

# ข้อปฏิบัติในการศึกษาดูงาน

โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการบริการเฉลิมพระเกียรติ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## ความสำคัญของศึกษาดูงาน

การดูงานถือเป็นกิจกรรมปฏิบัติภาคบังคับของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ซึ่งมอบหมายให้นักศึกษาไปวางแผน ประสานองค์กร/บริษัท/ผู้ประกอบการเพื่อเข้าไปสังเกตการณ์ ศึกษาวิธีปฏิบัติที่นำมาสู่การเรียนรู้จริงในหลักการบริหารธุรกิจ ในช่วงเวลาสั้นๆ โดยวัตถุประสงค์การศึกษาดูงานมีดังนี้

1. เพื่อเสริมสร้างทักษะในการเรียนรู้ ประสบการณ์ในการศึกษาดูงาน ตามหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา

2. เพื่อเปิดโลกทัศน์ด้านการบริหารจัดการธุรกิจ และความเปลี่ยนแปลงของธุรกิจและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนตลอดจนการประยุกต์ใช้ในการทำงานในชีวิตประจำวันของนักศึกษา

ดังนั้น หากการศึกษาดูงานจัดขึ้นอย่างมีระบบจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างมาก ทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจ ความสัมพันธ์การทำงานเป็นทีม การศึกษาดูงานคือกิจกรรมที่ช่วยกระตุ้น ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน รวมทั้งแลกเปลี่ยนประสบการณ์ มุมมองความคิดเห็นต่างๆ อีกด้วย

## รูปแบบการศึกษาดูงาน (สามารถเลือก 1 วิธี)

1. การศึกษาดูงานใน ณ สถานที่จริง (Onsite study tour)

หากท่านต้องการเดินทางไปดูงานสถานที่จริง ให้ไปทั้งรุ่น สามารถดูจังหวัดอื่นได้ ให้ทำเรื่องมาที่ส่วนกลาง เพื่ออนุมัติอาจารย์จากส่วนกลางเพื่อเดินทางไปศึกษาดูงานตาม (เอกสารแนบ 1)

2. การศึกษาดูงานสถานการณ์เสมือนจริง (Online study tour)

\*\*\* ใช้ในเฉพาะช่วงเวลาสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 เท่านั้น \*\*\*\*\*

หากในช่วงระยะเวลาที่นักศึกษามีความประสงค์จะไปดูงาน พื้นที่ท่านอาศัยอยู่หรือพื้นที่ที่จะไปดูงานเป็นพื้นที่เขตสีแดงหรือเขตเฝ้าระวัง หรือมีความเสี่ยงต่อการเดินทางและรวมกลุ่มกันไปดูงาน เป็นหมู่คณะ ให้ท่านประสานกับองค์กร/บริษัท/ผู้ประกอบการที่สามารถให้ความรู้ท่านในลักษณะดูงาน Online และนักศึกษาทุกท่านต้องเข้าร่วมฟังการบรรยาย ร่วมกิจกรรมองค์กร/บริษัท/ผู้ประกอบการจัดขึ้น โดยผ่านช่องทาง Online ด้วย

## แนวทางการเตรียมความพร้อมการดูงาน

### ขั้นตอนที่ 1 ก่อนไปดูงาน

- 1.1 กำหนดจำนวนสมาชิกเป็นกลุ่มย่อยของแต่ละจังหวัด โดยควรต้องจัดจำนวนสมาชิกในแต่ละกลุ่มให้มีความเท่าเทียมกันเพื่อแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ โครงการศึกษาดูงาน และรายงานในแต่ละหัวข้อ
- 1.2 กำหนดวัตถุประสงค์การดูงาน ขอบเขต คัดเลือกองค์กรให้เหมาะสม
- 1.3 นักศึกษาเตรียมเขียนโครงการศึกษาดูงาน (คู่มือสารแนบ 1) เพื่อเสนอไปยังรองอธิการบดีสาขาวิทยบริการ
- 1.4 ตัวแทนนักศึกษาสามารถประสานงานไปยังหน่วยงาน/องค์กร/บริษัท/ผู้ประกอบการเอง โดยแจ้งความจำนงกรอกเอกสาร (คู่มือสารแนบ 2) ส่งมายังโครงการ เพื่อให้โครงการฯ ออกหนังสือราชการให้
- 1.5 ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นขององค์กร/บริษัท/ผู้ประกอบการที่จะไปดูงาน

