบบการทำงานแอปพลิเคชัน การเข้าใช้งาน การทำธุรกรรมทางการเงิน การฝากเงินและการชำระหนี้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงรายนำมาใช้งานเพื่อติดต่อสื่อสารและโอนถ่ายข้อมูลบนระบบอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงสมาชิกบางคนไม่ยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในปัจจุบัน ให้เหตุผลว่า แอปพลิเคชันเข้าใจยาก ไม่มีความปลอดภัย ใช้บริการทางธนาคารงายกว่า ในส่วนการใช้งานด้านโปรแกรมสำเร็จรูปของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย สามารถใช้งานได้อยู่แล้ว นอกจากสมาชิกที่เป็นวัยเกษียณที่มีอายุเกิน 65-70 ปี สมรรถภาพการใช้งานโปรแกรมต่างๆ อาจจะน้อยลงหรือปรับตัวไม่ทันตามเวอร์ชันของโปรแกรมที่เปลี่ยนไปเรื่อยๆ ซึ่งในส่วนนี้ทางเจ้าหน้าที่

สหกรณ์จะเป็นผู้ดำเนินการให้กับสมาชิก การพิมพ์สัญญา ปรีนเอกสารด้านการเงิน (ปพน สรรพพานิช, ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย, สัมภาษณ์, 23 พฤษภาคม 2565) ซึ่งจากที่ได้สัมภาษณ์มาข้างต้น ส่งผลต่อสมาชิกสหกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาค้นคว้าพัฒนาศักยภาพตนเองในการใช้เทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย และทราบหลักการพัฒนาศักยภาพตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร และสามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงรายต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย
2. เพื่อวิเคราะห์หลักการพัฒนาศักยภาพตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร
3. เพื่อให้ได้แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย
4. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย

สมมติฐานของการวิจัย

1. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงรายมีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน จะมีระดับการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกัน
2. การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาศักยภาพตนเองในการใช้เทคโนโลยี ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าพัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยี ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย กำหนดให้ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การยอมรับเทคโนโลยี ส่วนตัวแปรตาม คือ การพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ในด้านการฝึกอบรม ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนา และด้านการเรียนรู้

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ประจำปี 2565 ซึ่งมีสมาชิกจำนวน 2,839 คน (รายงานประจำเดือนสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย มิถุนายน, 2565)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ ในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกพื้นที่ในการศึกษา คือ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้ระยะเวลา คือระหว่างเดือน มีนาคม - มิถุนายน พ.ศ. 2565

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ 1) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี 2) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพตนเอง ดังนี้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ได้มาจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ซึ่งเป็นทฤษฎีที่คิดค้นโดย Davis, Bagozzi & Warshaw (1989) ปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมของผู้ใช้ ได้แก่

1) ทักษะที่มีต่อเทคโนโลยี คือ ทักษะที่มียอมรับการใช้งานว่าแต่ละบุคคลมีความสนใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยี (พัชรา ตันติประภา, 2553)

2) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน คือระดับของความเชื่อของผู้ใช้โดยระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามมาก การรับรู้ความง่ายในการใช้งานทำให้เกิดพฤติกรรมการยอมรับหรือความตั้งใจที่จะใช้ (Davis, 1989)

3) การรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี คือ ทักษะที่ความเชื่อส่วนบุคคลที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของตนเองนั้น เป็นความเชื่อหรือมุมมองในการวิเคราะห์ และการตระหนักถึงคุณค่า รวมไปถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้น หากประโยชน์ของเทคโนโลยีตรงกับความต้องการของตนเองก็จะนำไปสู่การยอมรับและใช้เทคโนโลยีนั้นต่อไป (Davis, 1989)

4) พฤติกรรมการใช้งานทั่วไป คือ กิจกรรมใดๆก็ตามที่มีการตอบสนองหรือตอบโต้ที่สามารถสังเกตได้ในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น ความถี่ช่วงเวลาที่ใช้ระยะเวลาที่ใช้วัตถุประสงค์ในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (กันตพล บรรทัดทอง, 2557)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพตนเอง จากแนวคิดของ แมคเคลแลนด์ (David C. McClelland) และแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของ สุจิตรา ชนพันธ์ (2551) เป็นตัวแปรตาม ซึ่งเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพ การพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงานตลอดจนมีทัศนคติและ

พฤติกรรมที่ดี เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น โดยการพัฒนาสามารถทำได้ 4 แนวทางคือ

1) การฝึกอบรม (Training) คือกระบวนการจัดการเรียนรู้ อย่างเป็นระบบเพื่อสร้างความรู้หรือเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ความสามารถ (Ability) และเจตคติ (Attitude) ของบุคลากรอันจะช่วยปรับปรุงให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น (ชูชัย สมितिไกร, 2554)

