

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์
ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จังหวัดเชียงราย**

**Factors affecting the technology acceptance on the decision
to use e-savings software programs in Production Savings Group
Chiang Rai province**

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดเชียงราย ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในพื้นที่จังหวัดเชียงรายจำนวน 361 คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการศึกษา แบ่งเป็นการเก็บแบบสอบถามผ่านทางออนไลน์ และ การเก็บแบบสอบถามแบบเอกสารให้กรอก โดยการสุ่มแบบเจาะจง และ การสุ่มแบบสะดวก ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้วยสถิติ ถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วง 45-55ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับ ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี โดยมีระดับการยอมรับเทคโนโลยี อยู่ในระดับ มาก โดยพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีมีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของด้านที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คือ ด้านประโยชน์ของการใช้งาน รองลงมาคือด้านความง่ายของการใช้งาน และ ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ

คำสำคัญ : การยอมรับเทคโนโลยี , กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต , โปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์

ABSTRACT

The purpose of the study was to study factors affecting the technology acceptance which influence the decision to use the electronic savings program of the Production Savings Group (PSG) in Chiang Rai Province, Thailand. Data were collected from 361 committees of PSG in Chiang Rai Province using a questionnaire as a model in the study. Participants were recruited based on statistical sampling methods such as systematic random sampling and convenience random sampling. The study pattern was divided into two styles: collecting questionnaires *via* online and offline respondents. The data were statistically analyzed and reported in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation. Besides, multiple regression statistics analysis was used to evaluate the factors affecting the technology acceptance.

The study showed that most of the respondents were male between the ages of 45 and 55 years old. Most of the respondents graduated with a bachelor's or postgraduate degree. The respondents provided a high level of the technology acceptance. It was found that the factors affecting the technology acceptance to employ the e-savings program included 1) benefits of using followed by 2) the usability of the e-savings software programs and 3) the support from government agencies.

Keywords: Technology acceptance, Production Savings Group, e-savings software programs

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาประเทศไทยที่ผ่านมา ได้มีการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยได้มีการใช้นโยบายให้ความช่วยเหลือชุมชน และหมู่บ้านในรูปแบบของการสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งทุนของชาวบ้าน อาทิ กองทุนหมู่บ้าน กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โครงการแก้ไขปัญหาความยากจน และกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยนโยบายดังกล่าวนี้ ได้ผ่านมายังกรมการพัฒนาชุมชน ที่เป็นหน่วยงานของรัฐ มีหนึ่งในภารกิจในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและการส่งเสริมแหล่งทุน โดยการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นหนึ่งในภารกิจการทำงานของกรมการพัฒนาชุมชน อาศัยแนวคิด การใช้เงินเป็นเครื่องมือการพัฒนาคน ผ่านการบริหารในรูปแบบที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด มีแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุน การรวมกลุ่ม และบริหารจัดการกลุ่ม ในรูปแบบคณะกรรมการ

การส่งเสริมการดำเนินงานที่ผ่านมา ตั้งแต่การจัดตั้งกลุ่ม การจัดทำระเบียบ การรวบรวมสมาชิก ตลอดจนถึงการให้ความรู้เรื่องการจัดทำระเบียบต่างๆ และการจัดการด้านบัญชี เป็นการทำงานที่กรมการพัฒนาชุมชนดำเนินการมาโดยตลอด และมีการพัฒนารูปแบบการส่งเสริม การจัดการกลุ่ม ด้วยโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ แต่การดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า ยังคงมีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีการจัดทำทะเบียน เอกสาร และบัญชี ในรูปแบบจดบันทึกลงในกระดาษ ซึ่งเป็นที่มาของการศึกษานี้ โดยการศึกษาวิจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดเชียงราย ผู้ทำการศึกษามีความคาดหวังว่าจะเกิดการพัฒนารูปแบบการส่งเสริม สนับสนุน โปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ให้กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย จากที่มาของการศึกษา ผู้ศึกษาได้ทำการกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย

2. เพื่อศึกษาถึงระดับการยอมรับเทคโนโลยี ของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย
3. เพื่อศึกษาระดับการตัดสินใจใช้โปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่ จังหวัดเชียงราย
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์เพื่อการผลิต ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย

สมมติฐานของการวิจัย

H_0 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์

H_1 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์

H_0 ปัจจัยส่วนบุคคลไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์

H_1 ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์

ขอบเขตของการวิจัย การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในจังหวัดเชียงราย โดยกำหนดขอบเขตการวิจัยเป็นด้านดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ประโยชน์ของการใช้งาน ความง่ายของการใช้งาน และ การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ
ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์

ขอบเขตพื้นที่การศึกษา

คณะกรรมการ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงราย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย โดยไม่ทราบจำนวนที่แน่นอนเนื่องจาก ตามระเบียบกรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดไว้ว่า กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต 1 กลุ่ม มีคณะกรรมการ 9-12 คน ดังนั้นจึงทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ W.G.Cochran โดยกำหนดค่าระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ร้อยละ 0.05 ขนาดกลุ่มตัวอย่างจึงเท่ากับ 323 คน (Cochran,1953)

แนวคิด ทฤษฎี

ผู้ทำการศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ โดยใช้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องดังนี้

ทฤษฎีพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี ประกอบไปด้วย

- ทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุผล(Theory of Reasoned Action : TRA) (Icek Ajzen,1975)
- ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior : TPB) (Icek Ajzen,1991)
- ทฤษฎีพื้นฐานทางสังคม และทฤษฎีปัญญา (Social cognitive Theory) (Bandura,1986)

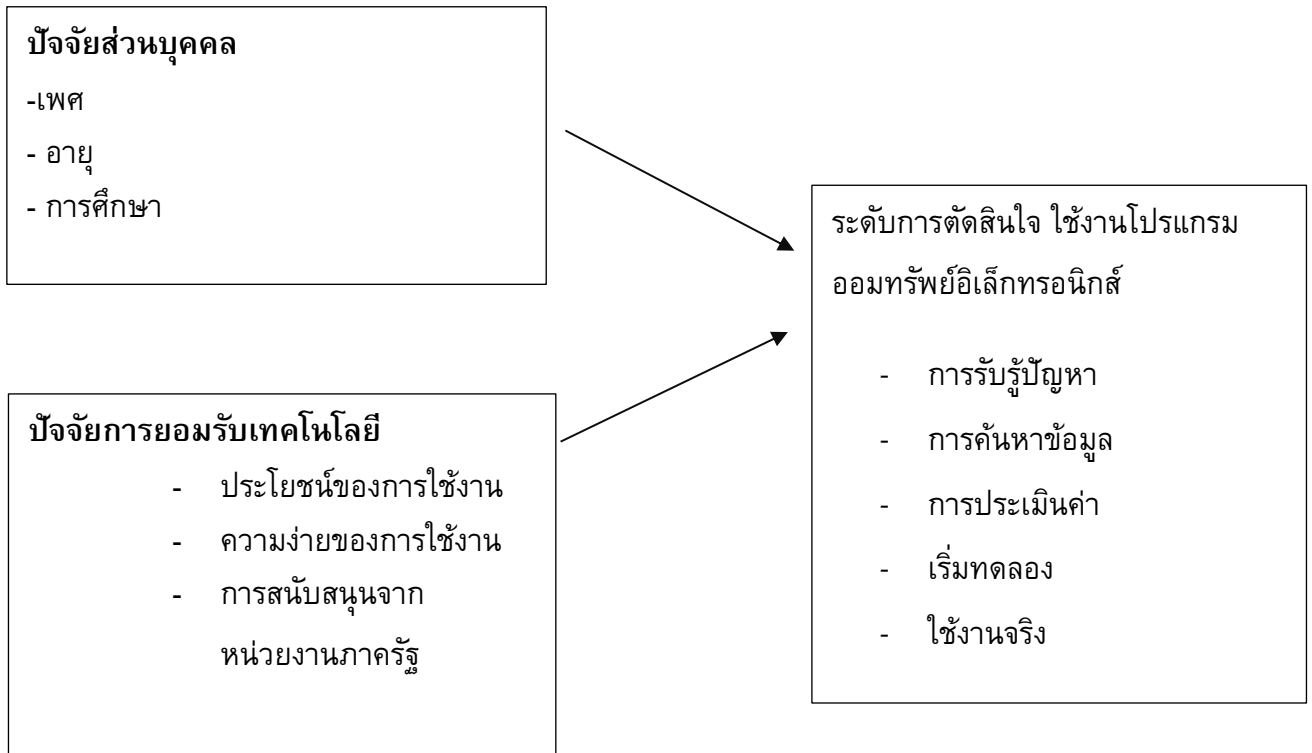
ทฤษฎี / แนวคิด ที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี ประกอบไปด้วย

- แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี (Roger,2003)
- ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Acceptance Model:TAM) (Davis, Bagozzi, &Warshaw,1989)
- ทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี 2 (Technology Acceptance Model 2 :TAM 2) (Viswanath Venkatesh and Fred Davis , 2000)
- ทฤษฎีรวมการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology : UTAUT)

สรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีมีเหตุปัจจัยที่ทำให้เกิดความเชื่อ ความคาดหวังว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ดี ทำให้เกิดความง่ายต่อการใช้งาน และหากได้รับการสนับสนุนและแรงผลักดันจากภายนอกก็จะทำให้นักทดลองยอมรับที่จะใช้งานเทคโนโลยีนั้น ๆ ในการศึกษานี้ ผู้ทำการศึกษาได้นำทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Acceptance Model:TAM) และทฤษฎีรวมการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology : UTAUT) ประกอบด้วย การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน และ แรงผลักดันจากหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งมีปัจจัยเสริมด้านประชากรศาสตร์ เพศ อายุ และ

การศึกษา เป็นตัวแปรต้น เพิ่มเติม จากทฤษฎีดังกล่าว จึงนำไปสู่การกำหนดตัวแปรต้นใน
กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัด
เชียงราย

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ใช้วิธีสุ่ม 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การสุ่มแบบ
เจาะจง (Purposive sampling) เนื่องด้วยการศึกษาที่ต้องการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ
ตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ จึงต้องเจาะจงเลือกผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
โดยตรงกับการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จึงเจาะจงเลือกคณะกรรมการกลุ่มออม
ทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการสุ่มตัวอย่าง แบบ
สะดวก (Convenience Selection) โดยคำนวณขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจด้วยวิธีของ
W.G.Cochran(1953) จากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนเท่ากับ 323 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

โดยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นแบบสอบถามปลายปิดโดยได้จากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแบบสอบถามประกอบด้วยชุดคำถาม ทั้งหมด 3 ส่วน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำนวน 5 ตัวเลือก ตามวิธีของ Likert ดังนี้

ส่วนที่ 1) ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา

ส่วนที่ 2) เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ประกอบไปด้วย 3 ด้านดังนี้

- ประโยชน์ของการใช้งาน
- ความง่ายของการใช้งาน
- การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ

ส่วนที่ 3) เป็นแบบสอบถามระดับการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ประกอบไปด้วย 5 ด้านดังนี้

- การรับรู้ปัญหา
- การค้นหาข้อมูล
- การประเมินค่า
- การเริ่มทดลอง
- การใช้งานจริง

แปลค่าเฉลี่ยโดยสถิติ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต กำหนดให้มีระดับชั้นในการคำนวณช่วงความกว้าง ดังนี้

คะแนน 1.00 - 1.80	= ระดับความคิดเห็น ไม่เห็นด้วย
คะแนน 1.81 - 2.60	= ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย
คะแนน 2.61 - 3.40	= ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง
คะแนน 3.41 - 4.20	= ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก
คะแนน 4.21 - 5.00	= ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด

การทดสอบเครื่องมือ

ได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุง พัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับ หัวข้อการศึกษาและวัตถุประสงค์การศึกษา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Item Objective Congruence (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และแก้ไขแบบสอบถาม ก่อนนำไปจัดเก็บข้อมูล โดยแบบสอบถามนี้มีค่าดัชนีความสอดคล้องโดยรวมอยู่ที่ 0.969 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.916 การ

ตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 ก่อนนำไปจัดเก็บข้อมูล เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา มีค่าเท่ากับ 0.974

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ จะทำการเก็บข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง คณะกรรมการกลุ่มอรรถประโยชน์ เพื่อการผลิต จังหวัดเชียงราย ใช้แบบสอบถาม ในการเก็บข้อมูล โดยทำการเก็บข้อมูล ในช่วงเดือน พฤษภาคม - กรกฎาคม พ.ศ. 2565

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี และการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดย สถิติ T - test

2) ข้อมูลด้าน อายุ และการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดย สถิติ ความแปรปรวนทางเดียว (One -way ANOVA) และ หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่ การเปรียบเทียบ Scheffe' Test

3) เพื่อศึกษาปัจจัยการเลือกใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ของคณะกรรมการกลุ่มอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ของกรรมการกลุ่มอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต จังหวัดเชียงราย” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ที่มุ่งเน้นศึกษาถึงระดับการยอมรับเทคโนโลยี ของคณะกรรมการกลุ่มอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ที่มีผลต่อ ระดับการตัดสินใจใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ของคณะกรรมการกลุ่มอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต ของกรรมการกลุ่มอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย เนื่องจาก กรมการพัฒนาชุมชน มีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินการจัดตั้ง

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตขึ้น เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งทุน และสร้างความเข้มแข็งผ่านการดำเนินงานร่วมกันในชุมชน แต่การดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในปัจจุบัน พบว่าเริ่มมีการนำโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการจัดการกลุ่ม อาทิ การจัดการด้านบัญชี ทะเบียนต่างๆของกลุ่ม พบว่ายังมีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบางกลุ่ม ยังไม่มีการนำระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้าไปใช้ ถึงแม้ว่าจะมีการประชาสัมพันธ์ การสนับสนุนด้วยการจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ก็ตาม

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จังหวัดเชียงราย พบว่า

1) ระดับการยอมรับเทคโนโลยี ของ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในพื้นที่จังหวัดเชียงรายในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีอยู่ใน ระดับมาก เมื่อจำแนกตามปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านประโยชน์ของการใช้งานมีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ มากที่สุด รองลงมา คือปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายของการใช้งาน และ ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐตามลำดับ

2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดเชียงราย พิจารณาการส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านประโยชน์ของการใช้งาน พบว่า มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์เพื่อการผลิต และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การมีส่วนช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และ การมีส่วนช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนต่างๆ ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ส่งผลต่อ การตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์

ด้านที่ 2 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความง่ายของการใช้งาน พบว่า มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์เพื่อการผลิต และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รูปแบบการใช้งานไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย ส่งผลต่อ การตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์

ด้านที่ 3 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์เพื่อการผลิต และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หน่วยงานภาครัฐสามารถสนับสนุนไฟล์โปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของกลุ่มได้ ส่งผลต่อ การตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์

อภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดเชียงราย โดยด้านประโยชน์

ของการใช้งาน มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ มากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายของการใช้งาน และการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐตามลำดับสอดคล้องกับผลการศึกษาที่ใช้ทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี 2 (Technology Acceptance Model 2 :TAM 2)(Viswanath Venkatesh and Fred Davis , 2000) และ ทฤษฎีรวมการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology : UTAUT) (Viswanath Venkatesh,2003) สอดคล้อง กับ วิไลวรรณ พวงแก้ว (2553) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักประชาสัมพันธ์กรมการแพทย์ ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักประชาสัมพันธ์กรมการแพทย์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ คือ การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้งาน ประกอบด้วย การทำงานมีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และการทำงานมีความสะดวกมากขึ้น และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อการมีส่วนช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารกลุ่มอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต และ การมีส่วนช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนต่างๆ ของกลุ่มอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต ส่งผลต่อ การตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์