### ขั้นตอนที่ 2 ระหว่างดูงาน

- 2.1 จัดกลุ่ม วางแผนการรับผิดชอบ
- 2.2 ตั้งคำถาม ดำเนินกิจกรรมให้เกิดความเรียบร้อย

### ขั้นตอนที่ 3 หลังดูงาน

- 3.1 จัดทำหนังสือขอบคุณองค์กร/บริษัท/ผู้ประกอบการ
- 3.2 ประเมินความรู้ที่ได้หลังการศึกษาดูงาน
- 3.3 จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาดูงาน
- 3.4 เตรียมนำเสนอ (Presentation) ให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละกลุ่ม (สามารถนำเสนอทาง Online)

### เอกสารที่ต้องส่งโครงการ (จัดเป็น .PDF file และ email เข้าโครงการ)

1. รายงานการศึกษาดูงาน (คู่มือสารแนบ 3) 1 เล่ม/1 กลุ่ม ส่ง 1 เดือนนับตั้งแต่วันที่ดูงาน ทั้งนี้การดูงานให้เสร็จสิ้นภายใต้ปฏิทินที่โครงการกำหนดไว้ (เอกสารแนบ 4)
2. เอกสาร/หลักฐานตอบรับการดูงานจากองค์กร/บริษัท
3. หลักฐานการแสดงว่านักศึกษาได้ไปดูงาน เช่น ภาพถ่าย (กรณีดูงาน Onsite) Vdo clip บันทึกการดูงาน (กรณีดูงาน online)

## ติดต่อโครงการ

### ไปรษณีย์

โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการบริการเฉลิมพระเกียรติ  
(เอกสารเกี่ยวกับการศึกษาดูงาน)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ถ.รามคำแหง หัวหมาก กทม. 10240

**Email: [mbacampus.ram@gmail.com](mailto:mbacampus.ram@gmail.com)**

**Website: [www.mba-campus.ru.ac.th](http://www.mba-campus.ru.ac.th)**

**เบอร์โทรผู้ประสานงาน/Line ID:**

คุณสรณ์ภัทร (ปุ๋ย) 094-478-2121

คุณนรินทร์ (อาม) 086-374-0154

เบอร์โครงการฯ 094-310-1372

### รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาดูงาน

สาขาวิทยบริการจังหวัดหนองบัวลำภู

อ.ปุณณะ คงสว่าง

อ.ปิยวัฒน์ ปิ่นประชาสรร

อ.ศรัญญา เนียมฉาย

สาขาวิทยบริการจังหวัดเชียงราย

อ.ดร.นิตนารา วงษ์เกิด

อ.ดร.ปิยะนุช เงินชูศรี

อ.ปุณณะ คงสว่าง

สาขาวิทยบริการจ.ตรัง

อ.ดร.นิตนารา วงษ์เกิด

อ.ปิยวัฒน์ ปิ่นประชาสรร

อ.ศรัญญา เนียมฉาย

## ภาคผนวก

### เอกสารแนบ 1 (ตัวอย่าง) วิธีการเขียนและตัวอย่างโครงการศึกษาดูงาน

**โครงการกิจกรรมเสริมหลักสูตรศึกษาดูงานนอกสถานที่**  
**นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด.....**  
**คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ กลุ่มที่..... (รุ่นที่ .....)  
คณะบริหารธุรกิจ จังหวัด..... จำนวนนักศึกษา.....