2) การศึกษา (Education) คือ กระบวนการสั่งสอน ฝึกอบรม หรือการถ่ายทอดองค์ความรู้ ความชำนาญ และทัศนคติ ซึ่งรวมเรียกว่าประสบการณ์ที่มนุษย์เป็นผู้จัดขึ้นให้แก่มนุษย์ด้วยกัน (ชร สุนทรายุทธ, 2550)

3) การพัฒนา (Development) คือ การพัฒนาบุคคลในองค์กร แนวทางในความก้าวหน้าของบุคคลอีกทางหนึ่ง เมื่อบุคคลได้รับการพัฒนาแล้วย่อมที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้ายเพื่อความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น (อรุณ รักธรรม, 2560)

4) การเรียนรู้ (Learning) การสร้างการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และทั่วถึงทั้งองค์กร ตั้งแต่ระดับบุคคล กลุ่มงาน และองค์กร โดยพัฒนาการเรียนรู้จากการทำงานให้เกิดในองค์กร เพิ่มขีดความสามารถของบุคคลในการเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ (Michel, 1995)

เนตรชนก ดวนใหญ่ (2562) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประกอบด้วย 1) การฝึกอบรม ควรมีการจัดอบรมให้แก่บุคลากรทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภายนอกและภายใน รวมไปถึงการส่งบุคลากรในองค์กรเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอกสถาบันซึ่งหน่วยงานภายนอกนั้นควรมีมาตรฐานที่ยอมรับได้ 2) การศึกษา องค์กรควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น 3) การพัฒนา หน่วยงานควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กร มีการพัฒนาด้วยกระบวนการและวิธีการต่างๆ อย่างเช่น การศึกษาดูงานนอกสถานที่ รวมไปถึงการเป็นวิทยากรทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน ซึ่งล้วนแต่เป็นการพัฒนาศักยภาพตนเองในยุคดิจิทัลนี้ 4) การรับรู้ผ่านเทคโนโลยี หน่วยงานควรมีการนำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในองค์กรเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

โสมวลี ชยามฤต (2563) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับยุคดิจิทัล องค์กรจะต้องมีการกำหนดค่านิยมในการพัฒนา เพื่อให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กรที่เหมาะสม รวมไปถึงการขับเคลื่อนเพื่อรองรับเทคโนโลยียุคดิจิทัล ควรค่านิยมที่มีมาจัดทำเป็นแนวทางในการพัฒนาที่ดีของบุคลากรของทุกหน่วยงานในองค์กร ทำให้แนวปฏิบัติดังกล่าวกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ตลอดจนการพัฒนาความสามารถที่จะเรียนรู้และการอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้ โดยองค์กรจะต้องส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะด้านต่างๆของบุคลากรให้ถูกต้องตรงกับภาระงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้าราชการตำรวจซึ่งเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ประจำปี 2565 สมาชิกประจำเดือน มิถุนายน 2565 จำนวนทั้งหมด 2,839 ราย

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ขนาดของกลุ่มตัวอย่างอยู่ที่ 351 คน โดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973)

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เป็นไปตามโอกาสทางสถิติ (Non-Probability Sampling) โดยเลือกใช้วิธีการสุ่มตามความสะดวก (Convenience Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อศึกษาการพัฒนาศักยภาพตนเองในการใช้เทคโนโลยี ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย โดยผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นมาจากกรอบแนวคิดที่พัฒนาจากการทบทวนวรรณกรรม โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นหลัก เนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check Lists) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ยศตำรวจ อายุราชการ ตำรวจ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย เพื่อดูว่าสมาชิกมีระดับความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีมากน้อยเพียงใด ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ พฤติกรรมการใช้งานทั่วไป ทักษะที่มีต่อเทคโนโลยี การรับรู้ความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยี และการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติงานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย เพื่อดูว่าสมาชิกให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพตนเองมากน้อยเพียงใด

ลักษณะแบบสอบถามในส่วนที่ 2 และ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยสร้างมาตรวัดตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert scale)

3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยออกแบบเป็นแบบสอบถามเพื่อให้สามารถหาคำตอบให้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามพร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 3 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการบันทึกข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติในขั้นตอนต่อไป

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิจัยในรูปแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ซึ่งจำแนกออกได้เป็น 2 แหล่ง คือ

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงรายจำนวน 351 ชุด

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความตระหนักออกเป็น 5 ระดับ

ผลการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาศักยภาพตนเองในการใช้เทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย โดยผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาไว้ได้ 3 ส่วนดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 96.60 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 3.40 ส่วนใหญ่มีอายุในช่วงอายุ 46 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.30 และส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 78.10 ยศร้อยตำรวจตรี คิดเป็นร้อยละ 30.20 อายุราชการตำรวจ 26 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.90

ระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า มีระดับความคิดเห็นทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านพฤติกรรมการใช้งานทั่วไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52

ระดับพัฒนาศักยภาพในตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า มีระดับความสำคัญทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง

ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ที่มีเพศต่างกันจะให้ระดับความสำคัญต่อการยอมรับเทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ในภาพรวมจะพบว่าผู้หญิงจะให้ระดับความสำคัญมากกว่าผู้ชาย

ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุแตกต่างกัน จะให้ระดับความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพบความแตกต่าง ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) โดยพบว่า รายคู่ไม่พบความแตกต่าง

ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะให้ระดับความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ที่มียศตำรวจแตกต่างกัน จะให้ระดับความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติงาน ด้านการฝึกอบรม และด้านการพัฒนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพบความแตกต่าง ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) โดยพบว่า รายคู่ไม่พบความแตกต่าง

ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุราชการตำรวจแตกต่างกัน จะให้ระดับความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติงาน ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนา และด้านการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการฝึกอบรม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพบความแตกต่างผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) โดยพบว่า รายคู่ไม่พบความแตกต่าง

3. ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้จะเป็นการนำเสนอผลการวิจัยสถิติเชิงอนุมาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย

Model	Coefficients		Std.Error	t	Sig.
	B	Bata			
1(Constant)	0.908		0.249	3.651	0.000
1.พฤติกรรมการใช้งานทั่วไป	0.361	0.230	0.073	4.929	0.000*
2.ทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี	0.236	0.150	0.091	2.592	0.010*
3.การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	0.301	0.249	0.064	4.697	0.000*
4. การรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี	0.314	0.232	0.082	3.808	0.000*

R = 0.710, R Square = 0.504, Adjusted R Square = 0.498, Sig. = 0.000

จากตารางที่ 1 พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงรายมากที่สุดคือ พฤติกรรมการใช้งานทั่วไป ($B=0.361$) รองลงมาคือ การรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี ($B=0.314$) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ($B=0.301$) และทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี ($B=0.236$) ตามลำดับ ซึ่งอธิบาย อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ในภาพรวมได้ร้อยละ 50% ด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง การพัฒนาศักยภาพตนเองในการใช้เทคโนโลยี ของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

1) การอภิปรายผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค ในการใช้เทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย จากการศึกษา พบว่า ข้อมูลของข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัด เชียงราย จำแนกตามเพศ จะให้ความสำคัญต่อการยอมรับการยอมรับเทคโนโลยีของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ในภาพรวมจะพบว่าผู้หญิงจะให้ ระดับ ความสำคัญมากกว่าผู้ชาย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าสมาชิกสหกรณ์ให้ความสำคัญ ในการยอมรับเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเนื่องจากการที่บุคคลนั้นได้เรียนรู้ ศึกษาด้วยตนเอง ว่าเทคโนโลยีนั้นมีประโยชน์มากหรือน้อย เทคโนโลยีมีความจำเป็นในด้าน เศรษฐกิจและการยอมรับนวัตกรรมเป็นอย่างมาก เพื่อให้การถูกนำมาใช้ในองค์กรทำให้เกิดการ ยอมรับในเทคโนโลยีมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Forter (1973) และด้านที่มีผลต่อการ ยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุดคือ ด้านพฤติกรรมการใช้งานทั่วไป ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งอาจเป็น เนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สามารถ ติดต่อกันได้ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ส่วน ใหญ่ไม่ชำนาญต่อการใช้งานของเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน

2) การอภิปรายผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 2 เพื่อวิเคราะห์หลักการพัฒนา ศักยภาพตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร จากการศึกษาพบว่า การพัฒนา ศักยภาพตนเองในการปฏิบัติงานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ยศตำรวจ และอายุราชการตำรวจ ในภาพรวมแล้วไม่มีความ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ แมคเคลแลนด (David C. McClelland) กล่าวว่า สมรรถนะ คือบุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในปัจเจกบุคคล ซึ่งสามารถผลักดันให้ปัจเจกบุคคล นั้นสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ โดยการพัฒนา ของตนเอง อาจมาจากการได้รับการฝึกอบรม ที่มุ่งหวังให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที ซึ่งสอดคล้องตามแนวคิดของ ชูชัย สมิทธิไกร (2554) กล่าวว่า

การฝึกอบรม คือกระบวนการจัดการเรียนรู้ อย่างเป็นระบบเพื่อสร้างความรู้หรือเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ความสามารถ (Ability) และเจตคติ (Attitude) ของบุคลากรอันจะช่วยปรับปรุงให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

3) การอภิปรายผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 เพื่อให้ได้แนวทางการแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัด เชียงราย จากการศึกษาทำให้ได้แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีของ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ดังนี้ จากแนวคิดของ เดวิส (Davis, 1989) ได้อธิบายถึง ทักษะต่อการใช้ระบบเทคโนโลยี ว่าเป็นความรู้สึกเชิงบวกหรือเชิงลบของ บุคคลที่มีต่อการแสดงพฤติกรรม โดยแนวคิดของแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีจะเป็นการ วัดทัศนคติไปสู่การยอมรับเทคโนโลยีใหม่จากผู้ใช้งาน กล่าวคือ เมื่อมีเทคโนโลยีใหม่เข้ามาในชีวิต หากเทคโนโลยีนั้นสามารถสร้างทัศนคติที่ดีต่อผู้ใช้งานก็จะก่อให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีนั้น ดังนั้น จึงต้องแก้ไขตั้งแต่ ทัศนคติต่อการใช้ระบบเทคโนโลยี ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงรายให้แต่ละท่านมองเห็นความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยี ที่ก่อให้เกิด ประโยชน์หลายอย่าง ไม่ว่าจะทำให้เกิดการติดต่อสื่อสารที่ง่ายขึ้น สะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งใช้ เก็บข้อมูลงานต่างๆ เอกสารในการทำงาน และสามารถเก็บได้อย่างปลอดภัย ดังนั้น หลักการ พัฒนาตนเอง ที่ทำให้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ พัฒนาตนเองให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงประกอบด้วย การฝึกอบรม การศึกษา การพัฒนา และการเรียนรู้

4) การอภิปรายผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 4 เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการ ยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย จากการศึกษาทดสอบสมมติฐาน ทั้ง 4 ด้าน หากมองในภาพรวมปัจจัยที่ ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพตนเองของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัด เชียงราย พบว่าพฤติกรรมการใช้งานทั่วไป ทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี การรับรู้ถึงความง่ายใน การใช้งานเทคโนโลยี และการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 แต่เมื่อมองรายด้านจะส่งผลเป็นบางปัจจัย เช่น พฤติกรรมการใช้งานจะก่อให้เกิด การพัฒนาและการเรียนรู้ แต่ไม่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมและการศึกษา แต่มองค่าเฉลี่ยของการ พัฒนาศักยภาพโดยรวมถือว่าเป็นปัจจัยหนึ่งในการพัฒนา

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากกลุ่มตัวอย่าง ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออม ทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย เพียงกลุ่มเดียวเท่านั้น หากทำการวิจัยครั้งต่อไปควรเลือก ศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่นๆ ที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
2. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อให้ทราบปัจจัยอื่นที่ส่งผล ต่อการพัฒนาศักยภาพตนเองในการใช้เทคโนโลยี

3. หน่วยงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ควรมีการพัฒนาศักยภาพของสมาชิกด้านเทคโนโลยี โดยการจัดให้มีการฝึกอบรม การศึกษา การพัฒนาและการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยี

เอกสารอ้างอิง

- กันตพล บันทัดทอง. (2557). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และความพึงพอใจของกลุ่ม คนผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ สื่อสารเชิงกลยุทธ์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ัชชวาลย์ เรื่องประพันธ์. (2543). สถิติพื้นฐานพร้อมตัวอย่างการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม Minitab PSS และ SAS. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชูชัย สมิทธิไกร. (2544). การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธร สุนทรายุทธ. (2550). การบริหารความเสี่ยงทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์
- เนตรชนก ดวนใหญ่. (2562). การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในศาลอาญายุคดิจิทัล ประจำปี 2562 หลักสูตรปริญญา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (ร.ม.) โครงการศึกษาภาคพิเศษ วิทยาเขตบางนา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พัชรา ตันติประภา. (2553). หลักการตลาด คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุมิตตา สุพิทักษ์. (2557). บทบาทความสำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย. ค้นเมื่อ 22 มิถุนายน 2565 จาก <https://sites.google.com/site/sumitta571031247/bthbath-khwam-sakhay-thekhnoloyi-sarsnthes-ni-prathesthiy>
- สุดดี ปักกระหนัง. (2561). เทคโนโลยีหมายถึงอะไร จาก <https://sites.google.com/site/technologystudentfive/tidtx-sxbtham>
- โสมวลี ชยามฤต. (2563). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับยุคดิจิทัลขององค์กรภาครัฐ และเอกชน, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- อรุณ รักธรรม. (2560). พฤติกรรมการบริหารองค์กร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Davis, F.D. (1989) Perceived usefulness, perceived ease of use, and end-user acceptance of information technology. MIS Quarterly,13 (13), 318 - 339
- Davis, F.D. (1989) A technology acceptance model for empirically testing new end users' information systems: Theory and result. Ph.D. dissertation13, 319 - 340.
- Foster, C.R. (1973). Psychology of life adjustment. Chicago: American Technical Society.
- Yamane, Taro.1973. Statistics: An Introductory Analysis. Third edition. New York: Harper and Row Publication.