การยอมรับเทคโนโลยี ด้านความง่ายของการใช้งาน พบว่า มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต จังหวัดเชียงราย โดย วิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า รูปแบบการใช้งานไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย ส่งผลต่อ การตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับ ณพวัฒน์ บุษบกแก้ว (2563) ศึกษาการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ประโยชน์และความปลอดภัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้คลาวด์สตอเรจของผู้ใช้งาน พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายของการใช้งานส่งผลต่อ การใช้งานคลาวด์สตอเรจ ของผู้ใช้งาน โดยทำการศึกษาในกลุ่ม ประชาชนที่เลือกใช้ซอฟต์แวร์ คลาวด์สตอเรจ ในประเทศไทย จำนวน 400 คน และ สอดคล้องกับ สุวิชญา สุริยมงคล (2563) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับใช้แบบจำลองสารสนเทศอาคาร (BIM) ในหน่วยงานภาครัฐ โดยได้ศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและใช้ BIM ได้แก่ ความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน และการรับรู้ถึงความยากง่ายในการใช้งาน

การยอมรับเทคโนโลยี ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ พบว่า มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต จังหวัดเชียงราย โดย วิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า หน่วยงานภาครัฐ สามารถสนับสนุน ไฟล์โปรแกรมอรรถประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของกลุ่มได้ มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์เพื่อการผลิต สอดคล้องกับ อรัญญา จินาชาญ (2559) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ด้านที่มีอิทธิพลรองลงมาได้แก่ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ข้อเสนอแนะ

องค์กรภาครัฐ ควรพัฒนากระบวนการให้การสนับสนุนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การสร้างการรับรู้ถึงประโยชน์การใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ การช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มด้วยระบบ จะทำให้เกิดความเข้าใจ ความตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ควรสนับสนุน ทั้งในด้านการให้องค์ความรู้กับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในเรื่องการใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในด้านประโยชน์การใช้งาน วิธีการใช้งานรวมถึงการติดตั้งโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เมื่อกลุ่มได้มีความเข้าใจถึงประโยชน์ ความง่าย และได้รับการหนุนเสริมจากภาครัฐ อย่างต่อเนื่อง จะทำให้เกิดการเรียนรู้ และสามารถที่จะใช้งานโปรแกรมออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดประโยชน์ได้สูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- Ajzen, I. (1975) . The Theory of Planned Behavior: A Bibliography - Compiled by Icek Ajzen. ออนไลน์ . เข้าถึงได้จาก: <http://www.people.umass.edwajzen/pbrefs.html> (วันที่ค้นข้อมูล: 4 มิถุนายน 2565)
- Ajzen, I. (1991) .The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision Process . Volume 50, Issue 2, December 1991, Pages 179-211 . สืบค้นเมื่อ 4 มิถุนายน 2565, จาก <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/074959789190020T>
- Bandura, Albert. (1986). Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall. สืบค้นเมื่อ 25 กรกฎาคม 2565 , จาก <https://psycnet.apa.org/record/1985-98423-000>
- Cochran, W.G. (1953). Sampling Techniques. Experimental Designs, New York . สืบค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2565 , จาก <https://www.researchgate.net/publication/239918619>.
- Viswanath Venkatesh and Fred Davis , (2000). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies . สืบค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2565 , จาก <https://www.researchgate.net/publication/227447282>.
- Viswanath Venkatesh. (2003). User acceptance of information technology : toward a unified view . สืบค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2565 , จาก <https://www.jstor.org/stable/30036540>.

ณพวัฒน์ บุษบกแก้ว. (2563). การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ประโยชน์และความปลอดภัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้คลาวด์สตอเรจของผู้ใช้งาน . บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

สุวิชญา สุริยมงคล. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ และการใช้แบบจำลองสารสนเทศอาคาร (BIM) ในหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษา : หน่วยงานยุทธโยธา สังกัดกระทรวงกลาโหม . การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธาแห่งชาติ ครั้งที่ 25 . ครั้งที่ 25 . หน้า 413 – 421 .

อัจฉราวรรณ กองเพชร และคณะ . (2555). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการหรือผู้จัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) กลุ่มส่งออกสินค้าประเภทแฟชั่นในประเทศไทย . ปรินญา นิพนธ์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.