๒. สถานภาพโครงการโครงการต่อเนื่อง :

๓. แผนจัดการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ : จัดการศึกษาอุดมศึกษา งาน :

๔. กิจกรรม:  กิจกรรมหลัก  กิจกรรมรอง  กิจกรรมสนับสนุน  
 กิจกรรมบูรณาการ  กิจกรรม (โครงการจังหวัด)

๕. หลักการและเหตุผล:

ตามที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้เปิดการเรียนการสอนระดับมหาบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ กลุ่มที่..... (รุ่นที่.....) เพื่อให้การเรียนการสอนดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทางโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ กลุ่มที่..... (รุ่นที่ .....) ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การเปิดโอกาสให้นักศึกษาไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อประกอบการเรียนการสอนนั้น จะเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างยิ่ง เนื่องจากช่วยเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์กับสถานการณ์ทางธุรกิจอันจะเป็นประโยชน์กับนักศึกษาและเพื่อรองรับธุรกิจสู่การแข่งขัน ในตลาดอาเซียนปัจจุบันและในอนาคต โดยนักศึกษาสามารถใช้โอกาสในการศึกษาดูงาน ศึกษา วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างในการบริหารจัดการธุรกิจตามหลักทฤษฎีและสถานการณ์จริงที่สามารถเรียนรู้และนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจของนักศึกษาได้จริง

๖. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของโครงการ

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด.....	มหาวิทยาลัย
<b>พันธกิจ (Mission) :</b> ผลิตบัณฑิตทางการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถในเชิงบริหารจัดการทักษะพัฒนาการให้มีความรู้ทันสมัยที่หลากหลายสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสมัยใหม่	<b>พันธกิจ (Mission) :</b> การสร้างโอกาสทางการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาการศึกษาเพื่อความมั่นคงของประเทศ
<b>เป้าประสงค์ (Goal) :</b> นักศึกษามีความรู้ด้านบริหารธุรกิจ คุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และตลาดแรงงาน	<b>เป้าประสงค์ (Goal) :</b> การพัฒนาศักยภาพการอยู่ร่วมในสังคมการประกอบอาชีพ และเสริมสร้างการแข่งขันของประเทศ
<b>ยุทธศาสตร์ (Strategy) :</b> เร่งรัดการจัดกิจกรรมทางวิชาการเพื่อประกอบ การเรียนการสอน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา	<b>ยุทธศาสตร์ (Strategy) :</b> สร้างและประกันโอกาสการเข้าถึงบริการการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา ส่งเสริมการจัดบริการด้านวิชาการแก่ชุมชนสังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม



๑๗. อาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่สาขา

๑. อาจารย์ที่ปรึกษา.....

๒. เจ้าหน้าที่สาขา.....

๑๘. ผลผลิตผลลัพธ์ของโครงการ/

ผลผลิตผลลัพธ์/	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)
<b>ผลผลิต</b> ๑. ได้นำความรู้มาประสมประสานการปฏิบัติจริงตามสถานการณ์ทางธุรกิจ ๒. ได้ประสบการณ์จริงจากการเข้าศึกษาภาคปฏิบัติ ๓. มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษาและสถาบันการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ	๓.๕๑ ขึ้นไป	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
<b>ผลลัพธ์</b> ๑. มีความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติจริงทางธุรกิจ ๒. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษากับภาคธุรกิจ ๓. มีความผูกพันระหว่างกัน	ระดับความพึงพอใจ	๓.๕๑ ขึ้นไป	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

## กำหนดการศึกษาดูงาน

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด.....

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด.....

วันที่.....ธันวาคม ๒๕๖๔ (ตัวอย่าง)

- ๐๘.๐๐ น . นักศึกษาพร้อมกัน ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดเชียงใหม่
- ๐๘.๓๐ น . ออกเดินทางโดยรถตู้ ๔ คัน
- ๐๙.๒๐ น . เดินทางถึง บริษัท พรีเมียมฟู้ดส์ จำกัด สถานที่ตั้ง ม.๓ ถ.พร้าว – เชียงใหม่ ต.สันทราย อ.แม่แฝก จ.เชียงใหม่ ๕๐๒๙๐
- ๐๙. .น ๓๐ เริ่มลงทะเบียนการศึกษาดูงาน
- ๑๐. ๐๐น . ศึกษาดูงาน ณ ห้องประชุม บริษัท พรีเมียมฟู้ดส์ จำกัด
- .น ๑๒.๓๐ รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้าน คริวซานเมือง สันทราย
- ๑๔.๐๐ น . กิจกรรมกลุ่มย่อยและสนทนาการ
- ๑๕.๐๐ น . เดินทางถึง ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดเชียงใหม่  
เดินทางกลับโดยสวัสดิภาพ

### หมายเหตุ

๑. คณะและผู้ร่วมเดินทางในการศึกษาดูงาน บริษัท พรีเมียมฟู้ด จำกัด จะต้องตรวจ Antigen Test Kit ในวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ และรวบรวมข้อมูลส่งให้กับบริษัท พรีเมียมฟู้ดส์ จำกัด ก่อนเข้าดูงานในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

๒. การแต่งกายในการเข้าศึกษาดูงาน นักศึกษาทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัย สวมเสื้อร้อน เสื้อสูท สวมรองเท้าหุ้มส้นมิดชิด กางเกงขายาวสุภาพ หรือเสื้อนอกที่มีตรามหาวิทยาลัย \*\*

รายชื่อนักศึกษาที่ไปดูงาน

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ - นามสกุล
๑		
๒		
๓		
๔		
๕		
๖		
๗		
๘		
๙		
๑๐		
๑๑		
๑๒		
๑๓		
๑๔		
๑๕		
๑๖		
๑๗		
๑๘		
๑๙		
๒๐		
๒๑		
๒๒		
๒๓		
๒๔		
๒๕		
๒๖		
๒๗		
๒๘		
๒๙		
๓๐		



**เอกสารแนบ 2 ขอดจดหมายขอความอนุเคราะห์เข้าไปดูศึกษาดูงาน**



ที่ อว ๐๖๐๑/๐๓.campus

โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง หัวหมาก กรุงเทพฯ  
๑๐๒๔๐

ตุลาคม ๒๕๖๔

**เรื่อง** ขอดความอนุเคราะห์เข้าเยี่ยมชม.....

**เรียน** .....

ด้วยโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ กลุ่มที่.... (รุ่นที่....) จังหวัด..... คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จะจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน อันจะเป็นการเพิ่มพูนวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ต่างๆ ให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถในเชิงบริหารจัดการทักษะ พัฒนาการให้มีความรู้ทันสมัยที่หลากหลาย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสมัยใหม่

เพื่อให้การจัดการศึกษาดูงานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ กลุ่มที่..... (รุ่นที่.....) จังหวัด..... คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พิจารณาแล้วเห็นว่า..... เป็นองค์กรที่มีความโดดเด่นในการ..... จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้นักศึกษาจำนวน ..... คน ได้เข้าศึกษาดูงานที่..... ในวันที่ ..... ๒๕..... เวลา ..... - ..... น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.นีนารา วงษ์เกิด)

ประธานกรรมการบริหารโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ

โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ คณะบริหารธุรกิจ  
โทร. ๐-๒๓๑๐-๘๒๒๖ กด ๒๑๑๐

### เอกสารแนบ 3

หัวข้อรายงานการศึกษาคุณงาน

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
2. ประวัติโดยย่อของกิจการ
3. การวิเคราะห์สถานการณ์
4. วัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ
5. แผนการตลาด
6. แผนการจัดการและแผนกำลังคน
7. แผนการผลิต/ปฏิบัติการ
8. แผนการเงิน
9. แผนการดำเนินงาน
10. แผนฉุกเฉิน

### เอกสารแนบ 4 ปฏิทินการศึกษา

(ตารางไม่เป็นทางการ อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม)

21 พ.ค. 2565 - 11 มิ.ย. 2565	เรียนวิชา BUS 7503 ประเด็นพิเศษทางการตลาด
25 มิ.ย. 2565 - 23 ก.ค. 2565	นักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ (IS)
20 ส.ค. 2565 - 10 ก.ย. 2565	เรียนวิชา BUS 7502 ประเด็นพิเศษทางการเงิน
23 ก.ย. 2565 - 15 ต.ค. 2565	เรียนวิชา BUS 7017 การจัดการเชิงกลยุทธ์
เดือนพฤศจิกายน 2565	เตรียมกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